

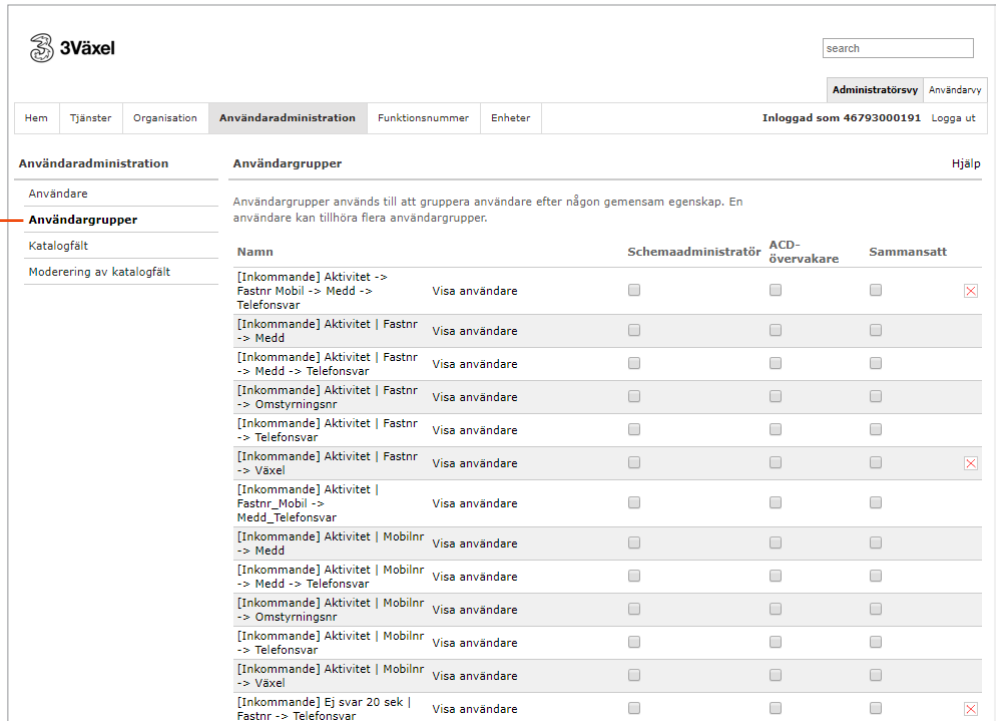
Hantera användargrupper

Användargrupper används för att ge grupper av användare tillgång till olika funktioner i 3Växel. Man kan till exempel skapa en grupp av användare som heter Försäljning. I inställningarna för ACD-numret för Försäljning kan man sedan ange att användargruppen Försäljning ska svara på samtal till numret.

Visa användargrupper	2
Skapa användargrupper	3
Visa användare i gruppen.....	4
Lägga till användare.....	5
Ta bort användare	6

Visa användargrupper

- 1 Välj **Användargrupper** under **Användaradministration** för att visa alla grupper. Nu visas alla grupper i organisationen.



The screenshot shows the 3Växel admin web interface. The top navigation bar includes 'Administratörsvy' and 'Användarvy'. The main navigation menu has 'Användaradministration' selected. The left sidebar shows 'Användargrupper' highlighted with a red circle and the number '1'. The main content area displays a table of user groups.

Namn	Schemaadministratör	ACD-övervakare	Sammansatt
[Inkommande] Aktivitet -> Fastnr Mobil -> Medd -> Telefonsvar	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Aktivitet Fastnr -> Medd	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Aktivitet Fastnr -> Medd -> Telefonsvar	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Aktivitet Fastnr -> Omstyrningsnr	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Aktivitet Fastnr -> Telefonsvar	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Aktivitet Fastnr -> Växel	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Aktivitet Fastnr_Mobil -> Medd_Telefonsvar	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Aktivitet Mobilnr -> Medd	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Aktivitet Mobilnr -> Medd -> Telefonsvar	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Aktivitet Mobilnr -> Omstyrningsnr	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Aktivitet Mobilnr -> Telefonsvar	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Aktivitet Mobilnr -> Växel	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
[Inkommande] Ej svar 20 sek Fastnr -> Telefonsvar	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Skapa användargrupper

- 1 Välj **Användargrupper** under **Användaradministration** för att visa alla grupper.
- 2 Klicka på **Ny** längst ner på sidan.
- 3 Skriv ett namn på gruppen.
- 4 Markera de alternativ som gäller för användargruppen.

Välj **Schemaadministratör** om medlemmarna i gruppen ska kunna ändra i öppettider för alla växelnummer (funktionsnummer) på företaget.

Välj **ACD-övervakare** om gruppen ska kunna logga in och ut medlemmar för nummer (gäller bara ACD Premium och Telefonistnummer). Observera att gruppen också måste läggas in som ACD-övervakare på respektive växelnummer.

Alternativet **Sammansatt** ska endast aktiveras om gruppen ska användas i federerade (sammanslagna) växlar. Detta alternativ ska alltså normalt inte aktiveras.

- 5 Klicka på **Spara**.

The screenshot shows the user group management interface. It consists of a main table listing existing groups and a modal window for creating a new group. The main table has columns for group name, type, and various permissions. The modal window has a 'Skapa ny grupp' title, a 'Namn' input field, and checkboxes for 'Schemaadministratör', 'ACD-övervakare', and 'Sammansatt'. The 'Spara' button is highlighted with a red circle and arrow.

Gruppnamn	Typ	Schemaadministratör	ACD-övervakare	Sammansatt	Åtgärder
[Utgående] Nummervisning Mobil nr kontorstid	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
[Utgående] Nummervisning Växel kontorstid	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
ACD Light	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
ACD Premium	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Admin	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Alla	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Vi vill ha e-postaviseringar	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Vi vill ha SMS-aviseringar	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Växel	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕

Skapa ny grupp					
Namn	Support				
Schemaadministratör	<input checked="" type="checkbox"/>				
ACD-övervakare	<input checked="" type="checkbox"/>				
Sammansatt	<input type="checkbox"/>				
Spara Avbryt					

Gruppnamn	Typ	Schemaadministratör	ACD-övervakare	Sammansatt	Åtgärder
ACD Light	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
ACD Premium	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Admin	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Alla	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Support	Visa användare	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Vi vill ha e-postaviseringar	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Vi vill ha SMS-aviseringar	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕
Växel	Visa användare	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	✕

Lägga till användare

- 1 Välj **Användare** under **Användaradministration** för att visa alla användare.
- 2 Markera de användare som du vill lägga till i användargruppen.
- 3 Klicka på knappen **Inställningar** och välj **Lägg till användare i grupper**.
- 4 Markera en eller flera användargrupper som användarna ska läggas till i.
- 5 Klicka på **Lägg till**.
- 6 Klicka på **OK** för att bekräfta meddelandet.

The screenshot shows the 3Växel admin web interface. The main content area displays a list of users under the 'Användare' tab. The users are listed in a table with columns for 'Användarnamn', 'Förnamn', 'Efternamn', and 'Primär linje'. Three users are selected with checkmarks: Johnny Johansson (+46793000173), Anna Dahl (+46793000174), and Cecilia Grahn (+46793000175). A context menu is open over the table, showing options like 'Lägg till användare i grupper', 'Ta bort användare från grupper', 'Redigera användare', and 'Skicka välkomstmeddelande...'. A modal dialog titled 'Lägg till användare i grupper' is open, showing a list of groups with 'Support' selected. A success message at the bottom states: '3 användare hanterade på 72 ms. 3 användare bearbetades helt. 0 användare utfördes inte.' The 'Ok' button is visible at the bottom right of the success message.

Ta bort användare

- 1 Välj **Användare** under **Användaradministration** för att visa alla användare.
- 2 Via listrutan kan du välja att visa användarna i en specifik användargrupp.
- 3 Markera de användare som du vill ta bort från användargruppen.
- 4 Klicka på knappen **Inställningar** och välj **Ta bort användare** från grupper.
- 5 Markera en eller flera användargrupper som användarna ska tas bort från.
- 6 Klicka på **Lägg till**.
- 7 Klicka på **OK** för att bekräfta meddelandet.

The screenshot illustrates the steps to remove users from a group in the 3Växel admin web interface. The interface shows the 'Användare' (Users) section under 'Användaradministration' (User Administration). A search bar and a dropdown menu for selecting a user group are visible. A table lists users with columns for 'Användarnamn', 'Förnamn', 'Efternamn', and 'Primär linje'. The user 'Cecilia Grahn' is selected. A context menu is open over her row, with the option 'Ta bort användare från grupper' (Remove user from groups) highlighted. A modal dialog titled 'Ta bort användare från grupper' (Remove user from groups) is open, showing a list of user groups with 'Support' selected. A 'Ta bort' (Remove) button is visible at the bottom of the modal. A success message is displayed at the bottom of the page, indicating that 1 user has been removed and 1 user has been fully processed.