

3Växel Systemkrav

För att 3Växel ska fungera stabilt och bra tillsammans med ert nätverk och er hårdvara, t ex dator eller telefon, behöver 3Växel systemkrav vara uppfyllda. Tänk också på att äldre versioner av hårdvara och operativsystem löpande fasas ut.

3Växel-app i mobil och surfplatta

3Växel-appen för mobil och surfplatta finns tillgänglig för Android och iOS (iPhone/iPad). Vi rekommenderar **iOS 12** eller senare respektive **Android 9.0** eller senare vid nyanskaffning av hårdvara. För äldre hårdvara stöds dock tills vidare iOS 11 respektive Android 7.0. Man kan dock räkna med att stöd för dessa äldre versioner fasas ut inom kort.

3Växel i webbläsare på datorn

3Växel-webben (3vaxel.tre.se), där bl a administration och inställningar för växeln görs, fungerar med följande webbläsare:

- Mozilla Firefox 54 och senare
 - Safari 10 och senare
 - Google Chrome 60 och senare
 - Microsoft Internet Explorer 11
-

3Växel Softphone och fasta IP-telefoner

Både Softphone i dator och fasta IP-telefoner (bordstelefoner) ringer och tar emot samtal via IP-telefoni (telefoni via Internet-uppkoppling).

Generella systemkrav för 3Växel IP-telefoni

- Varje samtidigt samtal kräver 100 kbit/s i varje riktning (G.711 64 kbit/s + IP overhead)
- Företagets nätverk ska öppnas för trafik enligt tabellen längre ner i detta dokument

Generella systemkrav för 3Växel Softphone

- Softphone-klienten laddas ner till datorn på 3Växel-webben (3vaxel.tre.se).
- Programmet installeras lokalt på varje dator (inte som sk tunn klient)
- 30 MB ledigt utrymme på hårddisken
- För ACD- och telefonistvy i Softphone krävs en skärmupplösning på minst 1024x768



Systemkrav för 3Växel Softphone i PC

- Windows 8 och 10
- Ljudkort
- USB headset från Plantronics eller Jabra
- Outlook plugin fungerar bara i PC och kräver Office 365 eller Outlook 2007 och senare

Systemkrav för 3Växel Softphone i MAC (Intel)

- Intel-processor
- Operativsystem Sierra och High Sierra
- USB headset från Plantronics

Inställningar i företagets nätverk

Om brandväggen tillåter utgående trafik (vanligast) behövs normalt ingen ändring. I annat fall ser ni nedan vilken typ av trafik som behöver vara öppen i nätverket.

Källa	Destination IP/värd	Protokoll	Port	Applikation	Protokoll
Customer NW	80.251.192.32/27*	HTTP	80	Webb	TCP
Customer NW	80.251.192.32/27*	HTTPS	443	Alla applikationer	TCP
Customer NW	80.251.192.32/27*	SIP/TLS	5061	Alla SIP-enheter	TCP
Customer NW	80.251.192.32/27*	SIP/UDP	5060	Alla SIP-enheter	UDP
Customer NW	80.251.192.32/27*	SIP/TCP	5060	Alla SIP-enheter	TCP
Customer NW	80.251.192.32/27*	STUN	5060	Alla SIP-enheter	UDP
Customer NW	80.251.192.32/27*	RTP/RTCP	49152-65535	Alla SIP-enheter	UDP
Customer NW	80.251.192.32/27*	NTP	123	IP-telefoner och IP-DECT	UDP

*eller 80.251.192.41--59

**eller 80.251.192.40—58

Internetkapacitet för 3Växel

Internetkapacitet behöver reserveras för 3Växel för att tjänsterna ska fungera stabilt. Det är extra viktigt om ni använder nätverket för att ringa med fasta IP-telefoner eller med Softphone samt om ni hanterar samtal i Softphone. Användning av andra tjänster, t ex filöverföring, video osv på samma internetanslutning kan allvarligt försämra kvalitet på 3Växel-tjänsterna. Internet-uppkoppling via utlandskontor bör också undvikas.

Ljudfiler i 3Växel

I 3FrontOffice-webben (3vaxel.tre.se) finns möjlighet för växeladministrationen att ladda upp ljudfiler, t ex ljudfiler för välkomstmeddelande, stängtmeddelande etc. 3Växel stödjer ljudfiler i formatet **WAV-** eller **AIFF-format, 16-bit signed PCM**. Plattformen stödjer **inte** ljudfiler i WAV-formatet 32-bit float PCM. Programmet Audacity rekommenderas för redigering av ljudfiler. Programmet kan laddas ner kostnadsfritt på nätet.

