

# Röstbrevlådan – inställningar

När du inte kan svara på ditt nummer är standardinställningen att inkommande samtal vidarekopplas till din röstbrevlåda i 3FrontOffice. Det gäller till exempel när du har ställt in en aktivitet som exempelvis Möte, när du inte svarar eller när det är upptaget. Den som ringer kan då tala in ett meddelande i din röstbrevlåda. Du kan lyssna på inkomna meddelanden i appen, på webben, i Softphone eller genom att ringa till röstbrevlådan.

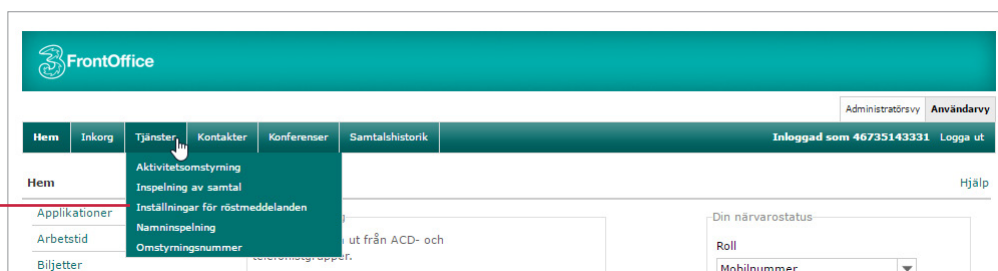
På 3FrontOffice-webben kan du göra inställningar för hur röstbrevlådan ska fungera. Detta beskrivs i denna guide.

<b>Spela upp aktivitetsinformation .....</b>	<b>2</b>
<b>Koppling till växeln .....</b>	<b>3</b>
<b>Gå förbi röstmeddelande .....</b>	<b>4</b>
<b>Information om nya meddelanden via SMS och e-post.....</b>	<b>5</b>
<b>Typ av uppspelning av meddelanden i appen .....</b>	<b>6</b>
<b>Inaktivera inkommande röstmeddelanden .....</b>	<b>7</b>
<b>Koppla ur funktionen Röstbrevlåda .....</b>	<b>8</b>

## Spela upp aktivitetsinformation

Som standardinställning gäller att om du har ställt in en aktivitet får de som ringer höra ett meddelande om att du är upptagen och när du blir tillgänglig igen. Om du vill ändra detta, gör du så här.

- 1 Peka på **Tjänster** på menyraden och välj **Inställningar för röstmeddelanden** på menyn.



- 2 Om du vill att meddelande om aktivitet ska spelas upp för de som ringer öppnar du listrutan **Spela upp aktivitetsinformation som en del av röstmeddelandet?** och väljer **Ja**. Om du inte vill att meddelandet spelas upp väljer du **Nej**.

**Obs!** För att denna inställning ska ha effekt krävs att du som användare finns med i två grupper för samtalsregler, grupperna **[Inkommande] Aktivitet | Mobilnr -> Telefonsvar** och **[Inkommande] Aktivitet | Fastnr -> Telefonsvar**. Kontakta din administratör eller 3s kundservice för att kontrollera att du finns med i rätt grupp.

- 3 Öppna listrutan under **Vid uppspelning av aktivitetens sluttid:** och välj **Ja** för att uppringaren ska höra den sluttid som gäller för den senaste händelsen om du har angett flera på varandra följande närvarohändelser.

- 4 Klicka på **Verkställ**.



## Koppling till växeln

Du kan aktivera en funktion som gör att den som kommer till din röstbrevlåda kan välja att bli kopplad till växeln i stället för att tala in ett meddelande.

- 1 Välj **Inställningar för röstmeddelanden** under **Tjänster**.
- 2 Om du vill att uppringaren ska kunna vidarekopplas till växeln öppnar du listrutan **Ska valet "För att komma till växeln, tryck 1" vara en del av röstmeddelandet?** och väljer **Ja**.
- 3 Ange det telefonnummer som samtalet ska kopplas till, eller klicka på **Välj** och välj önskat telefonnummer i listan.
- 4 Klicka på **Verkställ**.

The screenshot shows the 3FrontOffice web interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Inkorg', 'Tjänster', 'Kontakter', 'Scheman', 'Konferenser', and 'Samtalshistorik'. The user is logged in as '46735143331'. The main content area is titled 'Inställningar för a166946563' and contains the following settings:

- Spela upp aktivitetsinformation som en del av röstmeddelandet?** (Dropdown menu)
- Vid uppspejning av aktivitetens sluttid: Vill du spela upp sluttiden för den senaste händelsen om det finns flera på varandra följande närvarohändelser med statusen otillgänglig?** (Dropdown menu)
- Ska valet "För att komma till växeln, tryck 1." vara en del av röstmeddelandet?** (Dropdown menu with 'Ja' selected)
- Om "Ja", vilket telefonnummer skall samtalet kopplas till (t.ex. +4655512345)?** (Text input with '+4627821337' and a 'Välj' button)
- Ska ett "Alternativ för att kringgå röstmeddelande, tryck 2" ingå i hälsningen?** (Dropdown menu)
- Informera om nya meddelanden via SMS?** (Dropdown menu)
- Informera om nya meddelanden via e-post?** (Dropdown menu)
- Ska röstmeddelanden kunna laddas ner till din mobiltelefon?** (Dropdown menu)
- Ska inkommande samtal kunna lämna röstmeddelanden?** (Dropdown menu)

A dropdown menu is open, showing a list of phone numbers and names:

- +46113384840 Ekonomi
- +4611391337 Sälj
- +4627821337 Telefonist 027821337
- +46313031022 Pelle Persson
- +4649181337 Knappval 049181337
- +46735143331 Lisa Larsson
- +46735143332 Pelle Persson
- +46735179310 Anders Andersson
- +46735194685 Linda Lindh
- +46850005204 Lisa Larsson

The 'Verkställ' button is located at the bottom of the settings page.

## Gå förbi röstmeddelande

Du kan låta de som ringer till dig gå förbi din röstbrevlåda och kopplas fram direkt till din telefon.

- 1 Välj **Inställningar för röstmeddelanden** under **Tjänster**.
- 2 För att aktivera denna funktion öppnar du listrutan under **Ska ett "Alternativ för att kringgå röstmeddelande, tryck 2" ingå i hälsningen?** och väljer **Ja**.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

3FrontOffice

Administratörsvy Användarvy

Hem Inkorg **Tjänster** Kontakter Scheman Konferenser Samtalshistorik Inloggad som 46735143331 Logga ut

Tjänster Inställningar för a166946563 Hjälp

Aktivitetsstyrning  
Inspelning av samtal  
**1** Inställningar för röstmeddelanden  
Namninspelning  
Omsättningsnummer

Spela upp aktivitetsinformation som en del av röstmeddelandet?  
▼

Vid uppspelning av aktivitetens sluttid: Vill du spela upp sluttiden för den senaste händelsen om det finns flera på varandra följande närvarohändelser med statusen otillgänglig?  
▼

Ska valet "För att komma till växeln, tryck 1." vara en del av röstmeddelandet?  
▼

Om "Ja", vilket telefonnummer skall samtalet kopplas till (t.ex. +4655512345)?  
Välj

**2** Ska ett "Alternativ för att kringgå röstmeddelande, tryck 2" ingå i hälsningen?  
Ja ▼

Informera om nya meddelanden via SMS?  
▼

Informera om nya meddelanden via e-post?  
▼

Ska röstmeddelanden kunna laddas ner till din mobiltelefon?  
▼

Ska inkommande samtal kunna lämna röstmeddelanden?  
▼

Verkställ

Powered by Mitel

## Information om nya meddelanden via SMS och e-post

Du kan ställa in hur du vill få information och aviseringar om nya meddelanden i röstbrevlådan.

- 1 Välj **Inställningar för röstmeddelanden** under **Tjänster**.
- 2 Om du vill få ett SMS när du har fått ett röstmeddelande öppnar du listrutan **Informera om nya meddelanden via SMS?** och väljer **Ja**.
- 3 Om du vill få ett e-postmeddelande när du har fått ett röstmeddelande öppnar du listrutan **Informera om nya meddelanden via e-post?** och väljer **Ja**. Vill du även få röstmeddelandet som en bilaga i e-postmeddelandet väljer du **Ja, bifoga ett röstmeddelande**.
- 4 Klicka på **Verkställ**.

3FrontOffice

Administratörsvy Användarvy

Hem Inkorg **Tjänster** Kontakter Scheman Konferenser Samtalshistorik Inloggad som 46735143331 Logga ut

Tjänster Inställningar för a166946563 Hjälp

Aktivitetsstyrning  
Inspeknin av samtal  
**1** **Inställningar för röstmeddelanden**  
Namninspeknin  
Omstyrningsnummer

Spela upp aktivitetsinformation som en del av röstmeddelandet?  
▼

Vid uppspeknin av aktivitetsens sluttid: Vill du spela upp sluttiden för den senaste händelsen om det finns flera på varandra följande närvarohändelser med statusen otillgänglig?  
▼

Ska valet "För att komma till växeln, tryck 1." vara en del av röstmeddelandet?  
▼

Om "Ja", vilket telefonnummer skall samtalet kopplas till (t.ex. +4655512345)?  
▼ Välj

Ska ett "Alternativ för att kringgå röstmeddelande, tryck 2" ingå i hälsningen?  
▼

Informera om nya meddelanden via SMS?  
Ja ▼

Informera om nya meddelanden via e-post?  
**2** Ja, bifoga ett röstmeddelande ▼

Ska röstmeddelanden kunna laddas ner till din mobiltelefon?  
**3** ▼

Ska inkommande samtal kunna lämna röstmeddelanden?  
▼

Verkställ

Powered by Mitel

## Typ av uppspelning av meddelanden i appen

Du kan välja hur ett meddelande spelas upp när du klickar på det i 3FrontOffice-appen. Som standard spelas meddelandet upp direkt. På 3FrontOffice-webben kan du ändra så att röstbrevlådan i stället ringer upp dig för att spela upp meddelandet.

- 1 Välj **Inställningar för röstmeddelanden** under **Tjänster**.
- 2 Vill du kunna lyssna på meddelanden direkt i 3FrontOffice-appen öppnar du listrutan **Ska röstmeddelanden kunna laddas ner till din mobiltelefon?** och väljer **Ja**. Om du väljer **Nej** kommer du att ringas upp av röstbrevlådan när du klickat på ett meddelande för att lyssna.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

The screenshot shows the 3FrontOffice web interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Inkorg', 'Tjänster', 'Kontakter', 'Scheman', 'Konferenser', and 'Samtalshistorik'. The user is logged in as '46735143331'. The main content area is titled 'Inställningar för a166946563'. On the left, there is a sidebar with 'Tjänster' and 'Inställningar för röstmeddelanden' selected. The main settings area includes several options with dropdown menus and checkboxes. The option 'Ska röstmeddelanden kunna laddas ner till din mobiltelefon?' is set to 'Ja'. The 'Verkställ' button is at the bottom of the settings area.

## Inaktivera inkommande röstmeddelanden

För att kunna stänga av möjligheten att lämna meddelanden i telefon-svararen måste du först ha spelat in en hälsningsfras, först därefter aktiveras alternativet. I hälsningsfrasen bör du tala om att det inte går att lämna något meddelande.

- 1 Välj **Inställningar för röstmeddelanden** under **Tjänster**.
- 2 Öppna listrutan under **Ska inkommande samtal kunna lämna röstmeddelanden?** och välj **Nej** om du inte vill att den som ringer dig ska kunna lämna ett meddelande i röstbrevlådan.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

3FrontOffice

Administratörsvy Användarvy

Hem Inkorg Tjänster Kontakter Scheman Konferenser Samtalshistorik Inloggad som 46735143331 Logga ut

Tjänster Inställningar för a166946563 Hjälp

Aktivitetsstyrning

Inspelning av samtal

**1** Inställningar för röstmeddelanden

Namninspelning

Omstyrningsnummer

Spela upp aktivitetsinformation som en del av röstmeddelandet?

Vid uppspelning av aktivitetens sluttid: Vill du spela upp sluttiden för den senaste händelsen om det finns flera på varandra följande närvarohändelser med statusen otillgänglig?

Ska valet "För att komma till växel, tryck 1." vara en del av röstmeddelandet?

Om "Ja", vilket telefonnummer skall samtalet kopplas till (t.ex. +4655512345)?

Ska ett "Alternativ för att kringgå röstmeddelande, tryck 2" ingå i hälsningen?

Informera om nya meddelanden via SMS?

Informera om nya meddelanden via e-post?

Ska röstmeddelanden kunna laddas ner till din mobiltelefon?

**2** Ska inkommande samtal kunna lämna röstmeddelanden?

**Nej**

Inkommande röstmeddelanden är inaktiverade. Se till att din personliga hälsningsfras inte antyder att meddelande kan lämnas.

**3** Verkställ

Powered by Mitel

## Koppla ur funktionen Röstbrevlåda

Om du inte vill ha Röstbrevlådan kopplad till ditt abonnemang kan din administratör på företaget eller 3s kundservice ta bort dig från ett antal användargrupper i 3FrontOffice:

- Ta bort användare från alla grupper som vidarekopplar till telefonsvarare/röstbrevlåda vid aktivitet.
- Ta bort användare från alla grupper som vidarekopplar till telefonsvarare/röstbrevlåda vid ej svar.
- Ta bort användare från alla grupper som vidarekopplar till telefonsvarare/röstbrevlåda vid upptaget.

Kontakta din administratör eller 3s kundservice för att koppla ur Röstbrevlådan på detta sätt.