

Spela in växelmeddelanden (röstmeddelanden)

Här beskrivs hur du spelar in olika växelmeddelanden. Inspelade meddelanden sparas i "ett arkiv" som du hittar under rubriken Röstmeddelanden. Dessa meddelanden kan du sedan välja att använda som välkomstmeddelande, kömeddelande, meddelande för öppettider när ni har stängt, knappvalsmeddelanden och så vidare. Aktivering av växelmeddelanden görs för olika nummer under rubriken Funktionsnummer på 3Växel-webb.

Spela in nytt röstmeddelande.....	2
Importera röstmeddelande.....	5
Ta bort röstmeddelanden.....	8

Spela in nytt röstmeddelande

- 1 Välj **Röstmeddelanden** under **Organisation**.
- 2 Klicka på underrubriken **Röstmeddelande**.
- 3 Klicka på **Nytt röstmeddelande** som du hittar längst ner på sidan.

3Växel

search

Administratörsvy Användarvy

Hem Tjänster **Organisation** Användaradministration Funktionsnummer Enheter Inloggad som 46793000191 Logga ut

Organisation **Röstmeddelanden** Hjälp

1 **Röstmeddelanden**

Röstmeddelanden

2

En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp i organisationen. Varje meddelande kan ha olika varianter för de olika språken i organisationen. En del meddelanden behövs för funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.

Namn	Beskrivning	Senaste ändring	Ta bort
Beep	[short beep]	04/06/2019 19:17	
Business trip	Tjänsteresa	08/09/2017 09:33	
Busy greeting	The person you have called is currently busy.	04/06/2019 19:17	
Conference beep	[short beep]	04/06/2019 19:17	
Invalid choice	Invalid choice.	04/06/2019 19:17	
Left for the day	Gått för dagen	06/09/2017 16:10	
Lunch greeting	The person you have called is currently on lunch.	04/06/2019 19:17	
Meeting greeting	The person you have called is currently in a meeting.	04/06/2019 19:17	
Midcall hold current	Your call has been put on hold. Please wait. [10 seconds silence]	04/06/2019 19:17	
Music - Broken Angels	Waiting Music	26/03/2015 12:25	
Music - Elements of Life	Waiting Music	26/03/2015 12:27	
Music - Time piece	Waiting Music	26/03/2015 12:27	
No answer greeting	Please leave a message after the tone.	04/06/2019 19:17	
Ooo greeting	The person is currently out of office.	04/06/2019 19:17	
Placed in queue	Your call is placed in queue.	04/06/2019 19:17	
Ringring	[ring tone]	04/06/2019 19:17	
Sick greeting	The person you have called is sick	04/06/2019 19:17	
Silence	[1 second of silence]	04/06/2019 19:17	
Silence halfsecond	[1/2 second of silence]	04/06/2019 19:17	
Still placed in queue	Thank you for waiting.	04/06/2019 19:17	
Stängt	Stängt	22/04/2015 18:14	✕
User unavailable	[three tone beep]	04/06/2019 19:17	
Vac greeting	The person you called is currently on vacation	04/06/2019 19:17	
Voicemail busy in call	The person you have called is busy in call	04/06/2019 19:17	
Välkommen	Välkommen	22/04/2015 18:07	✕
Välkommen till knappvalet!	Välkommen till knappvalet!	05/06/2017 11:18	✕
Welcome	Welcome	04/06/2019 19:17	
Wrong nr	Invalid number.	04/06/2019 19:17	
_Välkomstmeddelande	Test välkomstmeddelande	24/02/2017 13:53	

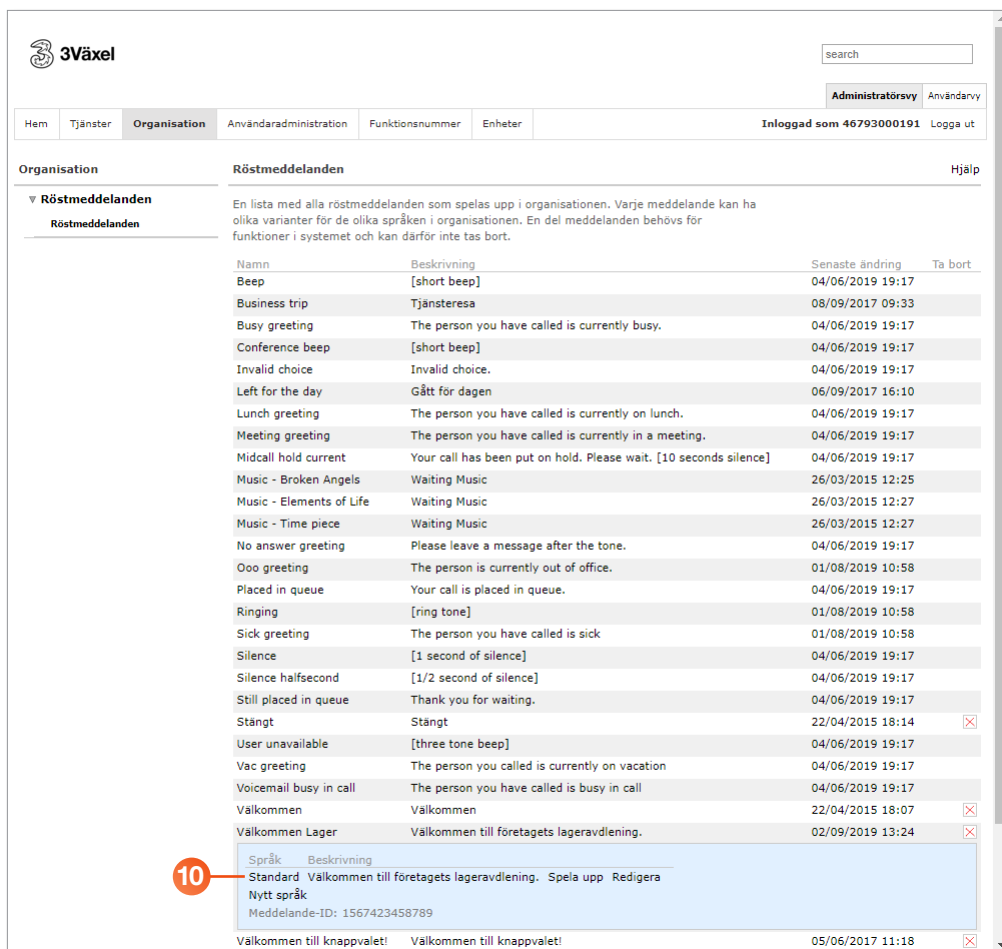
3 **Nytt röstmeddelande**

- 4 I rutan **Meddelandets namn** skriver du ett namn för meddelandet.
- 5 I rutan **Beskriv innehållet i meddelandet** rekommenderar vi att du skriver det som ska sägas i meddelandet (manus).
- 6 Klicka på **Spela in filen**.

- 7 Ange det telefonnummer som systemet ska ringa upp dig på i rutan **Telefonnummer** (använd formatet +467xxxxxxxx). Telefonnumret måste finnas med i växeln. Du kan även klicka på **Välj till höger** om rutan och välja önskat telefonnummer.
- 8 Klicka på **Initiera samtal**.

- 9 Nu ringer systemet upp dig på det angivna telefonnumret. Läs in önskat meddelande efter tonen. Lagg på när du har talat in röstmeddelandet. I webbfönstret visas ett meddelande om att inspelningen utfördes och att den sparas.

- 10 När röstmeddelandet har sparats visas det i listan. Klicka på **Spela upp** för att lyssna på röstmeddelandet. Du kan klicka på **Redigera** om du vill spela in röstmeddelandet på nytt.



3Växel

search

Administratörsvy Användarvy

Hem Tjänster Organisation Användaradministration Funktionsnummer Enheter Inloggad som 46793000191 Logga ut

Organisation Röstmeddelanden Hjälp

▼ Röstmeddelanden

Röstmeddelanden

En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp i organisationen. Varje meddelande kan ha olika varianter för de olika språken i organisationen. En del meddelanden behövs för funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.

Namn	Beskrivning	Senaste ändring	Ta bort
Beep	[short beep]	04/06/2019 19:17	
Business trip	Tjänsteresa	08/09/2017 09:33	
Busy greeting	The person you have called is currently busy.	04/06/2019 19:17	
Conference beep	[short beep]	04/06/2019 19:17	
Invalid choice	Invalid choice.	04/06/2019 19:17	
Left for the day	Gått för dagen	06/09/2017 16:10	
Lunch greeting	The person you have called is currently on lunch.	04/06/2019 19:17	
Meeting greeting	The person you have called is currently in a meeting.	04/06/2019 19:17	
Midcall hold current	Your call has been put on hold. Please wait. [10 seconds silence]	04/06/2019 19:17	
Music - Broken Angels	Waiting Music	26/03/2015 12:25	
Music - Elements of Life	Waiting Music	26/03/2015 12:27	
Music - Time piece	Waiting Music	26/03/2015 12:27	
No answer greeting	Please leave a message after the tone.	04/06/2019 19:17	
Ooo greeting	The person is currently out of office.	01/08/2019 10:58	
Placed in queue	Your call is placed in queue.	04/06/2019 19:17	
Ringling	[ring tone]	01/08/2019 10:58	
Sick greeting	The person you have called is sick	01/08/2019 10:58	
Silence	[1 second of silence]	04/06/2019 19:17	
Silence halfsecond	[1/2 second of silence]	04/06/2019 19:17	
Still placed in queue	Thank you for waiting.	04/06/2019 19:17	
Stängt	Stängt	22/04/2015 18:14	✕
User unavailable	[three tone beep]	04/06/2019 19:17	
Vac greeting	The person you called is currently on vacation	04/06/2019 19:17	
Voicemail busy in call	The person you have called is busy in call	04/06/2019 19:17	
Välkommen	Välkommen	22/04/2015 18:07	✕
Välkommen Lager	Välkommen till företagets lageravdelning.	02/09/2019 13:24	✕
Standard	Välkommen till företagets lageravdelning. Spela upp Redigera		
Nytt språk			
	Meddelande-ID: 1567423458789		
	Välkommen till knappvalet!	Välkommen till knappvalet!	05/06/2017 11:18 ✕

Importera röstmeddelande

- 1 Välj **Röstmeddelanden** under **Organisation**.
- 2 Klicka på **Röstmeddelande**.
- 3 Klicka på **Nytt röstmeddelande** som du hittar längst ner på sidan.

3Växel

Administratörsvy Användarvy

Hem Tjänster **Organisation** Användaradministration Funktionsnummer Enheter Inloggad som 46793000191 Logga ut

Organisation Röstmeddelanden Hjälp

1 **Röstmeddelanden**

Röstmeddelanden

2

En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp i organisationen. Varje meddelande kan ha olika varianter för de olika språken i organisationen. En del meddelanden behövs för funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.

Namn	Beskrivning	Senaste ändring	Ta bort
Beep	[short beep]	04/06/2019 19:17	
Business trip	Tjänsteresa	08/09/2017 09:33	
Busy greeting	The person you have called is currently busy.	04/06/2019 19:17	
Conference beep	[short beep]	04/06/2019 19:17	
Invalid choice	Invalid choice.	04/06/2019 19:17	
Left for the day	Gått för dagen	06/09/2017 16:10	
Lunch greeting	The person you have called is currently on lunch.	04/06/2019 19:17	
Meeting greeting	The person you have called is currently in a meeting.	04/06/2019 19:17	
Midcall hold current	Your call has been put on hold. Please wait. [10 seconds silence]	04/06/2019 19:17	
Music - Broken Angels	Waiting Music	26/03/2015 12:25	
Music - Elements of Life	Waiting Music	26/03/2015 12:27	
Music - Time piece	Waiting Music	26/03/2015 12:27	
No answer greeting	Please leave a message after the tone.	04/06/2019 19:17	
Ooo greeting	The person is currently out of office.	04/06/2019 19:17	
Placed in queue	Your call is placed in queue.	04/06/2019 19:17	
Ringling	[ring tone]	04/06/2019 19:17	
Sick greeting	The person you have called is sick	04/06/2019 19:17	
Silence	[1 second of silence]	04/06/2019 19:17	
Silence halfsecond	[1/2 second of silence]	04/06/2019 19:17	
Still placed in queue	Thank you for waiting.	04/06/2019 19:17	
Stängt	Stängt	22/04/2015 18:14	✕
User unavailable	[three tone beep]	04/06/2019 19:17	
Vac greeting	The person you called is currently on vacation	04/06/2019 19:17	
Voicemail busy in call	The person you have called is busy in call	04/06/2019 19:17	
Välkommen	Välkommen	22/04/2015 18:07	✕
Välkommen till knappvalet!	Välkommen till knappvalet!	05/06/2017 11:18	✕
Welcome	Welcome	04/06/2019 19:17	
Wrong nr	Invalid number.	04/06/2019 19:17	
_Välkomstmeddelande	Test välkomstmeddelande	24/02/2017 13:53	

3 **Nytt röstmeddelande**

- 4 I rutan **Meddelandets namn** skriver du ett namn för meddelandet.
- 5 I rutan **Beskriv innehållet i meddelandet** rekommenderar vi att du skriver det som ska sägas i meddelandet (manus).
- 6 Klicka på **Importerera filen**.

3Växel

Administratörsvy Ändringsvy

Hem Tjänster **Organisation** Användaradministration Funktionsnummer Enheter Inloggad som 46793000191 Logga ut

Organisation Röstmeddelanden Hjäl

▼ Röstmeddelanden Röstmeddelanden

Nytt röstmeddelande

Meddelandets namn (t.ex. "välkommen"):

4 Välkommen Ekonomi

Beskriv innehållet i meddelandet (t.ex. "Välkommen till företaget"):

5 Välkommen till företagets ekonomiavdelning

Det här meddelandet sparas som standardmeddelande. Du kan lägga till fler språk när du har skapat det här meddelandet.

Välj fil

6 Importera filen

Välj det här alternativet om du vill importera en fil från det lokala filsystemet.

Spela in filen

Välj det här alternativet om du vill spela in filen genom att låta systemet ringa upp dig.

Avbryt

- 7 Klicka på **Välj fil**.
- 8 Markera den ljudfil som du vill ladda upp och klicka på **Öppna**.
Observera att du bara kan importera filer med formatet .wav.

Organisation Röstmeddelanden Hjäl

▼ Röstmeddelanden Röstmeddelanden

Nytt röstmeddelande

Meddelandets namn (t.ex. "välkommen"):

Välkommen Ekonomi

Beskriv innehållet i meddelandet (t.ex. "Välkommen till företaget"):

Välkommen till företagets ekonomiavdelning

Det här meddelandet sparas som standardmeddelande. Du kan lägga till fler språk när du har skapat det här meddelandet.

Importerera filen

Välj den fil du vill överföra.

7 Välj fil Ingen fil har valts Importera

Avbryt

Öppna

Ordna Ny mapp

Namn Låt... Titel Medverkande

Den här datorn 3D-objekt Bilder Dokument Filmer Hämtade filer Musik

Konferens

Välkommen Ekonomi

Filnamn: Välkommen Ekonomi Eegna filformat

8 Öppna Avbryt

- 9 Klicka på **Importerera**.

Beskriv innehållet i meddelandet (t.ex. "Välkommen till företaget"):

Välkommen till företagets ekonomiavdelning

Det här meddelandet sparas som standardmeddelande. Du kan lägga till fler språk när du har skapat det här meddelandet.

Importerera filen

Välj den fil du vill överföra.

Välj fil Välkommen Ekonomi.wav Importera 9

Avbryt

- 10 När röstmeddelandet har sparats visas det i listan. Klicka på **Spela upp** för att lyssna på röstmeddelandet. Du kan klicka på **Redigera** om du vill spela in röstmeddelandet på nytt.

Music - Time piece	Waiting Music	26/03/2015 12:27	
No answer greeting	Please leave a message after the tone.	04/06/2019 19:17	
Ooo greeting	The person is currently out of office.	04/06/2019 19:17	
Placed in queue	Your call is placed in queue.	04/06/2019 19:17	
Ringin	[ring tone]	04/06/2019 19:17	
Sick greeting	The person you have called is sick	04/06/2019 19:17	
Silence	[1 second of silence]	04/06/2019 19:17	
Silence halfsecond	[1/2 second of silence]	04/06/2019 19:17	
Still placed in queue	Thank you for waiting.	04/06/2019 19:17	
Stängt	Stängt	22/04/2015 18:14	✕
User unavailable	[three tone beep]	04/06/2019 19:17	
Vac greeting	The person you called is currently on vacation	04/06/2019 19:17	
Voicemail busy in call	The person you have called is busy in call	04/06/2019 19:17	
Välkommen	Välkommen	22/04/2015 18:07	✕
Välkommen Ekonomi	Välkommen till företagets ekonomiavdelning.	22/08/2019 09:52	✕
Språk Beskrivning			
Standard Välkommen till företagets ekonomiavdelning. Spela upp Redigera			
Nytt språk			
Meddelande-ID: 1566460356304			
Välkommen till knappvalet!	Välkommen till knappvalet!	05/06/2017 11:18	✕
Welcome	Welcome	04/06/2019 19:17	
Wrong nr	Invalid number.	04/06/2019 19:17	
_Välkomstmmeddelande	Test välkomstmmeddelande	24/02/2017 13:53	
Nytt röstmeddelande			

Ta bort röstmeddelanden

- 1 Välj **Röstmeddelanden** under **Organisation** och klicka på **Röstmeddelanden**.
- 2 Klicka på knappen **Ta bort** (det röda krysset) till höger om det röstmeddelande som du vill ta bort.
- 3 Nu visas ett meddelande om att röstmeddelandet kommer att tas bort. Klicka på **OK** för att bekräfta.

3Växel

Administratörsvy Användarvy

Hem Tjänster **Organisation** Användaradministration Funktionsnummer Enheter Inloggad som 46793000191 Logga ut

Organisation Röstmeddelanden Hjälp

1 **Röstmeddelanden**

En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp i organisationen. Varje meddelande kan ha olika varianter för de olika språken i organisationen. En del meddelanden behövs för funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.

Namn	Beskrivning	Senaste ändring	Ta bort
Beep	[short beep]	04/06/2019 19:17	
Business trip	Tjänsteresa	08/09/2017 09:33	
Busy greeting	The person you have called is currently busy.	04/06/2019 19:17	
Conference beep	[short beep]	04/06/2019 19:17	
Invalid choice	Invalid choice.	04/06/2019 19:17	
Left for the day	Gått för dagen	06/09/2017 16:10	
Lunch greeting	The person you have called is currently on lunch.	04/06/2019 19:17	
Meeting greeting	The person you have called is currently in a meeting.	04/06/2019 19:17	
Midcall hold current	Your call has been put on hold. Please wait. [10 sec]	04/06/2019 19:17	
Music - Broken Angels	Waiting Music	04/06/2019 19:17	
Music - Elements of Life	Waiting Music	04/06/2019 19:17	
Music - Time piece	Waiting Music	04/06/2019 19:17	
No answer greeting	Please leave a message after the tone.	04/06/2019 19:17	
Ooo greeting	The person is currently out of office.	04/06/2019 19:17	
Placed in queue	Your call is placed in queue.	04/06/2019 19:17	
Ringling	[ring tone]	04/06/2019 19:17	
Sick greeting	The person you have called is sick	04/06/2019 19:17	
Silence	[1 second of silence]	04/06/2019 19:17	
Silence halfsecond	[1/2 second of silence]	04/06/2019 19:17	
Still placed in queue	Thank you for waiting.	04/06/2019 19:17	
Stängt	Stängt	22/04/2015 18:14	✕
User unavailable	[three tone beep]	04/06/2019 19:17	
Vac greeting	The person you called is currently on vacation	04/06/2019 19:17	
Voicemail busy in call	The person you have called is busy in call	04/06/2019 19:17	
Välkommen	Välkommen	22/04/2015 18:07	✕
Välkommen Ekonomi	Välkommen till företagets ekonomiavdelning.	22/08/2019 09:52	✕
Välkommen till knappalet!	Välkommen till knappalet!	05/06/2017 11:18	✕
Welcome	Welcome	04/06/2019 19:17	
Wrong nr	Invalid number.	04/06/2019 19:17	
_Välkomstmeddelande	Test välkomstmeddelande	24/02/2017 13:53	

Nytt röstmeddelande

Från 3frontoffice.nr.tre.se:
Vill du ta bort röstmeddelandet?

OK Avbryt

3

2