

Gruppinkorg inställningar

En gruppinkorg är en telefonsvarare/röstbrevlåda som används för ACD Light, ACD Premium och Telefonistnummer. När man inte kan besvara samtal till numret kan man välja att samtal kopplas till gruppinkorgen och den som ringer kan lämna ett meddelande. Man bestämmer vilken grupp på företaget som ska kunna lyssna på meddelanden i gruppinkorgen.

Inställningar för Gruppinkorg	1
Lägga till medlemmar i gruppinkorgen.....	2
SMS- och epostaviseringar för gruppinkorg.....	3

Inställningar för Gruppinkorg

- 1 Välj **Gruppinkorgar** under **Funktionsnummer**.
- 2 Klicka på den gruppinkorg som du vill redigera.
- 3 Du kan nu ge gruppinkorgen ett namn och välja ett hälsningsmeddelande. Se guiden Spela in och importera röstmeddelanden för hur du spelar in ett eget hälsningsmeddelande.
- 4 Klicka på **Spara** längst ner på sidan när du är klar.

The screenshot shows the 3Växel admin interface. The left navigation menu has 'Gruppinkorgar' highlighted with a red circle '1'. The main content area shows a table of group settings with 'Växelmeddelanden (366)' selected, indicated by a red circle '2'. A modal window titled 'Redigera gruppinkorg' is open, showing the configuration for group number 366. The form includes fields for name, PIN code, and greeting message, with a red circle '3' pointing to the 'Välkomstmeddelande' dropdown menu.

Lägga till medlemmar i gruppinkorgen

Du ska nu ange vilka användargrupper som är medlemmar i gruppinkorgen. Medlemmarna kan lyssna på meddelanden i gruppinkorgen.

- 1 Om det inte redan finns en användargrupp för de som ska vara medlemmar i gruppinkorgen skapar du först en användargrupp för dem. Du kan skapa en grupp för de medlemmar i gruppinkorgen som ska få aviseringar och en annan grupp för de medlemmar som inte ska få aviseringar. Hur du skapar grupper beskrivs i guiden Administrera användargrupper.
- 2 Välj **Gruppinkorgar** under **Funktionsnummer** och öppna den gruppinkorg som du ska administrera.
- 3 Markera de användargrupper som ska vara medlemmar i gruppinkorgen och som alltså kan lyssna på meddelanden i gruppinkorgen.
- 4 Klicka på **Spara** längst ner på sidan när du är klar.

The screenshot shows the 3Växel admin interface. At the top, there's a search bar and user information: 'Administratörsvy' and 'Användarvy'. Below that, a navigation menu includes 'Hem', 'Tjänster', 'Organisation', 'Användaradministration', 'Funktionsnummer', and 'Enheter'. The 'Funktionsnummer' tab is active, showing 'Inloggad som 46793000191' and 'Logga ut'. The main content area is titled 'Redigera gruppinkorg' and has a 'Hjälp' link. On the left, a sidebar menu lists various options, with 'Gruppinkorgar' highlighted by a red circle and the number '2'. The main content area has a 'Allmänt' section with several settings: 'Vad har den här gruppen för namn:' (Växelmeddelanden (366)), 'Uteslut detta nummer från kontaktsökningar' (unchecked), 'Kod som identifierar gruppinkorgen vid uppringning av numret för hämtning av gruppinkorg:' (6666), 'Tillåt anonyma uppringare att lyssna på meddelanden efter autentisering med PIN-kod:' (checked), 'Hälsningsmeddelande:' (Välkomstmeddelande), and 'Kan hanteras av gruppadministratör med profil:'. At the bottom, a section 'Användargrupper som är medlemmar i gruppinkorgen:' has a list of groups with checkboxes: 'ACD Light' (checked), 'ACD Premium' (checked), 'Admin' (checked), 'Alla' (checked), 'Support' (unchecked), 'Vi vill ha SMS-aviseringar' (checked), 'Vi vill ha e-postaviseringar' (checked), 'Växel' (checked), '[Inkommande] Aktivitet -> Fastnr Mobil -> Medd -> Telefonsvar' (unchecked), and '[Inkommande] Aktivitet | Fastnr -> Medd' (unchecked). A red circle with the number '3' points to this list.

SMS- och epostaviseringar för gruppinkorg

Du bestämmer vilka grupper som ska få ett SMS och/eller ett mejl när ett meddelande inkommit. Du kan skapa en speciell grupp för de som ska ta emot aviseringar och lägga till gruppen som medlem i gruppinkorgen och därefter lägga till den bland de grupper som får SMS-avisering/e-postmeddelande.

Om du vill att gruppen som är medlemmar i gruppinkorgen ska få aviseringar gör du så här:

- 1 Välj **Gruppinkorgar** under **Funktionsnummer** och öppna den gruppinkorg som du ska administrera.
- 2 Under rubriken **Grupper som får SMS-avisering** ser du de användargrupper som får ett SMS när ett meddelande inkommit. För att lägga till en användargrupp klickar du på **Lägg till grupp**.
- 3 Markera de användargrupper som ska läggas till. Grupperna måste vara medlemmar i gruppinkorgen för att kunna få ett meddelande.
- 4 Klicka på **Lägg till** längst ner i rutan.
- 5 För att ta bort en användargrupp klickar du på knappen **Ta bort till** höger om gruppnamnet.
- 6 Under rubriken **Grupper som får e-postmeddelande** ser du de användargrupper som får ett mejl när ett meddelande inkommit. För att lägga till en användargrupp gör du på samma sätt som beskrivs ovan.
- 7 Klicka på **Spara** när du är klar.

