

3FrontOffice Link

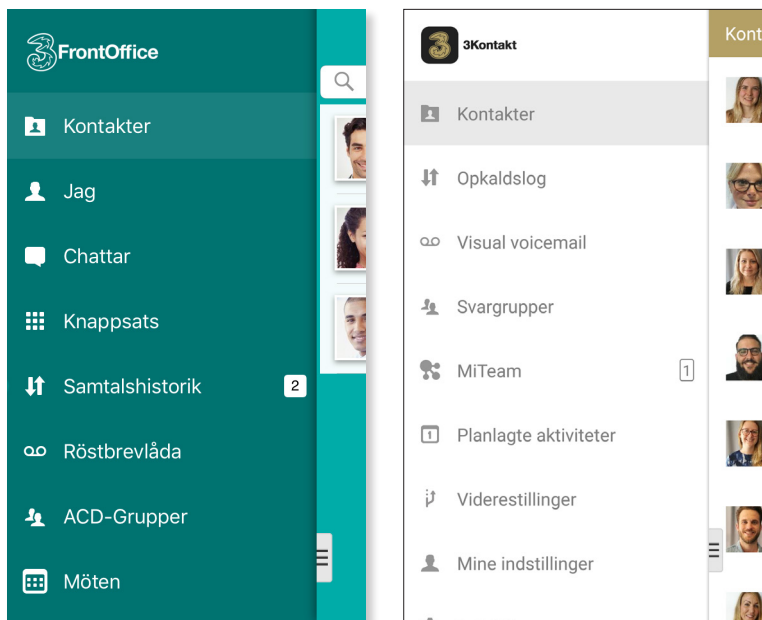
3FrontOffice Link är en gemensam växellösning för företag med verksamhet i både Sverige och Danmark. I Link-lösningen kan det finnas både svenska och danska medarbetare samt både svenska och danska nummer.

3FrontOffice Link ger möjlighet att välja per användare om man vill använda den svenska 3FrontOffice-appen eller 3Kontakt-appen och vilket språk man vill använda.

Ladda ner app.....	2
Välja språk i app.....	3
Välja språk i andra program och gränssnitt.....	4
Svensk eller dansk design för Softphone och webb?	5
Växelmeddelanden på svenska eller danska?	5

Ladda ner app

Användaren kan välja att ladda ner den svenska 3FrontOffice-appen eller den danska 3Kontakt-appen för mobilen, oavsett om huvudväxeln finns i Sverige eller Danmark.



3FrontOffice

3Kontakt

Du laddar ner appen via App Store eller Play Butik. Sök efter **3frontoffice** eller **3kontakt**. När du hittat rätt app klickar du på **Hämta** följt av **Installera**. Du kan läsa mer i guiden Ladda ner appen.

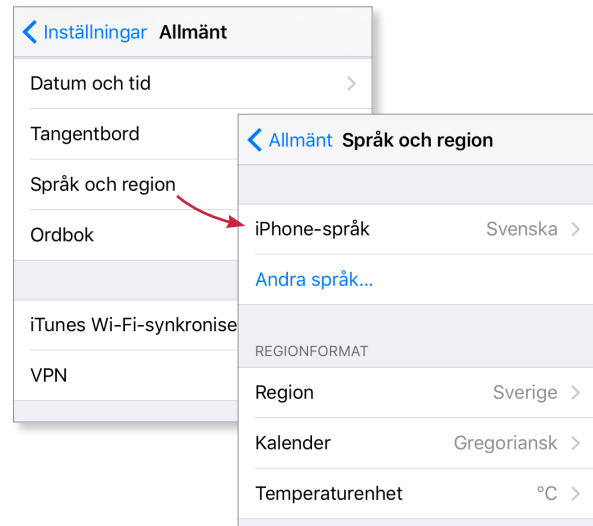
Välja språk i app

Du väljer språk i den mobila appen genom att välja språk i mobilens inställningar.

iPhone

Öppna telefonens inställningar och visa inställningarna för språk.

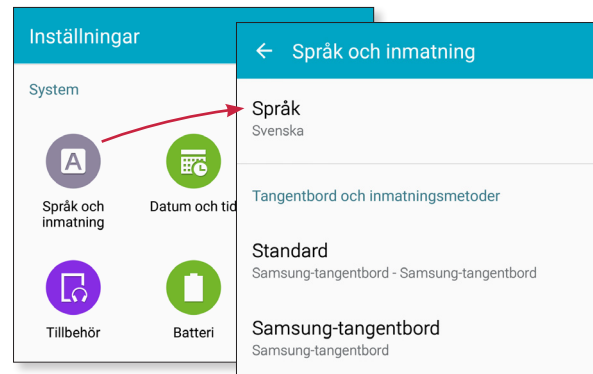
Välj önskat språk och bekräfta att du vill byta språk.



Android

Öppna telefonens inställningar och visa inställningarna för språk.

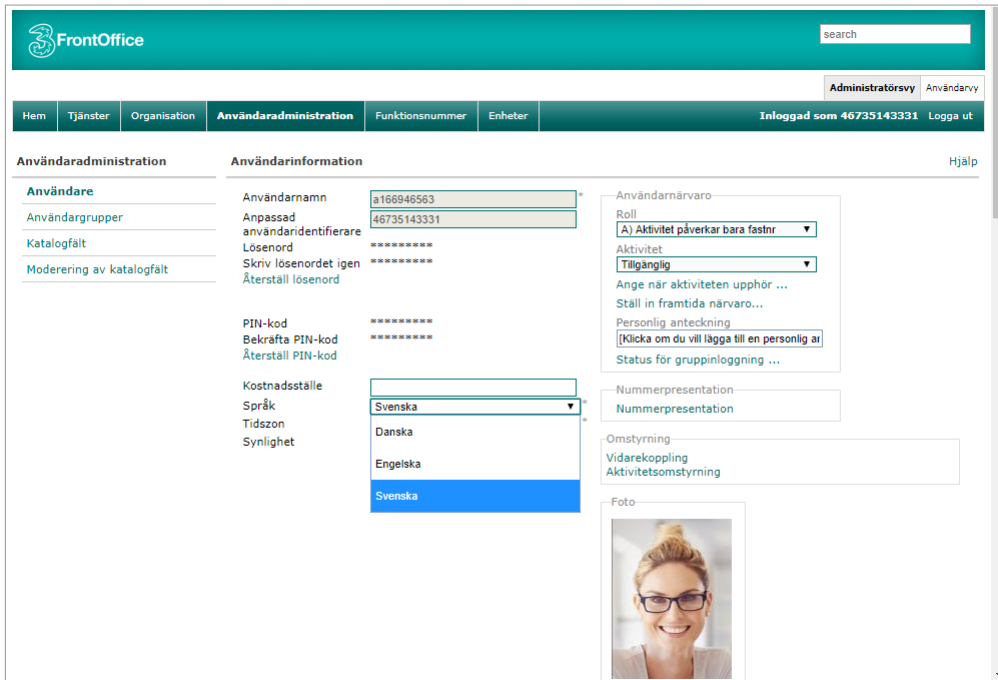
Välj önskat språk.



Välja språk i andra program och gränssnitt

För övriga program och gränssnitt, till exempel Softphone och webb kan man välja språk per användare. Det är företagets 3FrontOffice-administratör som gör språkinställning per användare i 3FrontOffice webb.

Gå in på **Användaradministration**, **Användare**, öppna önskad användare och välj språk. Kom ihåg att spara längst ner på sidan.



The screenshot shows the 3FrontOffice user administration interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Tjänster', 'Organisation', 'Användaradministration', 'Funktionsnummer', and 'Enheter'. The 'Användaradministration' section is active, showing a list of users on the left and the 'Användarinformation' (User Information) form on the right. The form includes fields for 'Användarnamn', 'Anpassad användaridentifierare', 'Lösenord', 'PIN-kod', 'Bekräfta PIN-kod', 'Kostnadsställe', 'Språk', 'Tidszon', and 'Synlighet'. The 'Språk' dropdown menu is open, showing options for 'Svenska', 'Danska', 'Engelska', and 'Svenska'. The user's profile picture is visible at the bottom right.

Språkinställningen i 3FrontOffice webb påverkar språk i följande program och gränssnitt:

- Softphone på datorn
- 3FrontOffice webb
- Röstbrevlådan och aktivitetsmeddelanden – både för användaren och de som ringer in
- Gruppinkorgen
- Telefonkonferenser och inbjudningar

Svensk eller dansk design för Softphone och webb?

Om huvudväxeln finns i Sverige får användarna svensk design på Softphone och webb (3FrontOffice). Finns huvudväxeln i Danmark får användarna i stället dansk design (3Kontakt).

Administratören kan växla mellan danska eller svenska som språk för respektive användare.

Växelmeddelanden på svenska eller danska?

Ni kan spela in helt egna växelmeddelanden på valfritt språk med eget innehåll. Men om ni använder 3FrontOffice standardmeddelanden för exempelvis ett Välkomstmeddelande, kommer meddelandet att spelas upp på danskt språk om huvudväxeln är dansk och på svenskt språk om huvudväxeln är svensk.