

Röstbrevlådan – lyssna på meddelanden

När du inte kan svara på ditt nummer är standardinställningen att inkommande samtal vidarekopplas till din röstbrevlåda i 3FrontOffice. Det gäller till exempel när du har ställt in en aktivitet som exempelvis Möte, när du inte svarar eller när det är upptaget. Den som ringer kan då tala in ett meddelande i din röstbrevlåda. Du kan lyssna på inkomna meddelanden i appen, på webben, i Softphone eller genom att ringa till röstbrevlådan.

Lyssna på meddelanden

- 1 Peka på **Inkorg** på menyraden och välj **Min inkorg** på menyn.
- 2 Högst upp på sidan visas de röstmeddelanden du fått samt de samtal som du har spelat in. Klicka på **Spela upp** för att lyssna på ett meddelande.

The screenshot shows the 3FrontOffice web interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Inkorg', 'Tjänster', 'Kontakter', 'Scheman', 'Konferenser', and 'Samtalshistorik'. The 'Inkorg' section is active, showing a list of messages. A red circle with the number '1' points to the 'Inkorg' menu item in the top bar. A second red circle with the number '2' points to the 'Spela upp' button in the message list.

Meddelande	Datum	Tid	Åtgärder
Inspelat samtal	2017-07-04	17:03	Spela upp
Inspelat samtal	2017-07-04	16:49	Spela upp
Röstmeddelande från Linda Lindh	2017-06-22	09:56	Spela upp
Röstmeddelande från Pelle Persson	2017-06-20	15:13	Spela upp
Röstmeddelande från Anders Andersson	2017-06-20	10:33	Spela upp

Radera meddelanden

- 1 Välj **Min inkorg** under **Inkorg**.
- 2 Klicka på **Ta bort detta meddelande** till höger om det meddelande som du vill radera.
- 3 Nu visas en varning om att meddelandet tas bort. Klicka på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort det, klicka annars på **Nej** för att avbryta åtgärden.
- 4 Vill du ta bort flera meddelanden kan du markera dem, eller klicka på **Markera alla** för att markera samtliga meddelanden.
- 5 Klicka på **Ta bort markerade meddelanden**.
- 6 Nu visas en varning om att meddelandena tas bort. Klicka på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort dem.

The screenshot shows the 3FrontOffice web interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Inkorg', 'Tjänster', 'Kontakter', 'Scheman', 'Konferenser', and 'Samtalshistorik'. The 'Inkorg' section is active, showing 'Min inkorg' with a list of messages. The messages are:

<input type="checkbox"/>	Inspelat samtal	2017-07-04 17:03	Spela upp	✕
<input checked="" type="checkbox"/>	Inspelat samtal	2017-07-04 16:49	Spela upp	✕
<input type="checkbox"/>	Röstmeddelande från Linda Lindh	2017-06-22 09:56	Spela upp	✕
<input type="checkbox"/>	Röstmeddelande från Pelle Persson	2017-06-20 15:13	Spela upp	✕
<input checked="" type="checkbox"/>	Röstmeddelande från Anders Andersson	2017-06-20 10:33	Spela upp	✕

Below the list are buttons for 'Markera alla' and 'Rensa urval'. A button 'Ta bort markerade meddelanden' is highlighted. Two dialog boxes are shown:

- Dialog 1: '3frontoffice.tre.se säger: Ta bort detta meddelande?' with 'OK' and 'Avbryt' buttons.
- Dialog 2: '3frontoffice.tre.se säger: Ta bort markerade meddelanden?' with 'OK' and 'Avbryt' buttons.