

Logga in/ut i svarsgrupp (ACD/Telefonist)

Vill du ha möjlighet att logga in/ut i svarsgrupperna direkt i Softphone behöver du först ändra en inställning.

- 1 Öppna **Verktyg**-menyn och välj **Inställningar**.
- 2 Klicka på **Avancerat**.
- 3 Markera **Visa köinformation i standardvy** och klicka på **OK**.
- 4 Högst upp i fönstret visas de svarsgrupper som du är medlem i. En blå ruta visar att du är inloggad i gruppen och en grå ruta att du inte är inloggad i gruppen.
- 5 Klicka på ett gruppnamn för att logga in i eller logga ut ur svarsgruppen.

