

3Försäkring

Försäkring för mobiltelefon, surfplatta eller modem | 2012-01-01 9204 A:1



1. Vem gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för den person ("försäkringstagaren") som i egenskap av ursprunglig köpare och ägare

- har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren avseende mobiltelefon, surfplatta eller modem (objekt), som anges i eller omfattas av abonnemangsavtal med Hi3G Access AB, nedan benämnd "3", samt
- har ett aktivt abonnemang för objektet hos 3.

Försäkringen kan inte överlåtas.

2. När gäller försäkringen

Försäkring kan tecknas inom 2 månader från objektets inköpsdatum för en försäkringsperiod om 12 månader. Objektet ska, på begäran, visas upp i 3Butik/3Servicecenter innan försäkringen börjar gälla.

Efter den initiala försäkringsperioden om 12 månader förnyas försäkringen automatisk med försäkringsperioder om 1 månad i taget, dock maximalt till 36 månader från inköpsdagen.

3. Var gäller försäkringen

Försäkringen gäller i hela världen.

4. Vad gäller försäkringen för

Försäkringen gäller för det objekt vars identifikation anges i abonnemangsavtal med 3 och för vilket premie har erlagts.

Försäkringen gäller för

- fysisk skada på objektet, eller
- stöld av objektet, eller
- förlust av objektet,

till följd av en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse.

Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

En förutsättning för ersättning är att tidpunkten för skadans inträffande kan specificeras, skadehändelsen beskrivas och platsen för skadan bestämmas.

5. Undantag

Ersättning lämnas inte för skada, stöld eller förlust:

- som består i eller är en följd av fel uppkomna i objektet genom material- eller tillverkningsfel eller som kan ersättas av garanti eller som säljare ansvarar för enligt konsumentköplagen,
- som inträffat när objektet brukats av annan än försäkringstagaren eller dennes familjemedlemmar, eller, om försäkringstagaren är juridisk person, dennes anställda,
- till följd av att objektet lämnats utan tillsyn i fordon, i allmän lokal eller på allmän plats,
- av SIM-kort, förbrukningsmaterial eller tillbehör,
- som består i eller är en följd av slitage, åldersförändring eller bristfälligt underhåll och skötsel,
- som uppstår vid bearbetning, reparation, underhåll eller installation eller kostnad för översyn, justering, rengöring eller inställning av objektet om denna inte betingas av en ersättningsbar skada,
- på/av mjukvara,
- till följd av mjukvaruinstallation eller datavirus,
- av mindre art, exempelvis repor och rispor på objektet, som ej påverkar användbarheten,
- som är indirekt,
- genom annat förmögensbrott än stöld.

6. Säkerhetsföreskrifter och aktsamhetskrav

Det försäkrade objektet ska handhas med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter så att skada långt som möjligt förhindras.

Det försäkrade objektet ska inte lämnas i läst utrymme där andra personer än försäkringstagaren har tillgång till utrymmet, till exempel på arbetsplats eller i skola.

Har säkerhetsföreskrifter och/eller aktsamhetskravet inte iakttagits minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen till och med helt falla bort (nedsättning till noll).

7. Ersättningsbestämmelser vid skada

Skada ska anmälas omedelbart till www.treforsakring.se, dock senast 6 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare kan rätten till försäkringsersättning reduceras eller helt bortfalla. Till skadeanmälan ska, vid stöld eller förlust bifogas polisanmälan, samt övriga handlingar nödvändiga för skadereglering. IMEI-nr ska anges i polisanmälan och objektet ska spärras för användande.

Skadat objekt repareras eller byts ut om reparation inte är möjlig. Vid utbyte av objektet ersätts detta, oavsett fabrikat, med nytt eller likvärdigt objekt, med motsvarande eller närmast motsvarande prestanda. Försäkringen fortsätter att gälla för ersättningsobjektet.

Utbyte av telefon ska ske senast 6 månader från det att ersättningsbesked lämnats. Därefter lämnas ingen ersättning.

Högsta ersättningsbelopp är SEK 10 000. Är försäkringstagare redovisningsskyldig för moms, erlägger denne moms till anvisad återförsäljare. Kontantersättning medges ej.

Skada ska regleras i Sverige. Utbytesobjekt lämnas ut via 3Butik eller distribueras till angiven svensk adress.

Vid totalskada, stöld eller förlust av objektet äger försäkringsgivaren rätt att av försäkringstagaren begära in samtalslista där tidpunkt för senaste samtalet framgår.

8. Självrisk

För mobiltelefon och surfplatta är självrisken 499 kr. Inträffar ny skada inom 12 månader från det tidigare skada inträffat är självrisken 998 kr. För modem gäller försäkringen med en självrisk om 199 kronor per skada.

9. Allmänna avtalsbestämmelser

9.1 Premiebetalning

Premie erläggs månadsvis i förskott för varje försäkrat objekt.

9.2 Uppsägning av försäkring

Under den initiala försäkringsperioden om 12 månader kan försäkringstagaren när som helst säga upp försäkringen att upphöra vid försäkringsperiodens utgång, därefter kan försäkringen sägas upp med en uppsägningstid om 30 dagar.

Upphör försäkringen i förtid debiteras försäkringstagaren den avgift som försäkringsgivaren har rätt att ta ut då försäkringsperioden blivit kortare än vad som avsågs vid försäkringens tecknande.

9.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplöpp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

9.4 Preskription

Den som vill göra anspråk på försäkringsersättning förlorar sin rätt, om han inte väcker talan vid domstol mot försäkringsgivaren inom tre år från det att han fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande och i vart fall inom tio år från det att anspråket tidigast hade kunnat göras gällande.

Har den ersättningsberättigade framställt anspråket till försäkringsgivaren inom den tid som angetts i första stycket har han alltid sex månader på sig att väcka talan vid domstol mot försäkringsgivaren sedan försäkringsgivaren tagit slutlig ställning till ersättningsfrågan.

9.5 Dubbelförsäkring

Är intesse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

9.6 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar AmTrust Nordic AB, Grev Turegatan 14, 114 46 Stockholm, tfn 08-440 38 00. Det finns även möjlighet att få eventuellt tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

9.7 Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PUL)). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta personuppgiftsombudet@amtrustgroup.com. Enligt PUL har försäkringstagaren rätt att begära information om- och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Försäkringstagaren kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet på adress som framgår nedan och ska vara undertecknad av den sökande. Önskar försäkringstagaren begära rättelse av felaktig personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

10. Försäkringsgivare och Försäkringsförmedlare

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd. 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringen förmedlas och administreras av Aon Sweden AB, Box 12820, 112 97 Stockholm, telefon 0200-880033, www.aon.se.