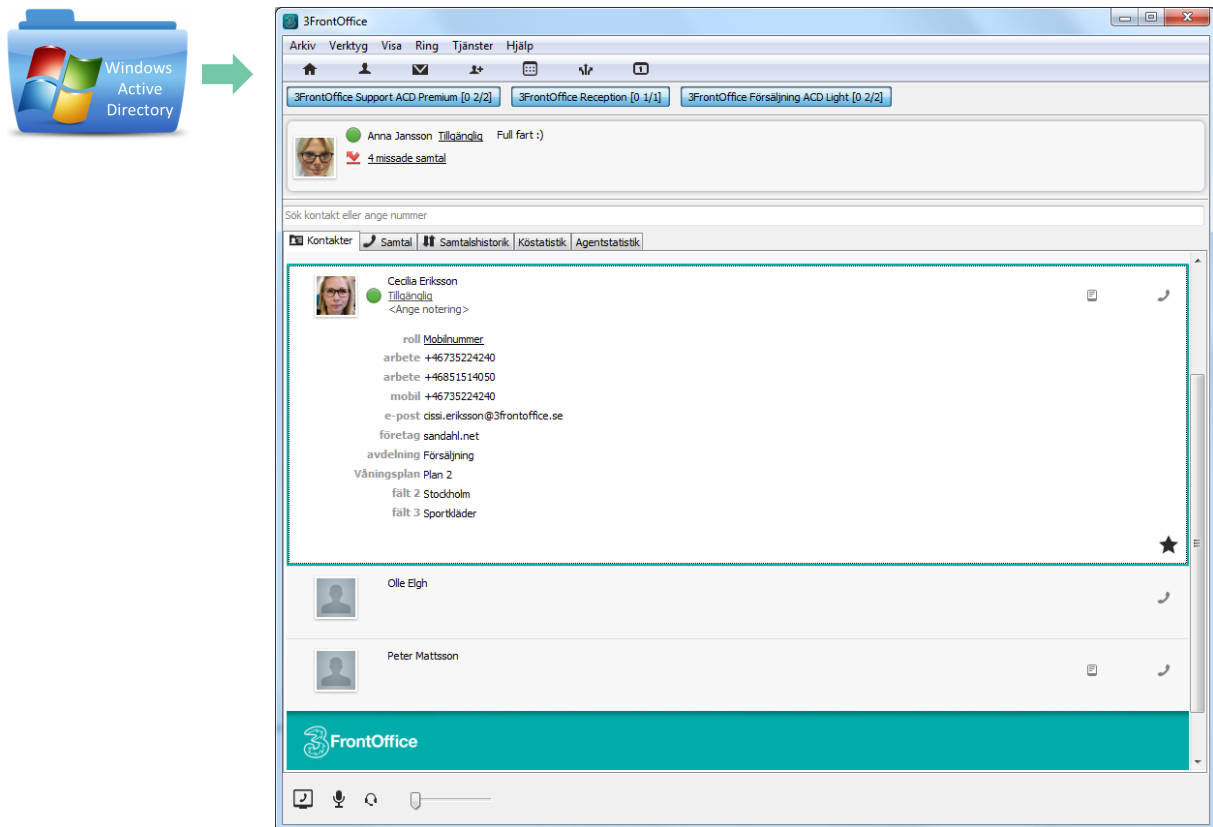


3FrontOffice AD-Synk

Så fungerar AD-Synk

3FrontOffice AD-Synk kopierar information från Windows Active Directory (AD) till katalogen i företagets 3FrontOffice, så att användarna har samma information som i exempelvis Outlook eller Skype.



Genom att låta företagets Active Directory vara huvudkälla för information om användarna behöver man bara uppdatera AD-systemet och slipper onödigt dubbelarbete, eftersom 3FrontOffice-katalogen genom AD-synk uppdateras automatiskt.

Företaget väljer vilken information som ska kopieras. Det kan till exempel vara namn, avdelning, titel eller kontor. Företaget bestämmer också vad fälten ska heta i 3FrontOffice. AD-Synk kopierar endast information och utför alltså inga ändringar i er Active Directory. Synkroniseringen sker nattetid en gång per dygn.

Det är företaget som ansvarar för att Windows AD uppdateras med korrekt information.

Förutsättningar

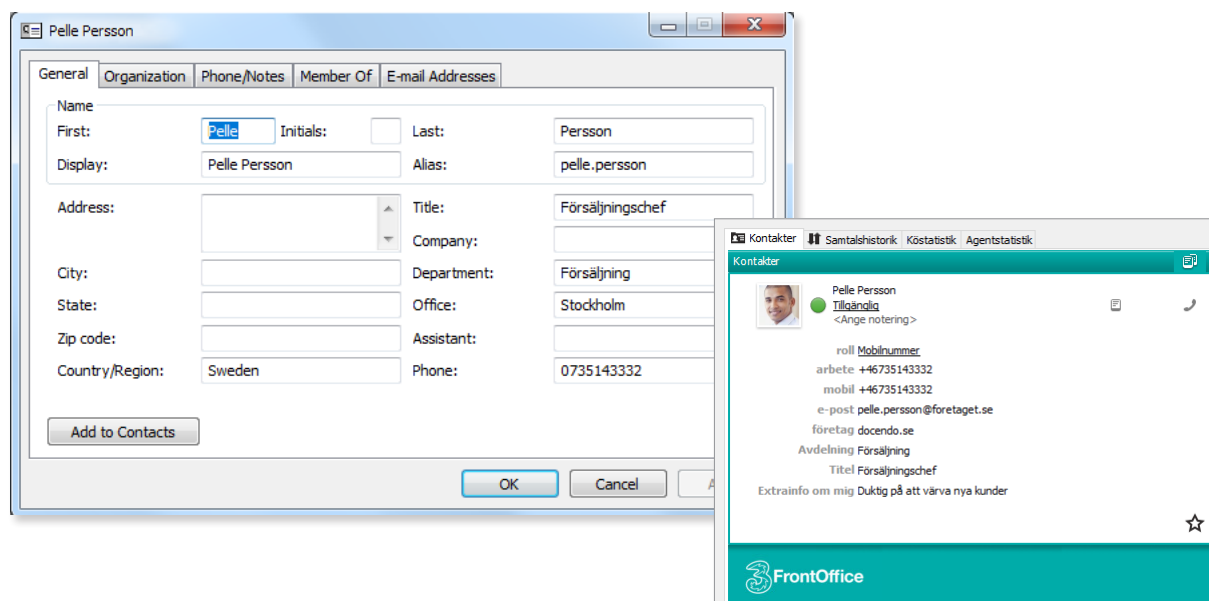
3FrontOffice AD-Synk är kompatibel med Windows Active Directory som körs i följande miljöer: Windows XP och Windows 7–10.

Bara de användare som har samma mobilnummer i Windows AD som i 3FrontOffice-katalogen synkroniseras. Mobilnummer är alltså nyckeln för synkronisering av information om en användare.

Planera användning av fält i katalogen

3FrontOffice-katalogen innehåller en mängd informationsfält om varje användare. Det är förnamn, efternamn, e-postadress, avdelning, samt 20 stycken extrafält. För extrafälten bestämmer företaget själv rubrik och vilken information som ska finnas i respektive fält. Vi rekommenderar att inte använda extrafält 4–6 för viktig information, då denna information inte är sökbar i 3FrontOffice-katalogen.

Tillsammans med 3s leveransavdelning eller 3s kundservice bestämmer företaget vilka fält som ska synkroniseras från Windows AD. De fält som synkroniseras från Windows AD bör inte ändras manuellt direkt i 3FrontOffice, då dessa ändringar skrivs över vid varje synkronisering. Övriga fält kan ändras direkt i 3FrontOffice.



Så här går installationen till

- 1 Företaget beställer tjänsten från 3.
- 2 Företaget bestämmer tillsammans med 3s leveransavdelning vilka fält som ska finnas i 3FrontOffice-katalogen och vilka fält som ska kopieras från AD.
- 3 3 lägger upp katalogfält i företagets 3FrontOffice.
- 4 3s installationspartner Responda kontaktar företaget för att starta installationen.
- 5 Webservice för AD-Synk installeras i kundens AD-miljö.
- 6 Synk-tjänsten testas och driftsätts.

Kontakta 3 för ytterligare teknisk information om 3FrontOffice AD-Synk.

Problemlösning

Nedan presenteras möjliga fel som gör att synkronisering inte fungerar för en användare:

Synkronisering fungerar inte alls för en användare

- Mobilnummer för användaren saknas antingen i 3FrontOffice eller i Windows AD.
- Samma mobilnummer finns registrerat på flera olika användare i Windows AD.

Information i ett fält som ska synkroniseras från Windows AD saknas i 3FrontOffice för en användare

- Det saknas information i Windows AD för det specifika fältet för användaren.