

Gruppinkorg – lyssna

En gruppinkorg är en telefonsvarare/röstbrevlåda som används för ACD Light, ACD Premium och Telefonistnummer. När man inte kan besvara samtal till numret kan samtalen kopplas till gruppinkorgen och den som ringer kan lämna ett meddelande. Du kan lyssna på inkomna meddelanden på webben eller genom att ringa till gruppinkorgen.

Observera att du måste vara medlem i gruppinkorgen genom en användargrupp för att kunna lyssna på meddelanden. Kontakta din administratör om du har frågor om detta.

Lyssna på meddelanden..... 1

Radera meddelanden 2

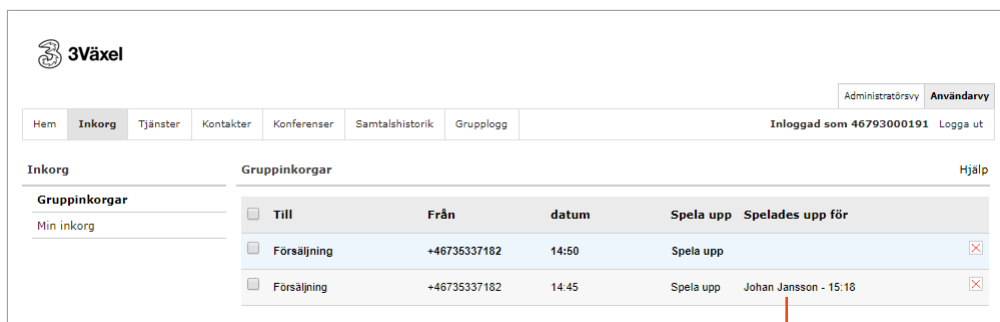
Lyssna på meddelanden

- 1 Peka på **Inkorg** på menyraden och välj **Gruppinkorgar** på menyn.
- 2 Högst upp på sidan visas de röstmeddelanden du fått. Klicka på **Spela upp** för att lyssna på ett meddelande.

The screenshot shows the 3Växel web interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Inkorg', 'Tjänster', 'Kontakter', 'Konferenser', 'Samtalshistorik', and 'Gruplogg'. A red circle with the number '1' points to the 'Gruppinkorgar' link in the 'Inkorg' dropdown menu. Below the navigation, there are sections for 'Applikationer', 'Arbetstid', 'Biljetter', 'Min profil', 'Min sida', 'Om', and 'Skicka SMS'. A 'Gruplogg' section shows 'Visa samtalslogg för grupper' and 'Gruppinloggning'. A 'Din närvarostatus' section shows 'Roll' (Ingen roll aktiv) and 'Aktivitet' (Tillgänglig). A second screenshot shows the 'Gruppinkorgar' page with a table of voice messages. A red circle with the number '2' points to the 'Spela upp' button in the table.

<input type="checkbox"/>	Till	Från	datum	Spela upp	Spelades upp för
<input type="checkbox"/>	Försäljning	+46735337182	14:50	Spela upp	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	Försäljning	+46735337182	14:45	Spela upp	<input type="checkbox"/>

- När ett meddelande i gruppinkorgen har spelats upp, kan medlemmarna se vem som har lyssnat på meddelandet.



3

Radera meddelanden

- Välj **Gruppinkorgar** under **Inkorg**.
- Klicka på **Ta bort detta meddelande** till höger om det meddelande som du vill radera.
- Nu visas en varning om att meddelandet tas bort. Klicka på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort det, klicka annars på **Nej** för att avbryta åtgärden.
- Vill du ta bort flera meddelanden kan du markera dem, eller klicka på **Markera alla** för att markera samtliga meddelanden.
- Klicka på **Ta bort markerade meddelanden**.
- Nu visas en varning om att meddelandena tas bort. Klicka på **Ta bort** för att bekräfta att du vill ta bort dem.

