

# Prislista - 3FrontOffice.

Gäller fr o m 15 februari 2018. Alla priser är exklusive moms.  
3 reserverar sig för eventuella tryckfel.



Tillvalstjänst	Månadsavgift	Beskrivning
<b>3FrontOffice S</b>		
Användare mobil + fast	39 kr/mån/anv	Användare med både mobilt och fast nummer. 3FrontOffice-app och 100 MByte dataanvändning i appen ingår.
Softphone Plus <sup>1</sup>	40 kr/mån/anv	IP-telefonitjänst för softphone i datorn. Ger också wifi-samtal i utlandet.
Telefonkonferens	19 kr/ mån/ företag	Telefonkonferenstjänst för upp till 20 samtidiga deltagare.
<b>3FrontOffice M</b>		
Grundpaket	995 kr	Inkluderar ett fast växelnummer, en ACD Light (svarsgrupp standard) med kö och telefonsvarare samt telefonkonferenstjänst.
Användare mobil	49 kr/mån/anv	Användare med mobilnummer. 3FrontOffice-app och 100 MByte dataanvändning i appen ingår.
Fast nummer för användare	20 kr/mån/anv	Fast nummer för användare.
Softphone Bas <sup>1</sup>	0 kr/mån/anv	IP-telefonitjänst för användare som bara har softphone i datorn. Endast kompatibel med Soft-SIM.
Softphone Plus <sup>1</sup>	40 kr/mån/anv	IP-telefonitjänst för användare som har både fast IP-telefon/softphone och mobiltelefon. Endast kompatibel med ordinarie, fysiskt SIM-kort. Ger också wifi-samtal i utlandet.
Faxnummer	99 kr/mån	Fast nummer för mottagning av fax.
Extra växelnummer	99 kr/mån	Extra växelnummer t ex om man vill ha ett extra fast nummer som pekar på ett annat nummer i växeln.
Statistik Bas	400 kr/mån/ftg	Krafftulla standardrapporter för alla nummer i företagets växel.
Statistik Plus	800 kr/mån/ftg	Alla funktioner i Statistik Bas samt skräddarsydda rapporter, prenumerationer m m.
<b>3FrontOffice L</b>		
Grundpaket	3 000 kr	Inkluderar ett fast växelnummer med knappval (IVR) och telefonsvarare, tre ACD Light (svarsgrupp standard) med fasta nummer, kö och telefonsvarare samt telefonkonferenstjänst.
Användare mobil	69 kr/mån/anv	Användare med mobilnummer. 3FrontOffice-app och 100 MByte dataanvändning i appen ingår.
Fast nummer för användare	20 kr/mån/anv	Fast nummer för användare.
Softphone Bas <sup>1</sup>	0 kr/mån/anv	IP-telefonitjänst för användare som bara har softphone i datorn. Endast kompatibel med Soft-SIM.
Softphone Plus <sup>1</sup>	40 kr/mån/anv	IP-telefonitjänst för användare som har både fast IP-telefon/softphone och mobiltelefon. Endast kompatibel med ordinarie, fysiskt SIM-kort. Ger också wifi-samtal i utlandet.
Extra ACD Light	99 kr/mån	Extra ACD Light (svarsgrupp standard) med fast nummer, kö och telefonsvarare. Svarsplatser ingår.
ACD Premium Nummer	0 kr/ mån	Ett (extra) ACD Premium nummer.
ACD Premium Svarsplats	49/ mån/ svarsplats	En ACD premium svarsplats. Det behövs lika många svarsplatser som samtidiga inloggade användare i ACD Premium-grupper. En svarsplats kan användas av alla på företaget och i alla grupper.
ACD Premium 5 Svarsplatser	199 kr/ mån	Ett paket med fem (extra) ACD Premium Svarsplatser.
ACD Premium 10 Svarsplatser	299 kr/ mån	Ett paket med tio (extra) ACD Premium Svarsplatser.
ACD Premium 25 Svarsplatser	599 kr/ mån	Ett paket med tjugofem (extra) ACD Premium Svarsplatser.
Telefonist Startpaket	399 kr/mån/ftg	Startpaket med ett telefonistnummer och tre telefonistplatser
Telefonistnummer	99 kr/ mån/ nr	Ett fast telefonistnummer
Telefonistplats	129 kr/ mån/ telefonistplats	En (extra) telefonistplats. Det behövs lika många telefonistplatser som samtidiga inloggade användare på telefonistnummer. En telefonistplats kan användas av alla på företaget och för alla telefonistnummer.
Extra växelnummer	99 kr/mån	Extra växelnummer t ex om man vill ha ett extra fast nummer som pekar på ett annat nummer i växeln.
Faxnummer	99 kr/mån	Inkluderar ett fast faxnummer för mottagning av faxmeddelanden via e-post.
Kalendersynk Installation typ 1	495 kr/ ftg	Installation av Kalendersynk mot företagets e-postserver. Office 365/Exchange
Kalendersynk Installation typ 2	4000 kr/ ftg	Installation av Kalendersynk mot företagets e-postserver. Google (min 20 anv)
Kalendersynk Användare	29 kr/mån/anv	Månadsavgift per användare för tjänsten Kalendersynk.
Statistik Bas	400 kr/mån/ftg	Krafftulla standardrapporter för alla nummer i företagets växel.
Statistik Plus	800 kr/mån/ftg	Alla funktioner i Statistik Bas samt skräddarsydda rapporter, prenumerationer m m.
Statistik Direkt 5	200 kr/mån/ftg	Statistik i realtid (wallboard) för upp till 5 st ACD Premium/Telefonistnummer
Statistik Direkt 10	300 kr/mån/ftg	Statistik i realtid (wallboard) för upp till 10 st ACD Premium/Telefonistnummer
Statistik Direkt 20	600 kr/mån/ftg	Statistik i realtid (wallboard) för upp till 20 st ACD Premium/Telefonistnummer
Statistik Direkt 30	900 kr/mån/ftg	Statistik i realtid (wallboard) för upp till 30 st ACD Premium/Telefonistnummer
Statistik Direkt 40	1200 kr/mån/ftg	Statistik i realtid (wallboard) för upp till 40 st ACD Premium/Telefonistnummer
Statistik Direkt 50	1500 kr/mån/ftg	Statistik i realtid (wallboard) för upp till 50 st ACD Premium/Telefonistnummer
Statistik Direkt 60	1800 kr/mån/ftg	Statistik i realtid (wallboard) för upp till 60 st ACD Premium/Telefonistnummer
AD-Synk Installation	4 000 kr	Installation och integration av AD-Synktjänsten.
AD-Synk 49 (1-49 anv)	695 kr/mån/ftg	Månadsavgift per företag för tjänsten AD-Synk. Maximalt 49 användare.
AD-Synk 99 (50-99 anv)	995 kr/mån/ftg	Månadsavgift per företag för tjänsten AD-Synk. Maximalt 99 användare.
AD-Synk 100+ (100- anv)	1495 kr/mån/ftg	Månadsavgift per företag för tjänsten AD-Synk. 100 användare och uppåt.

Utbildning Standard	5 000 kr	Utbildning för administratörer och användare på företaget. Ev omkostnader tillkommer.
Utbildning Administratör	2 500 kr	Utbildning för administratörer på företaget. Ev omkostnader tillkommer.
Utbildning Telefonist	3 000 kr	Utbildning för telefonister på företaget. Ev omkostnader tillkommer.
Utbildning Webinar	1000 kr/tim	Utbildning på distans via webinar i datorn.
Extra Utbildning	1000 kr/tim	Skräddarsydd utbildning på plats. Ev omkostnader tillkommer.
<b>Prisplan - Samtal från växelnummer och svarsgrupper</b>		Detta gäller t ex vidarekoppling och återuppringning (call back) från växelnummer och svarsgrupper
Samtal till nummer i växeln	0 kr/min, 0 kr/samtal	
Samtal inom 3s nät	0 kr/min, 0 kr/samtal	
Samtal till fast telefon och andra mobiloperatörer	0,63 kr/min 0,63 kr/samtal	
Övrig trafik	Se prislista för abonnemang	
Prisplan - Användare		
Samtal inom företagets växel	0 kr/min, 0 kr/samtal	
Övrig trafik	Se prislista för abonnemang	
<b>3Svarsservice</b>	Pris för info (ej bindande)	Extern svarsservice som kräver direktavtal med Responda AB som också fakturerar tjänsten (bindande priser från Responda AB)
Installation	3 000 kr	Installation av tjänsten
Månadsavgift 1-5 anknytningar	395 kr/mån/ftg	
Månadsavgift 6-10 anknytningar	695 kr/mån/ftg	
Månadsavgift 11- anknytningar	995 kr/mån/ftg	
Pris per besvarat samtal	12,95/samtal	Fri vidarekoppling och SMS/ e-mail ingår till anställda inom företaget.

#### Allmän information.

- Om inte annat anges gäller användande inom Sverige.
- För trafik som ej specificerats se ordinarie prislista för grundabonnemanget.

<sup>1</sup>Samtal som görs i fast IP-telefon eller softphone debiteras enligt prislista i användarens grundabonnemang som om samtalet gjordes från 3s nät i Sverige. Observera att kostnad för Internet-uppkoppling kan tillkomma.