

AD-Synk

Så fungerar AD-Synk	1
Förutsättningar.....	2
Planera användning av fält i katalogen.....	3
Så här går installationen till	3
Problemlösning	4
Synkronisering fungerar inte alls för en användare	4
Information i ett fält som ska synkroniseras från Windows AD saknas i 3Växel för en användare	4

Så fungerar AD-Synk

3Växel AD-Synk kopierar information från Windows Active Directory (AD) till katalogen i företagets 3Växel, så att användarna har samma information som i exempelvis Outlook eller Skype.



3Växel

Arkiv Verktyg Visa Ring Tjänster Hjälp

Lisa Larsson Samtals-ID: +46735143331 (Mobil) Tillgänglig <Lägg till en anteckning>

Sök kontakt eller ange nummer

Pelle Persson
Tillgänglig
<Lägg till en anteckning>

roll Ingen roll aktiv

arbete +46735143332 >

arbete +46313031022 >

mobil +46735143332 >

e-post pelle.persson@foretaget.se >

företag docendo.se >

Avdelning Försäljning >

Titel Försäljningschef >

field3 Duktig på att värva nya kunder >

3Växel

Genom att låta företagets Active Directory vara huvudkälla för information om användarna behöver man bara uppdatera AD-systemet och slipper onödigt dubbelarbete, eftersom 3Växel-katalogen genom AD-synk uppdateras automatiskt.

Företaget väljer vilken information som ska kopieras. Det kan till exempel vara namn, avdelning, titel eller kontor. Företaget bestämmer också vad fälten ska heta i 3Växel. AD-Synk kopierar endast information och utför alltså inga ändringar i er Active Directory. Synkroniseringen sker nattetid en gång per dygn.

Det är företaget som ansvarar för att Windows AD uppdateras med korrekt information.

Förutsättningar

3Växel AD-Synk är kompatibel med Windows Active Directory som körs i följande miljöer: Windows XP och Windows 7–10.

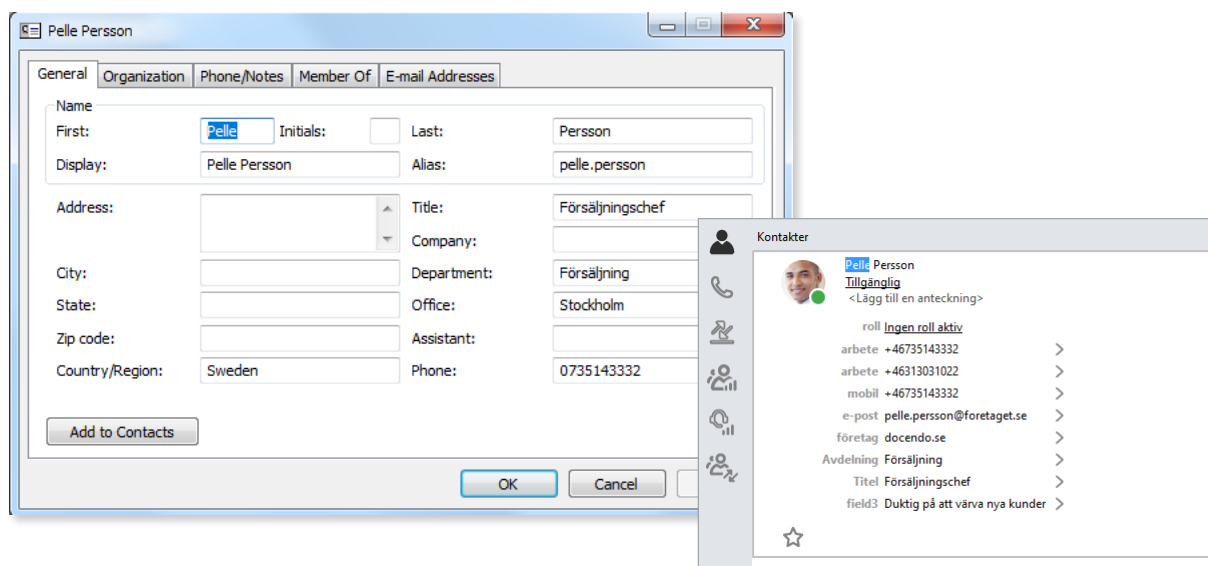
Bara de användare som har samma mobilnummer i Windows AD som i 3Växel-katalogen synkroniseras. Mobilnummer är alltså nyckeln för synkronisering av information om en användare.

Det är också möjligt att innan integrationen välja att e-postadress för användarna är nyckel för synkronisering.

Planera användning av fält i katalogen

3Växel-katalogen innehåller en mängd informationsfält om varje användare. Det är förnamn, efternamn, e-postadress, avdelning, samt 20 stycken extrafält. För extrafälten bestämmer företaget själv rubrik och vilken information som ska finnas i respektive fält. Vi rekommenderar att inte använda extrafält 4–6 för viktig information, då denna information inte är sökbar i 3Växel-katalogen.

Tillsammans med 3s leveransavdelning eller 3s kundservice bestämmer företaget vilka fält som ska synkroniseras från Windows AD. De fält som synkroniseras från Windows AD bör inte ändras manuellt direkt i 3Växel, då dessa ändringar skrivs över vid varje synkronisering. Övriga fält kan ändras direkt i 3Växel.



Så här går installationen till

- 1 Företaget beställer tjänsten från 3.
- 2 Företaget bestämmer tillsammans med 3s leveransavdelning vilka fält som ska finnas i 3Växel-katalogen och vilka fält som ska kopieras från AD.
- 3 3 lägger upp katalogfält i företagets 3Växel.
- 4 3s installationspartner Responda kontaktar företaget för att starta installationen.
- 5 Webservice för AD-Synk installeras i kundens AD-miljö.
- 6 Synk-tjänsten testas och driftsätts.

Kontakta 3 för ytterligare teknisk information om 3Växel AD-Synk.

Problemlösning

Nedan presenteras möjliga fel som gör att synkronisering inte fungerar för en användare:

Synkronisering fungerar inte alls för en användare

- Mobilnummer för användaren saknas antingen i 3Växel eller i Windows AD.
- Samma mobilnummer finns registrerat på flera olika användare i Windows AD.

Information i ett fält som ska synkroniseras från Windows AD saknas i 3Växel för en användare

- Det saknas information i Windows AD för det specifika fältet för användaren.