



## Fullmakt för nummerflytt

Fullmaktslämnare och innehavare av numret		Övertagande kund hos 3	
Person eller organisationsnummer		Personnummer	
Namn eller företagsnamn		Namn	
Adress		3Mobil Nummer	
Postnummer	Postort		

Nummer som skall flyttas	Tillfälligt nummer hos 3

- Ditt mobilnummer kan tidigast flyttas 5-10 arbetsdagar från det att vi fått in underskriven fullmakt.
- Ditt fastnätsnummer kan tidigast flyttas 15-20 arbetsdagar från det att vi fått in underskriven fullmakt.
- När din nummerflytt blir godkänd av din nuvarande operatör kommer du att få ett SMS från 3 med ett datum för din nummerflytt.
- Blir din nummerflytt nekad av nuvarande operatör får du SMS från 3 med instruktioner om vad du behöver göra. Därefter kan du åter kontakta 3 för att begära flytt av ditt nummer.
- Du kan följa din nummerflytt på [tre.se/Mitt3](http://tre.se/Mitt3)

Med denna fullmakt ger jag Hi3G Access AB, verksamt under varumärket 3, i uppdrag att verkställa nummerflytt av mitt nuvarande mobilabonnemang och/eller fastnätsnummer. Jag, som kund, är medveten om att jag måste kontakta min nuvarande operatör för att meddela att jag vill genomföra en nummerflytt till 3. Vidare är jag medveten om att jag kan ha skyldigheter i avtalet med min nuvarande mobiloperatör som kvarstår efter nummerflytten, t ex kan jag erhålla fakturor från nuvarande operatör efter nummerflytt. Min nuvarande operatör har rätt att avslå begäran om nummerflytt, t ex om jag:

- inte står som registrerad kund för numret/numren hos nuvarande operatör
- har bindningstid kvar
- vill flytta ett enstaka nummer som tillhör en företagsnummerserie
- har ett kontantkort som inte är registrerat

Resultatet av nummerflytten kommer att skickas som ett SMS från 3. Vid godkänd nummerflytt skickas ett SMS med det faktiska datumet för nummerflytten.

Om din nuvarande operatör avslår nummerflytten, skickas ett SMS med kort info om möjliga åtgärder. Om du får avslag ska du kontakta din nuvarande operatör för att åtgärda orsakerna till att nummerflytten nekades. Därefter kan du åter kontakta 3 för att begära flytt av numret. Fullmakten och eventuell nummerspecifikation ska vara undertecknad av dig som hos nuvarande operatör står som registrerad betalningsansvarig kund eller firmatecknare. Om du begär överlåtelse av nummer i samband med nummerflytt måste båda parter skriva under denna fullmakt. Underskrivet fullmakt i original skall skickas till 3.

Underskrift fullmaktslämnare	Underskrift övertagande kund
Ort och datum	Ort och datum
Underskrift fullmaktslämnare (ev. firmatecknare)	Underskrift övertagande kund
Namnförtydligande	Namnförtydligande