

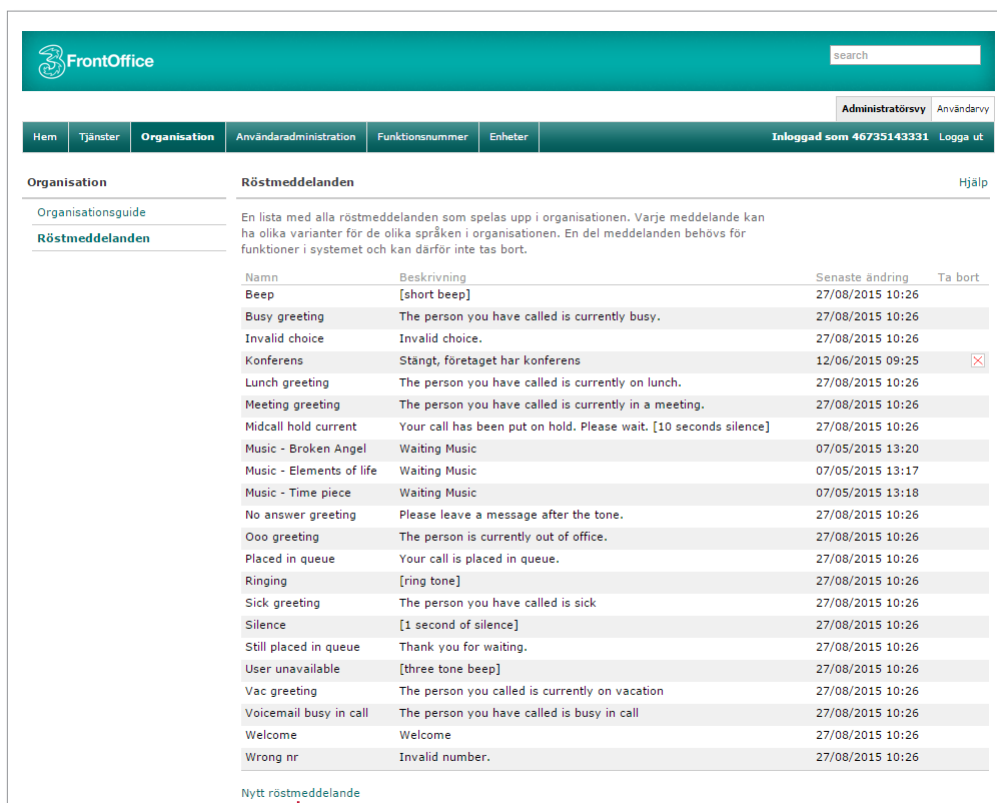
# Spela in och importera röstmeddelanden

## Spela in nytt röstmeddelande

- 1 Peka på **Organisation** på menyraden och välj **Röstmeddelanden** på menyn.



- 2 Klicka på **Nytt röstmeddelande** som du hittar längst ner på sidan.



- 3 I rutan **Meddelandets namn** skriver du ett namn för meddelandet.
- 4 I rutan **Beskriv innehållet i meddelandet** kan du skriva en förklaring till meddelandet.
- 5 Klicka på **Spela in filen**.

3 FrontOffice

Administratörsvy Användarvy

Hem Tjänster Organisation Användaradministration Funktionsnummer Enheter Inloggad som 46735143331 Logga ut

Organisation Röstmeddelanden Hjälp

Organisationsguide

Röstmeddelanden

**Nytt röstmeddelande**

Meddelandets namn (t.ex. "välkommen"):  
Välkommen Butik

Beskriv innehållet i meddelandet (t.ex. "Välkommen till företaget"):  
Välkommen till företagets butik

Det här meddelandet sparas som standardmeddelande. Du kan lägga till fler språk när du har skapat det här meddelandet.

Välj fil

Importera filen

Välj det här alternativet om du vill importera en fil från det lokala filsystemet.

Spela in filen

Välj det här alternativet om du vill spela in filen genom att låta systemet ringa upp dig.

Avbryt

Powered by Mitel

- 6 Ange det telefonnummer som systemet ska ringa upp dig på i rutan **Telefonnummer** (använd formatet +467xxxxxxx). Telefonnumret måste finnas med i växeln. Du kan även klicka på **Välj** till höger om rutan och välja önskat telefonnummer.
- 7 Klicka på **Initiera samtal**.

3 FrontOffice

Administratörsvy Användarvy

Hem Tjänster Organisation Användaradministration Funktionsnummer Enheter Inloggad som 46735143331 Logga ut

Organisation Röstmeddelanden Hjälp

Organisationsguide

Röstmeddelanden

**Nytt röstmeddelande**

Meddelandets namn (t.ex. "välkommen"):  
Välkommen Butik

Beskriv innehållet i meddelandet (t.ex. "Välkommen till företaget"):  
Välkommen till företagets butik

Det här meddelandet sparas som standardmeddelande. Du kan lägga till fler språk när du har skapat det här meddelandet.

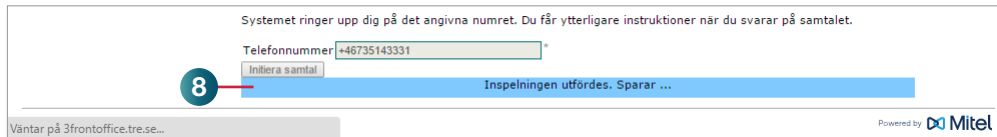
Systemet ringer upp dig på det angivna numret. Du får ytterligare instruktioner när du svarar på samtalet.

Telefonnummer +46735143331 Välj

Initiera samtal

Avbryt

- 8 Nu ringer systemet upp dig på det angivna telefonnumret. Läs in önskat meddelande efter tonen. Lägga på när du har talat in röstmeddelandet. I webbfönstret visas ett meddelande om att inspelningen utfördes och att den sparas.



- 9 När röstmeddelandet har sparats visas det i listan. Klicka på **Spela upp** för att lyssna på röstmeddelandet. Du kan klicka på **Redigera** om du vill spela in röstmeddelandet på nytt.

Organisation

Röstmeddelanden

Hjälp

Organisationsguide

Röstmeddelanden

En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp i organisationen. Varje meddelande kan ha olika varianter för de olika språken i organisationen. En del meddelanden behövs för funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.

Namn	Beskrivning	Senaste ändring	Ta bort
Beep	[short beep]	27/08/2015 10:26	
Busy greeting	The person you have called is currently busy.	27/08/2015 10:26	
Invalid choice	Invalid choice.	27/08/2015 10:26	
Konferens	Stängt, företaget har konferens	12/06/2015 09:25	✕
Lunch greeting	The person you have called is currently on lunch.	27/08/2015 10:26	
Meeting greeting	The person you have called is currently in a meeting.	27/08/2015 10:26	
Midcall hold current	Your call has been put on hold. Please wait. [10 seconds silence]	27/08/2015 10:26	
Music - Broken Angel	Waiting Music	07/05/2015 13:20	
Music - Elements of life	Waiting Music	07/05/2015 13:17	
Music - Time piece	Waiting Music	07/05/2015 13:18	
No answer greeting	Please leave a message after the tone.	27/08/2015 10:26	
Ooo greeting	The person is currently out of office.	27/08/2015 10:26	
Placed in queue	Your call is placed in queue.	27/08/2015 10:26	
Ringling	[ring tone]	27/08/2015 10:26	
Sick greeting	The person you have called is sick	27/08/2015 10:26	
Silence	[1 second of silence]	27/08/2015 10:26	
Still placed in queue	Thank you for waiting.	27/08/2015 10:26	
User unavailable	[three tone beep]	27/08/2015 10:26	
Vac greeting	The person you called is currently on vacation	27/08/2015 10:26	
Voicemail busy in call	The person you have called is busy in call	27/08/2015 10:26	
Välkommen Butik	Välkommen till företagets butik	16/10/2015 11:00	✕
Språk	Beskrivning		
Standard	Spela upp Redigera ✕		
Nytt språk			
Meddelande-ID: 1444985998052			
Welcome	Welcome	27/08/2015 10:26	
Wrong nr	Invalid number.	27/08/2015 10:26	

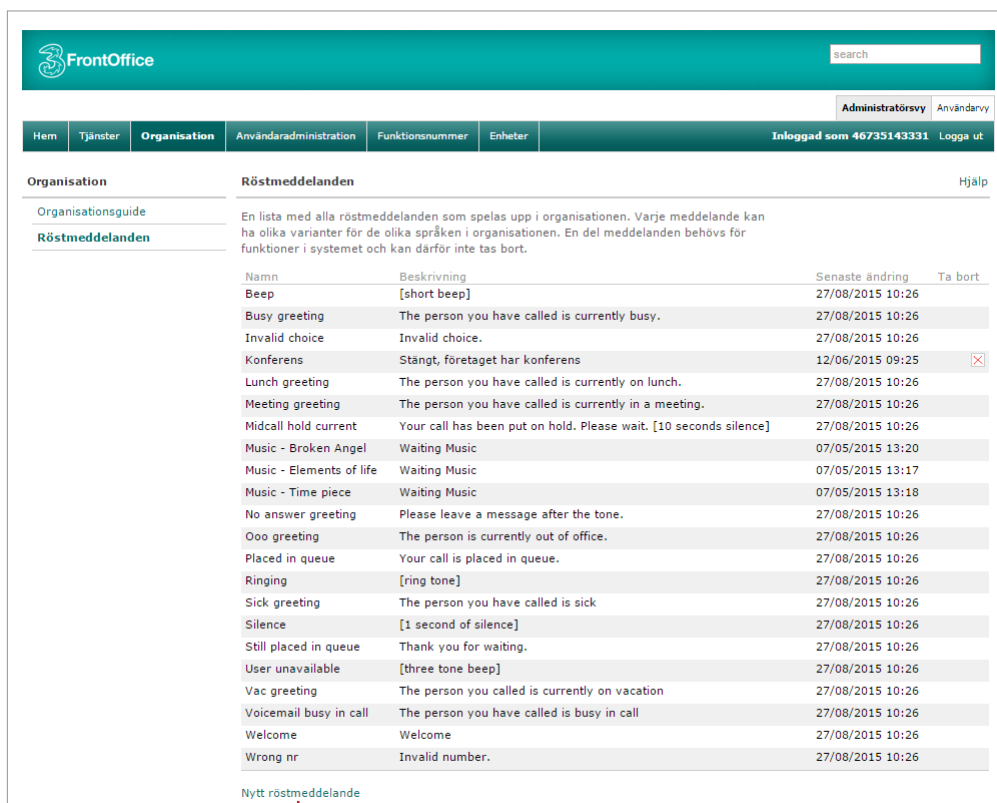
Nytt röstmeddelande

## Importera röstmeddelande

- 1 Peka på **Organisation** på menyraden och välj **Röstmeddelanden** på menyn.



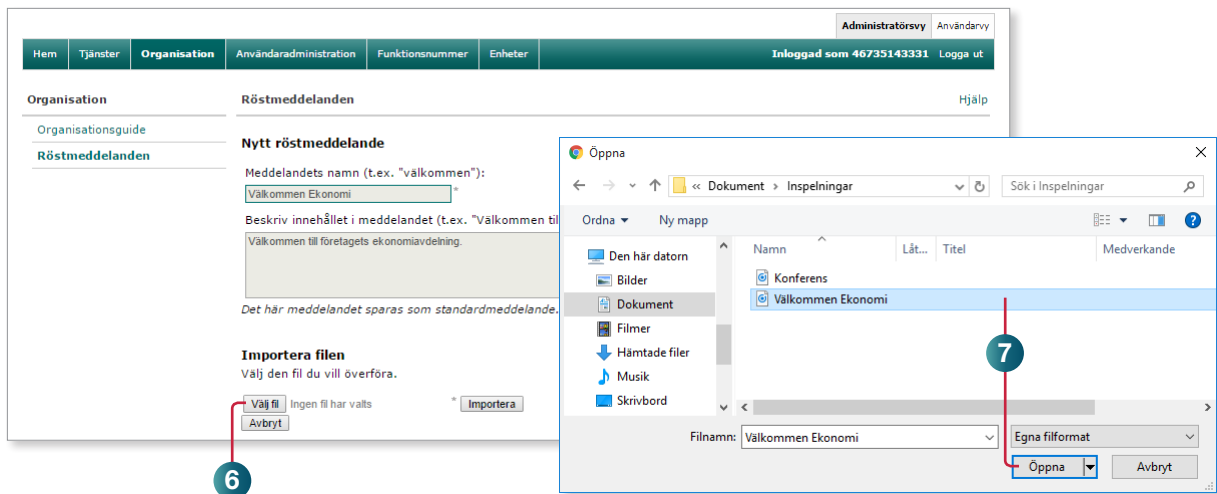
- 2 Klicka på **Nytt röstmeddelande** som du hittar längst ner på sidan.



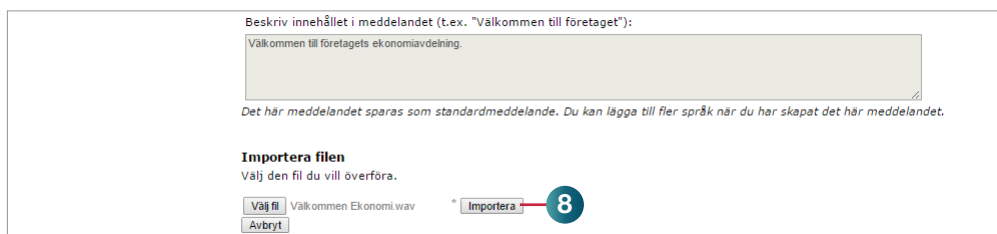
- 3 I rutan **Meddelandets namn** skriver du ett namn för meddelandet.
- 4 I rutan **Beskriv innehållet i meddelandet** kan du skriva en förklaring till meddelandet.
- 5 Klicka på **Importera filen**.



- 6 Klicka på **Välj fil**.
- 7 Markera den ljudfil som du vill ladda upp och klicka på **Öppna**.  
**Observera att du bara kan importera filer med formatet .wav.**



- 8 Klicka på **Importera**.



- 9 När röstmeddelandet har sparats visas det i listan. Klicka på **Spela upp** för att lyssna på röstmeddelandet. Du kan klicka på **Redigera** om du vill spela in röstmeddelandet på nytt.

The screenshot shows the 3FrontOffice web interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with options like 'Administratörsvy' and 'Användarvy'. Below the navigation, there is a breadcrumb trail: 'Hem > Tjänster > Organisation > Användaradministration > Funktionsnummer > Enheter'. The main content area is titled 'Röstmeddelanden' and contains a table of voice messages. A red circle with the number 9 highlights a message with the description 'Standard Välkommen till företagets ekonomiavdelning. Spela upp Redigera'. Below this message, there is a sub-table with columns 'Språk' and 'Beskrivning'.

Namn	Beskrivning	Senaste ändring	Ta bort
Beep	[short beep]	27/08/2015 10:26	
Busy greeting	The person you have called is currently busy.	27/08/2015 10:26	
Invalid choice	Invalid choice.	27/08/2015 10:26	
Konferens	Stängt, företaget har konferens	12/06/2015 09:25	✕
Lunch greeting	The person you have called is currently on lunch.	27/08/2015 10:26	
Meeting greeting	The person you have called is currently in a meeting.	27/08/2015 10:26	
Midcall hold current	Your call has been put on hold. Please wait. [10 seconds silence]	27/08/2015 10:26	
Music - Broken Angel	Waiting Music	07/05/2015 13:20	
Music - Elements of life	Waiting Music	07/05/2015 13:17	
Music - Time piece	Waiting Music	07/05/2015 13:18	
No answer greeting	Please leave a message after the tone.	27/08/2015 10:26	
Ooo greeting	The person is currently out of office.	27/08/2015 10:26	
Placed in queue	Your call is placed in queue.	27/08/2015 10:26	
Ringin	[ring tone]	27/08/2015 10:26	
Sick greeting	The person you have called is sick	27/08/2015 10:26	
Silence	[1 second of silence]	27/08/2015 10:26	
Still placed in queue	Thank you for waiting.	27/08/2015 10:26	
User unavailable	[three tone beep]	27/08/2015 10:26	
Vac greeting	The person you called is currently on vacation	27/08/2015 10:26	
Voicemail busy in call	The person you have called is busy in call	27/08/2015 10:26	
Välkommen Butik	Välkommen till företagets butik	16/10/2015 11:00	✕
Välkommen Ekonomi	Välkommen till företagets ekonomiavdelning.	16/10/2015 11:23	✕
	Språk Beskrivning		
	Standard Välkommen till företagets ekonomiavdelning. Spela upp Redigera ✕		
	Nytt språk		
	Meddelande-ID: 1444987411334		
Welcome	Welcome	27/08/2015 10:26	
Wrong nr	Invalid number.	27/08/2015 10:26	

Nytt röstmeddelande

## Ta bort röstmeddelanden

- 1 Välj **Röstmeddelanden** under **Organisation**.
- 2 Klicka på knappen **Ta bort** (det röda krysset) till höger om det röstmeddelande som du vill ta bort.
- 3 Nu visas ett meddelande om att röstmeddelandet kommer att tas bort. Klicka på **OK** för att bekräfta.

3FrontOffice

Administratörsvy Användarvy

Hem Tjänster **Organisation** Användaradministration Funktionsnummer Enheter Inloggad som 46735143331 Logga ut

Organisation Röstmeddelanden Hjälp

Organisationsguide

1 Röstmeddelanden

En lista med alla röstmeddelanden som spelas upp i organisationen. Varje meddelande kan ha olika varianter för de olika språken i organisationen. En del meddelanden behövs för funktioner i systemet och kan därför inte tas bort.

Namn	Beskrivning	Senaste ändring	Ta bort
Beep	[short beep]	27/08/2015 10:26	
Busy greeting	The person you have called is currently busy.	27/08/2015 10:26	
Invalid choice	Invalid choice.	27/08/2015 10:26	
Konferens	Stängt, företaget har konferens	12/06/2015 09:25	✗
Lunch greeting	The person you have called is currently on lunch.	27/08/2015 10:26	
Meeting greeting	The person you have called is currently in a meeting.	27/08/2015 10:26	
Midcall hold current	Your call has been put on hold. Please wait. [10 seconds silence]		
Music - Broken Angel	Waiting Music		
Music - Elements of life	Waiting Music		
Music - Time piece	Waiting Music		
No answer greeting	Please leave a message after the tone.		
Ooo greeting	The person is currently out of office.		
Placed in queue	Your call is placed in queue.		
Ringning	[ring tone]	27/08/2015 10:26	
Sick greeting	The person you have called is sick	27/08/2015 10:26	
Silence	[1 second of silence]	27/08/2015 10:26	
Still placed in queue	Thank you for waiting.	27/08/2015 10:26	
User unavailable	[three tone beep]	27/08/2015 10:26	
Vac greeting	The person you called is currently on vacation	27/08/2015 10:26	
Voicemail busy in call	The person you have called is busy in call	27/08/2015 10:26	
Välkommen Butik	Välkommen till företagets butik	16/10/2015 11:00	✗
Välkommen Ekonomi	Välkommen till företagets ekonomiavdelning.	16/10/2015 11:23	✗
Welcome	Welcome	27/08/2015 10:26	
Wrong nr	Invalid number.	27/08/2015 10:26	

Nytt röstmeddelande

Powered by Mitel

Sidan på <https://3frontoffice.tre.se> säger:

Vill du ta bort röstmeddelandet?

OK Avbryt

3

2