

Administrera IVR-nummer

Tänk på att alltid ställa in knappvalsmeddelandet direkt på IVR-numret och inte i schemat.

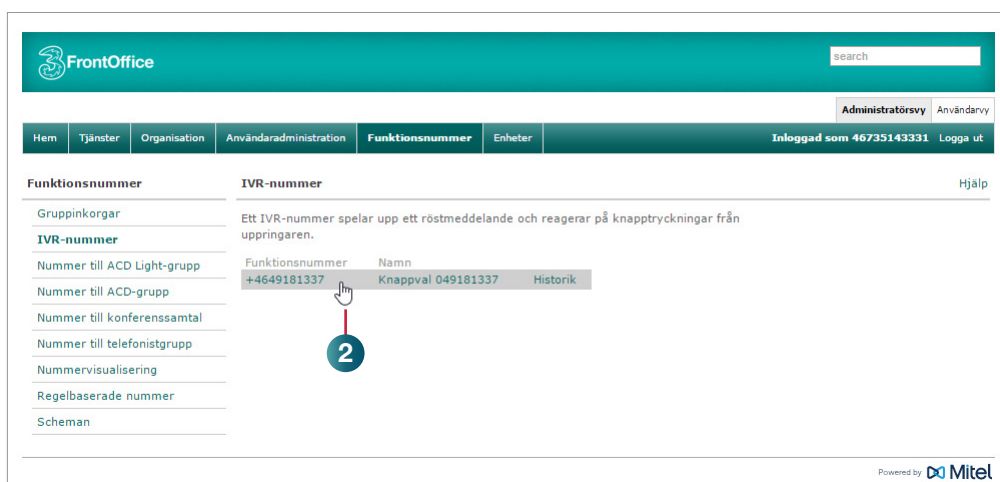
Röstmeddelandet som används som IVR-meddelande måste innehålla både ett välkomstmeddelande och de olika alternativen för knappval.

Konfigurera IVR-nummer

- 1 Peka på **Funktionsnummer** på menyraden och välj **IVR-nummer** på menyn.



- 2 Klicka på det IVR-nummer som du vill administrera.



- 3 I rutan **Vad har den här gruppen för namn** anger du önskat namn på IVR-numret. Detta knappvalsnamn är sökbart i katalogen.
- 4 Öppna listrutan **Spela upp det här röstmeddelandet när ett samtal tas emot** och välj det meddelande som ska spelas upp när någon ringer till knappvalet. I listan visas de meddelanden som finns under Röstmeddelanden.

I guiden Spela in och importera röstmeddelanden beskriver vi hur du lägger till egna röstmeddelanden.

3FrontOffice

Administratörsvy Användarvy

Hem Tjänster Organisation Användaradministration Funktionsnummer Enheter Inloggad som 46735143331 Logga ut

Funktionsnummer Redigera IVR-nummer Hjälp

Gruppinkorgar

IVR-nummer

Nummer till ACD Light-grupp

Nummer till ACD-grupp

Nummer till konferenssamtal

Nummer till telefonistgrupp

Nummervisualisering

Regelbaserade nummer

Scheman

Vad har den här gruppen för namn:

Knappval 049181337

3

Nummer:

+4649181337

Kan hanteras av gruppadministratör med profil:

Spela upp det här röstmeddelandet när ett samtal tas emot:

Välkomstmeddelande IVR

4

Behåll metadata om det omdirigerade samtalet

Vilken kod identifierar det här funktionsnumret när du använder funktionskoder:

Vilka spärrgrupper gäller för det här IVR-numret:

Spärrat 118-nummer (nummerupplysning m m)

Spärrat betalteljänster

Spärrat externa samtal

Spärrat internationella samtal

Konferens

Lunch greeting

Meeting greeting

Midcall hold current

Music - Broken Angel

Music - Elements of life

Music - Time piece

No answer greeting

Ooo greeting

Placed in queue

Ringling

Sick greeting

Silence

Silence halfsecond

Still placed in queue

User unavailable

Vac greeting

Välkommen Ekonomi

Välkomstmeddelande

Välkomstmeddelande IVR

När du har valt ett meddelande ska du ange hur samtalen ska dirigeras för de olika knappvalen som uppringaren kan välja mellan.

- 5 Klicka på **Välj** till höger om det fält som du ska konfigurera och välj önskad ACD-grupp eller person inom organisationen i listan som visas.

Du kan även skriva ett telefonnummer direkt i fältet (använd formatet +467xxxxxxx).

- 6 Upprepa för att lägga till resterande knappval.

Om du lämnar ett fält tomt blir det valet ogiltigt för uppringaren.

- 7 I fältet **Tidsgräns** kan du välja ett telefonnummer som samtalet ska kopplas till om uppringaren inte trycker på någon knapp.

- 8 Klicka på **Spara** längst ner på sidan.

Spärrat 118-nummer (nummerupplysning m m)
 Spärrat betalteletjänster
 Spärrat externa samtal
 Spärrat internationella samtal

När meddelandet spelas upp kan uppringaren trycka på en knapp på telefonen. Ange nedan var samtalet ska dirigeras för olika knapptryckningar. Om du lämnar ett fält tomt är det valet ogiltigt för uppringaren.

Knapptryckning (DTMF)	Dirigera till destination
# (fyrkant)	<input type="text"/> Välj
* (stjärna)	<input type="text"/> Välj
0	<input type="text"/> Välj
1	<input type="text"/> Välj
2	<input type="text"/> Välj
3	<input type="text"/> Välj
4	<input type="text"/> Välj
5	<input type="text"/> Välj
6	<input type="text"/> Välj
7	<input type="text"/> Välj
8	<input type="text"/> Välj
9	<input type="text"/> Välj
Tidsgräns*	<input type="text"/> Välj

* uppringaren trycker inte på någon knapp

När meddelandet spelas upp kan uppringaren trycka på en knapp på telefonen. Ange nedan var samtalet ska dirigeras för olika knapptryckningar. Om du lämnar ett fält tomt är det valet ogiltigt för uppringaren.

Knapptryckning (DTMF)	Dirigera till destination
# (fyrkant)	<input type="text"/> Välj
* (stjärna)	<input type="text"/> Välj
0	<input type="text"/> Välj
1	<input type="text"/> Välj
2	<input type="text"/> Välj
3	<input type="text"/> Välj
4	<input type="text"/> Välj
5	<input type="text"/> Välj
6	<input type="text"/> Välj
7	<input type="text"/> Välj
8	<input type="text"/> Välj
9	<input type="text"/> Välj
Tidsgräns*	<input type="text"/> Välj

* uppringaren trycker inte på någon knapp

Powered by Mitel