



# Nummerflytt

## Nummerflytt från annan operatör

Ägare till numret som ska flyttas in till 3.	Ägare till abonnemanget hos 3.
Person eller organisationsnummer	Person eller organisationsnummer
Namn eller företagsnamn	Namn eller företagsnamn

Nummer som skall flyttas in till 3		Nuvarande nummer hos 3
Mobilnummer	Fastnummer	

- Du kan följa din nummerflytt på [tre.se/Mitt3](http://tre.se/Mitt3)
- Ditt mobilnummer kan tidigast flyttas 5 arbetsdagar från det att vi fått in underskriven fullmakt.
- Ditt fastnummer kan tidigast flyttas 15 arbetsdagar från det att vi fått in underskriven fullmakt.
- När vi mottagit din ansökan kommer du att få ett SMS från oss med ett datum för din nummerflytt.
- Blir din nummerflytt nekad av nuvarande operatör får du SMS från oss med instruktioner om vad du behöver göra.

Med denna fullmakt ger jag Hi3G Access AB, verksamt under varumärket 3, i uppdrag att verkställa nummerflytt av mitt nuvarande mobilabbonemang. Jag, som kund, är medveten om att jag måste kontakta min nuvarande operatör för att meddela att jag vill genomföra en nummerflytt till 3. Vidare är jag medveten om att jag kan ha skyldigheter i avtalet med min nuvarande mobiloperatör som kvarstår efter nummerflytten, t ex kan jag erhålla fakturor från nuvarande operatör efter nummerflytt. Min nuvarande operatör har rätt att avslå begäran om nummerflytt, t ex om jag:

- inte står som registrerad kund för numret/numren hos nuvarande operatör
- har bindningstid kvar
- vill flytta ett enskilda nummer som tillhör en företagsnummerserie
- har ett kontantkort som inte är registrerat

Resultatet av nummerflytten kommer att skickas som ett SMS från 3. Vid godkänd nummerflytt skickas ett SMS med det faktiska datumet för nummerflytten.

Om din nuvarande operatör avslår nummerflytten, skickas ett SMS med kort info om möjliga åtgärder. Om du får avslag ska du kontakta din nuvarande operatör för att åtgärda orsakerna till att nummerflytten nekades. Därefter kan du åter kontakta 3 för att begära flytt av numret. Fullmakten och eventuell nummerspecifikation ska vara undertecknad av dig som hos nuvarande operatör står som registrerad betalningsansvarig kund eller firmatecknare. Om du begär överlåtelse av nummer i samband med nummerflytt måste båda parter skriva under denna fullmakt. Underskriven fullmakt i original skall skickas till 3.

### Skriv under och skicka blanketten till:

3 Hi3G Access AB  
Lindhagensgatan 98  
Box 30213  
104 25 Stockholm

Underskrift fullmaktslämnare
Ort och datum
Underskrift fullmaktslämnare (ev. firmatecknare)
Namnförtydligande

Underskrift övertagande kund
Ort och datum
Underskrift övertagande kund
Namnförtydligande