

Röstbrevlådan – lyssna och inställningar

När du inte kan svara på ditt nummer är standardinställningen att inkommande samtal vidarekopplas till din röstbrevlåda i 3Växel. Det gäller till exempel när du har ställt in en aktivitet som exempelvis Möte, när du inte svarar eller när det är upptaget. Den som ringer kan då tala in ett meddelande i din röstbrevlåda. Du kan lyssna på inkomna meddelanden i appen, på webben, i Softphone eller genom att ringa till röstbrevlådan.

På 3Växel-webben kan du också göra inställningar för hur röstbrevlådan ska fungera. Även detta beskrivs i denna guide.

Lyssna på meddelanden på webben.....	2
Inställningar för röstmeddelanden.....	3
Spela upp aktivitetsinformation.....	3
Koppling till växeln.....	4
Gå förbi röstmeddelande	5
Information om nya meddelanden via SMS och e-post.....	6
Typ av uppspelning av meddelanden i appen.....	7
Inaktivera inkommande röstmeddelanden	8
Koppla ur funktionen Röstbrevlåda	9
Radera meddelanden	10

Lyssna på meddelanden på webben

- 1 Peka på **Inkorg** på menyraden och välj **Min inkorg** på menyn.
- 2 Högst upp på sidan visas de röstmeddelanden du fått samt de samtal som du har spelat in. Klicka på **Spela upp** för att lyssna på ett meddelande.

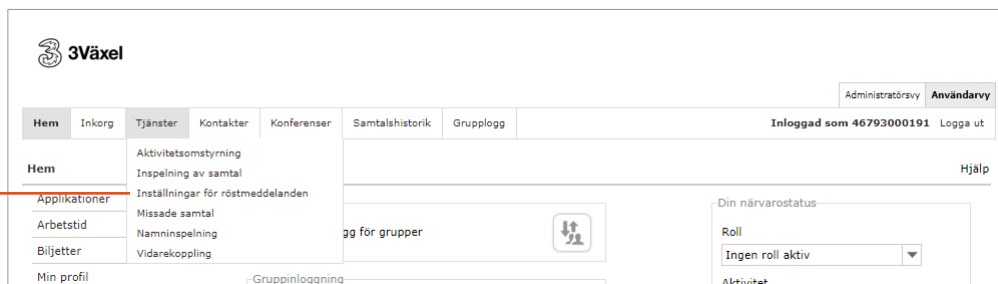
The screenshot shows the 3Växel web interface. The top navigation bar includes 'Hem', 'Inkorg', 'Tjänster', 'Kontakter', 'Konferenser', 'Samtalshistorik', and 'Grupplagg'. The 'Inkorg' page shows a list of messages under 'Min inkorg'. The first message is 'Röstmeddelande från +46735143331 13:43 Spela upp'. The second message is 'Röstmeddelande från Roger Moore 11:29 Spela upp'. A red circle with the number '2' points to the 'Spela upp' button for the second message. Below the messages, there are sections for 'Hjälp för röstmeny' and two tables: 'Huvudmeny' and 'När meddelande spelas'. The 'Huvudmeny' table has buttons for '1', '2', and '3', with '2' labeled 'Lyssna på sparade meddelanden'. The 'När meddelande spelas' table has buttons for '1', '2', and '3', with '1' labeled 'Föregående meddelande', '2' labeled 'Upprepa nuvarande meddelande', and '3' labeled 'Nästa meddelande'.

Inställningar för röstmeddelanden

Spela upp aktivitetsinformation

Som standardinställning gäller att om du har ställt in en aktivitet får de som ringer höra ett meddelande om att du är upptagen och när du blir tillgänglig igen. Om du vill ändra detta, gör du så här.

- 1 Peka på **Tjänster** på menyraden och välj **Inställningar för röstmeddelanden** på menyn.



- 2 Om du vill att meddelande om aktivitet ska spelas upp för de som ringer öppnar du listrutan **Inkludera information om aktivitet som en del av hälsningen** och väljer **Ja**. Om du inte vill att meddelandet spelas upp väljer du **Nej**.

Obs! För att denna inställning ska ha effekt krävs att du som användare finns med i följande grupp för samtalsregler:

[Inkommande] Aktivitet | Fastnr_Mobil -> Medd_Telefonsvar.

Kontakta din administratör eller Tres kundservice för att kontrollera att du finns med i gruppen.

- 3 Öppna listrutan under **Om ja, spela upp sluttiden för den sista aktiviteten i följd med statusen ej tillgänglig** och välj **Ja** för att upp-ringaren ska höra den sluttid som gäller för den senaste händelsen om du har angett flera på varandra följande närvarohändelser.
- 4 Klicka på **Verkställ**.

Koppling till växeln

Du kan aktivera en funktion som gör att den som kommer till din röstbrevlåda kan välja att bli kopplad till växeln i stället för att tala in ett meddelande.

- 1 Välj **Inställningar för röstmeddelanden** under **Tjänster**.
- 2 Om du vill att uppringaren ska kunna vidarekopplas till växeln öppnar du listrutan **Inkludera alternativet att kopplas till växeln som en del av hälsningen** och väljer **Ja**.
- 3 Ange det telefonnummer som samtalet ska kopplas till, eller klicka på **Välj** och välj önskat telefonnummer i listan.
- 4 Klicka på **Verkställ**.

3Växel

Administratörsvy Användaryv

Hem Inkorg **Tjänster** Kontakter Konferenser Samtalshistorik Inloggad som 46793000191 Logga ut

Tjänster Inställningar för a163408685 Hjälp

Aktivitetstyrning Inkludera information om aktivitet som en del av hälsningen
Ja

Inspelning av samtal Om ja, spela upp sluttiden för den sista aktiviteten i följd med statusen ej tillgänglig
Ja

Missade samtal Inkludera alternativet att kopplas till växeln som en del av hälsningen
Ja

Namninspelning Om ja, koppla till det här numret för växeln (t.ex. +4655512345)?
+46853331990 Välj

Vidarekoppling Inkludera alternativet att kringgå röstmeddelande som en del av hälsningen
Nej

SMS-aviseringar för nya röstmeddelanden
Ja

E-postaviseringar för nya röstmeddelanden
Ja, bifoga röstmeddelande

Ladda ner röstmeddelanden till mobilen
Ja

Tillåt att andra lämnar röstmeddelanden till dig
Ja

Verkställ

+46853331080 Telefonisten Maj
+46853331081 Telefonisten Jansson
+46853331983 Anna Dahl
+46853331984 Johnny Johanss
+46853331985 Cecilia Grahn
+46853331986 3FrontOffice AC Premium
+46853331987 Testväxeln IVR
+46853331990 3FrontOffice Va
+46853331991 3FrontOffice AC Light

Gå förbi röstmeddelande

Du kan låta de som ringer till dig gå förbi din röstbrevlåda och kopplas fram direkt till din telefon.

- 1 Välj **Inställningar för röstmeddelanden** under **Tjänster**.
- 2 För att aktivera denna funktion öppnar du listrutan under **Inkludera alternativet att kringgå röstmeddelande som en del av hälsningen** och väljer **Ja**.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

3Växel

Administratörsvy Användarvy

Hem Inkorg **Tjänster** Kontakter Konferenser Samtalshistorik Inloggad som 46793000191 Logga ut

Tjänster Inställningar för a163408685 Hjälp

Aktivitetsstyrning Inkludera information om aktivitet som en del av hälsningen
Ja ▾

Inspelning av samtal Om ja, spela upp sluttiden för den sista aktiviteten i följd med statusen ej tillgänglig
Ja ▾

Missade samtal Inkludera alternativet att kopplas till växeln som en del av hälsningen
▾

Namninspelning Om ja, koppla till det här numret för växeln (t.ex. +4655512345)?
Välj

Vidarekoppling Inkludera alternativet att kringgå röstmeddelande som en del av hälsningen
Ja ▾

SMS-aviseringar för nya röstmeddelanden
Ja ▾

E-postaviseringar för nya röstmeddelanden
Ja, bifoga röstmeddelande ▾

Ladda ner röstmeddelanden till mobiltelefonen
Ja ▾

Tillåt att andra lämnar röstmeddelanden till dig
Ja ▾

Verkställ

Information om nya meddelanden via SMS och e-post

Du kan ställa in hur du vill få information och aviseringar om nya meddelanden i röstbrevlådan.

- 1 Välj **Inställningar för röstmeddelanden** under **Tjänster**.
- 2 Om du vill få ett SMS när du har fått ett röstmeddelande öppnar du listrutan **SMS-aviseringar för nya röstmeddelanden** och väljer **Ja**.
- 3 Om du vill få ett e-postmeddelande när du har fått ett röstmeddelande öppnar du listrutan **E-postaviseringar för nya röstmeddelanden** och väljer **Ja**. Vill du även få röstmeddelandet som en bilaga i e-postmeddelandet väljer du **Ja, bifoga röstmeddelande**.
- 4 Klicka på **Verkställ**.

3Växel

Administratörsvy Användarvy

Hem Inkörg **Tjänster** Kontakter Konferenser Samtalshistorik Inloggad som 46793000191 Logga ut

Tjänster Inställningar för a163408685 Hjäl

Aktivitetstyrning
Inspelning av samtal
1 Inställningar för röstmeddelanden
Missade samtal
Namninspelning
Vidarekoppling

Inkludera information om aktivitet som en del av hälsningen
Ja ▾

Om ja, spela upp sluttiden för den sista aktiviteten i följd med statusen ej tillgänglig
Ja ▾

Inkludera alternativet att kopplas till växeln som en del av hälsningen
▾

Om ja, koppla till det här numret för växeln (t.ex. +4655512345)?
Välj

Inkludera alternativet att kringgå röstmeddelande som en del av hälsningen
Ja ▾

SMS-aviseringar för nya röstmeddelanden
Ja ▾

E-postaviseringar för nya röstmeddelanden
3 Ja, bifoga röstmeddelande ▾

Ladda ner röstmeddelanden till mobiltelefonen
Ja ▾

Tillåt att andra lämnar röstmeddelanden till dig
Ja ▾

Verkställ
4

Typ av uppspelning av meddelanden i appen

Du kan välja hur ett meddelande spelas upp när du klickar på det i 3Växel-appen. Som standard spelas meddelandet upp direkt. På 3Växel-webben kan du ändra så att röstbrevlådan i stället ringer upp dig för att spela upp meddelandet.

- 1 Välj **Inställningar för röstmeddelanden** under **Tjänster**.
- 2 Vill du kunna lyssna på meddelanden direkt i 3Växel-appen öppnar du listrutan **Ladda ner röstmeddelanden till mobiltelefonen** och väljer **Ja**. Om du väljer **Nej** kommer du att ringas upp av röstbrevlådan när du klickat på ett meddelande för att lyssna.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

3Växel

Administratörsvy Användarvy

Hem Inkorg **Tjänster** Kontakter Konferenser Samtalshistorik Inloggad som 46793000191 Logga ut

Tjänster Inställningar för a163408685 Hjälp

Aktivitetsstyrning
Inspelning av samtal
1 Inställningar för röstmeddelanden
Missade samtal
Namninspelning
Vidarekoppling

Inkludera information om aktivitet som en del av hälsningen
Ja ▾
Om ja, spela upp sluttiden för den sista aktiviteten i följd med statusen ej tillgänglig
Ja ▾
Inkludera alternativet att kopplas till växeln som en del av hälsningen
▾
Om ja, koppla till det här numret för växeln (t.ex. +4655512345)?
[] välj
Inkludera alternativet att kringgå röstmeddelande som en del av hälsningen
Ja ▾
SMS-aviseringar för nya röstmeddelanden
Ja ▾
E-postaviseringar för nya röstmeddelanden
Ja, bifoga röstmeddelande ▾
Ladda ner röstmeddelanden till mobiltelefonen
2 Ja ▾
Tillåt att andra lämnar röstmeddelanden till dig
Ja ▾
Verkställ
3

Inaktivera inkommande röstmeddelanden

För att kunna stänga av möjligheten att lämna meddelanden i telefon-svararen måste du först ha spelat in en hälsningsfras, först därefter aktiveras alternativet. I hälsningsfrasen bör du tala om att det inte går att lämna något meddelande.

- 1 Välj **Inställningar för röstmeddelanden** under **Tjänster**.
- 2 Öppna listrutan under **Tillåt att andra lämnar röstmeddelanden till dig** och välj **Nej** om du inte vill att den som ringer dig ska kunna lämna ett meddelande i röstbrevlådan.
- 3 Klicka på **Verkställ**.

3Växel

Administratörsvy Användarvy

Hem Inkorg **Tjänster** Kontakter Konferenser Samtalshistorik Inloggad som 46793000191 Logga ut

Tjänster Inställningar för a163408685 Hjälp

Aktivitetsstyrning
Inspelning av samtal
1 Inställningar för röstmeddelanden
Missade samtal
Namninspelning
Vidarekoppling

Inkludera information om aktivitet som en del av hälsningen
Ja ▾
Om ja, spela upp sluttiden för den sista aktiviteten i följd med statusen ej tillgänglig
Ja ▾
Inkludera alternativet att kopplas till växeln som en del av hälsningen
▾
Om ja, koppla till det här numret för växeln (t.ex. +4655512345)?
Välj
Inkludera alternativet att kringgå röstmeddelande som en del av hälsningen
Ja ▾
SMS-aviseringar för nya röstmeddelanden
Ja ▾
E-postaviseringar för nya röstmeddelanden
▾
Ladda ner röstmeddelanden till mobiltelefonen
▾
Tillåt att andra lämnar röstmeddelanden till dig
2 Nej ▾
För närvarande går det inte att lämna röstmeddelanden till dig. Se till att din personliga hälsningsfras inte uppmanar till att lämna ett meddelande.
3 Verkställ

Koppla ur funktionen Röstbrevlåda

Om du inte vill ha Röstbrevlådan kopplad till ditt abonnemang kan din administratör på företaget eller Tres kundservice ta bort dig från ett antal användargrupper i 3Växel:

- Ta bort användare från alla grupper som vidarekopplar till telefonsvarare/röstbrevlåda vid aktivitet.
- Ta bort användare från alla grupper som vidarekopplar till telefonsvarare/röstbrevlåda vid ej svar.
- Ta bort användare från alla grupper som vidarekopplar till telefonsvarare/röstbrevlåda vid upptaget.
- Inaktivera inkommande röstmeddelanden. Se beskrivning tidigare i denna guide.

Kontakta din administratör eller Tres kundservice för att koppla ur Röstbrevlådan på detta sätt.

Radera meddelanden

- 1 Välj **Min inkorg** under **Inkorg**.
- 2 Klicka på **Ta bort detta meddelande** till höger om det meddelande som du vill radera.
- 3 Nu visas en varning om att meddelandet tas bort. Klicka på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort det, klicka annars på **Nej** för att avbryta åtgärden.
- 4 Vill du ta bort flera meddelanden kan du markera dem, eller klicka på **Markera alla** för att markera samtliga meddelanden.
- 5 Klicka på **Ta bort markerade meddelanden**.
- 6 Nu visas en varning om att meddelandena tas bort. Klicka på **Ja** för att bekräfta att du vill ta bort dem.

The screenshot shows the 3Växel web interface. The user is logged in as '46793000191'. The 'Inkorg' (Inbox) is selected, and the 'Min inkorg' (My inbox) folder is active. A list of messages is shown with checkboxes and 'Ta bort' (Delete) icons. A confirmation dialog box is displayed, asking 'Ta bort detta meddelande?' (Delete this message?). Another dialog box is shown, asking 'Ta bort markerade meddelanden?' (Delete marked messages?).