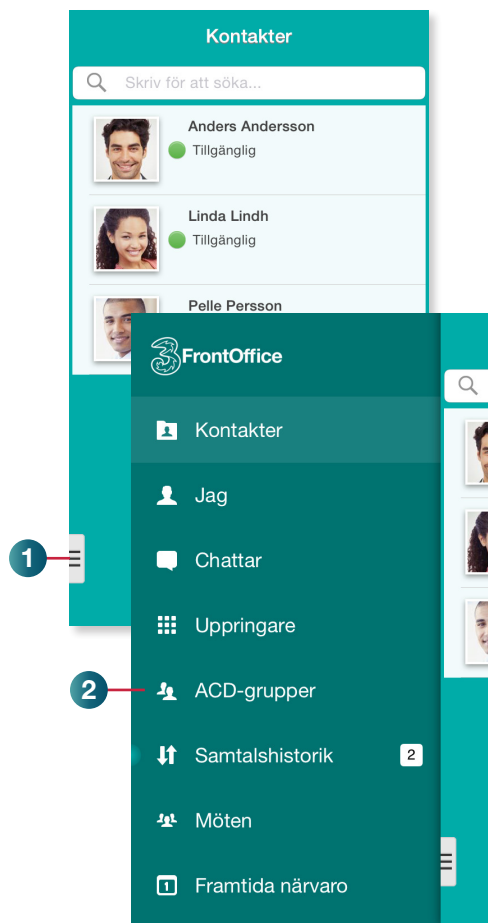


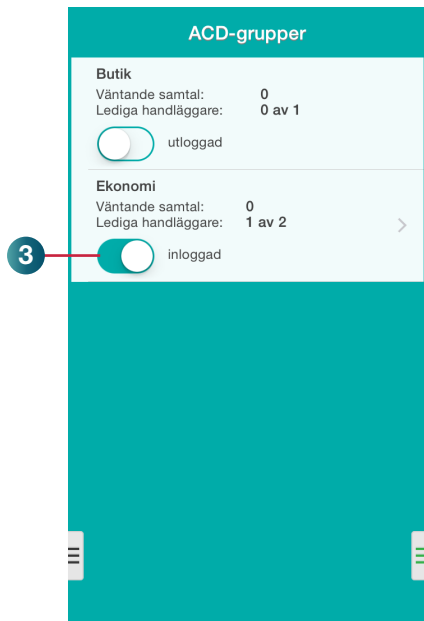
# Logga in/ut ur ACD-grupper



1 Klicka på fliksymbolen längst ner till vänster för att visa menyn.

2 Klicka på **ACD-grupper**.

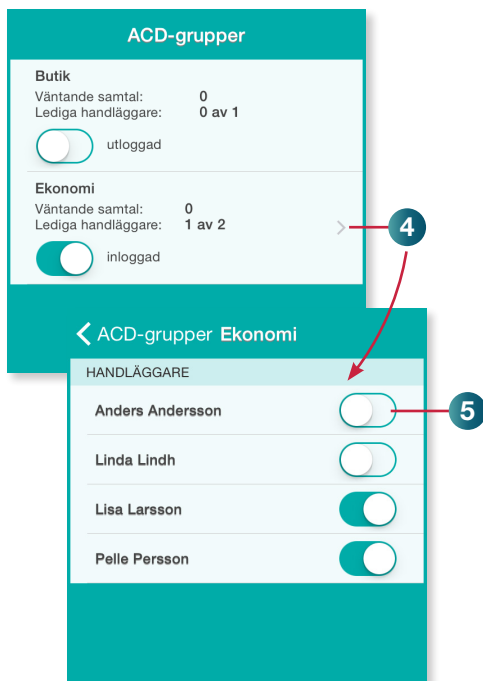
ACD står för Automatic Call Distribution, och distribuerar samtal mellan personer som är inloggade i ACD-gruppen.



Du kan vara medlem i flera ACD-grupper men väljer själv vilka grupper du vill få samtal från. För att få samtal måste du vara inloggad i ACD-grupper samt vara Tillgänglig.

- 3 Dra reglaget åt höger för att logga in i ACD-gruppen, texten **inloggad** visas bredvid reglaget.

Dra reglaget åt vänster för att logga ut ur ACD-gruppen, texten **utloggad** visas bredvid reglaget.



Om du är administratör och har ACD Premium kan du logga in/ut användare.

- 4 Klicka på pilen till höger om ACD-gruppens namn för att se vilka personer som är medlemmar i gruppen samt vilka som är inloggade respektive utloggade.
- 5 Dra reglaget åt höger för att logga in en handläggare, eller dra det åt vänster för att logga ut handläggaren ur ACD-gruppen.