

Gruppinkorgar – lyssna på meddelanden

En gruppinkorg är en telefonsvarare/röstbrevlåda som används för ACD Light, ACD Premium och Telefonistnummer. När man inte kan besvara samtal till numret kan samtalen kopplas till gruppinkorgen och den som ringer kan lämna ett meddelande. Du kan lyssna på inkomna meddelanden på webben eller genom att ringa till gruppinkorgen.

Observera att du måste vara medlem i gruppinkorgen genom en användargrupp för att kunna lyssna på meddelanden. Kontakta din administratör om du har frågor om detta.

Lyssna på meddelanden

- 1 Peka på **Inkorg** på menyraden och välj **Gruppinkorgar** på menyn.
- 2 Högst upp på sidan visas de röstmeddelanden du fått samt de samtal som du har spelat in. Klicka på **Spela upp** för att lyssna på ett meddelande.

The image shows two screenshots of the 3FrontOffice web interface. The top screenshot shows the main navigation menu with 'Inkorg' highlighted. A red circle with the number '1' points to the 'Inkorg' menu item. Below the menu, the 'Gruppinkorgar' sub-menu is visible. The bottom screenshot shows the 'Gruppinkorgar' page. A red circle with the number '2' points to the 'Spela upp' button next to a voice message entry.

3FrontOffice Administratörsvy Användarvy
Inloggad som 46735143331 Logga ut

Hem Inkorg Tjänster Kontakter Scheman Konferenser Samtalshistorik

1 Gruppinkorgar
Hem Min inkorg Hjäl

Applikationer
Arbetstid
Biljetter
Min profil
Min sida
Om
Skicka SMS

Gruppinkorgar

Gruppinkorgar

Logga in / logga ut från ACD- och telefonistgrupper.

Grupploggar

Sälj Logga in/logga ut
Telefonist 027821337 Logga in/logga ut

Din närvarostatus

Roll
Mobilnummer
Aktivitet
Tillgänglig

3FrontOffice Administratörsvy Användarvy
Inloggad som 46735143331 Logga ut

Hem Inkorg Tjänster Kontakter Scheman Konferenser Samtalshistorik

Inkorg Gruppinkorgar Hjäl

Gruppinkorgar

Min inkorg

Till Gruppinkorg för växelnummer från Lisa Larsson 10:17 Spela upp

Till Gruppinkorg för växelnummer från Pelle Persson 10:14 Spela upp

Markera alla
Rensa urval

Ta bort markerade meddelanden

2

Powered by **Mitel**

- 3 När ett meddelande i gruppinkorgen har spelats upp, kan medlemmarna se vem som har lyssnat på meddelandet.



Radera meddelanden

- 1 Välj **Gruppinkorgar** under **Inkorg**.
- 2 Klicka på **Ta bort detta meddelande** till höger om det meddelande som du vill radera.
- 3 Nu visas en varning om att meddelandet tas bort. Klicka på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort det, klicka annars på **Nej** för att avbryta åtgärden.
- 4 Vill du ta bort flera meddelanden kan du markera dem, eller klicka på **Markera alla** för att markera samtliga meddelanden.
- 5 Klicka på **Ta bort markerade meddelanden**.
- 6 Nu visas en varning om att meddelandena tas bort. Klicka på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort dem.

