

3s allmänna villkor

3Kontant



Gäller från 2016-11-30 och tillsvidare.

Dessa villkor gäller mellan 3 och dig som använder dig av 3s Tjänster.

I avsnitt 14 finns förklaringar och definitioner på ett antal viktiga ord och uttryck.

1. VEM ÄR VEM?

1.1 När 3 i dessa villkor använder begreppen: (a) "3" eller "vi", menar vi H3G Access AB verksamt under varumärket 3, (b) "du", "dig" eller "din/ditt/dina" menar vi dig som är 3s kund, fysisk, myndig privatperson.

2. AVTALET

2.1 Ditt avtal med 3 om att 3 ska tillhandahålla Produkter och Tjänster kallas nedan "Avtalet".

2.2 Avtalet är personligt för dig. Det innebär att du ansvarar för att Avtalet följs och att du inte utan skriftligt tillstånd från 3 överlåter några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan.

2.3 Avtalet består av:

(i) värdebevis med prislistor och tjänstespecifika villkor (som du hittar på www.tre.se), och (ii) dessa allmänna villkor.

Om det finns inbördes motstridigheter gäller (i) i första hand och (ii) i andra hand. Om tilläggsavtal finns, d.v.s. något annat har avtalats än vad som står i ovanstående villkor, gäller tilläggsavtalet i första hand.

2.4 Avtalet reglerar inte köp av varor, tjänster eller innehåll från andra företag som du gör genom Tjänsterna. Vid sådana köp ingår du avtal med företaget som levererar varan, tjänsten eller innehållet. Om du vill reklamera sådan tjänst ska du vända dig till leverantören.

3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

3.1 Avtalet är bindande när du, beroende på vad som sker först (i) tar 3Kontant i bruk, eller (ii) fyller din pott med nytt värdebevis.

3.2 Om du slutit avtal med 3 på distans t.ex. via www.tre.se, eller utanför 3s affärslokaler, så har du enligt lag ångerrätt. Om du ångrar ett sådant avtal ska du meddela 3 detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Inom 14 dagar efter sådant meddelande ska du sända tillbaka eventuell vara som du erhållit till 3 med den fraktsedel som för detta ändamål skickats till dig från 3. Om du väljer att ångra ditt köp kommer 3 att fakturera dig kostnaden för returfrakten. Standardformulär för utövande av ångerrätt finns på www.kov.se. Om varan under ångerfristen har skadats, förändrats eller av annan anledning inte kan återställas till sitt ursprungliga skick och vi inte kan sälja den igen som ny, är du skyldig att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för 3 (upp till 100 %).

3.3 Om du har börjat använda Tjänsterna innan du utövar ångerrätten är du skyldig att ersätta 3 för de samtal och den datatrafik som registrerats på ditt abonnemang.

För information om garantin för din Produkt se respektive tillverkare hemsida. Garantin avser funktionsfel och omfattar inte skada som uppkommit genom normalt slitage, felaktigt bruk eller yttre åverkan.

4. ÄNDRINGAR AV AVTALET

4.1 Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tillsvidare. Ändringar som är till nackdel för dig informerar vi om (t.ex. via SMS) minst en månad innan ändringen träder ikraft.

4.2 Om abonnemang löper med bindningstid, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för dig verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. 3 har dock rätt att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen görs med anledning av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (t.ex. från 3s leverantörer av Roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.

4.3 Om 3 ändrat villkoren till nackdel för dig har du rätt att säga upp Avtalet men tidigast per det datum då förändringen träder i kraft. Denna rätt gäller inte avseende de ändringar som beskrivs i p. 4.2 andra stycket. Om du fortsätter använda Tjänsterna efter ändringens ikraftträdande tolkar vi det som att du accepterar förändringen.

4.4 Du får inte göra ändringar i dessa allmänna villkor. I det fall du gjort ändringar så är dessa utan verkan.

4.5 Om en Tredjepartstjänst upphör så har 3 rätt att upphöra med att leverera tjänsten. 3 kommer i så fall informera dig senast en månad innan tjänsten upphör.

4.6 Aktuella prislistor och taxor samt bestämmelser i Avtalet finns tillgängliga på www.tre.se.

5. VAD DU FÅR AV 3

5.1 Ditt startpaket innehåller SIM -kort och mobilnummer. Om du inte mottagit det och Produkt (om tillämpligt) i en 3 butik sänder vi dem till adressen som du uppgivit. Genom att ta SIM -kortet i bruk får du tillgång till Tjänsterna.

5.2 Mobiltelefon och annan utrustning (såsom routrar och modem till bredband) är, om inget annat anges, operatörslåsta till 3. På din begäran ger vi dig koden för att låsa upp utrustningen utan kostnad.

TJÄNSTER

5.3 Med 3Kontant får du tillgång till mobila tjänster. Det kan även finnas tjänstespecifika villkor som du måste ta del av och följa när du använder Tjänsterna. Aktuella villkor finns på www.tre.se/3kontant.

5.4 Om du har frågor och/eller behöver hjälp med dina Tjänster kan du ringa till 3s kundservice genom att slå 300 från mobiltelefon eller 0771- 735 300 från övriga telefoner. Kundservice finns även på www.tre.se.

BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

5.5 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar, särskilt under utbyggnadsfasen, varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Aktuella täckningskartor och normal-hastigheter hittar du på www.tre.se. Angiven normalhastighet (för 3G respektive 4G) är ett beräknat genomsnitt för hela Nätverket och inte en garanti om viss hastighet. För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. att vissa portar stängs, att nödsamtal ges företräde, och nedladdning av stora datamängder påverkas.

5.6 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex. (a) när vi behöver uppdatera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna;(b) vid Roaming;(c) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga (d) på grund av omständigheter som ligger utanför 3s kontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från 3s underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare som använder tjänsterna, trafikmängd, väderproblem eller radiostök p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder. Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande p.g.a. omständigheterna a)-d) utgör inte ett fel.

5.7 I vissa fall kan Produkten behöva uppgraderas för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nyttillkomna eller förändrade Tjänster. 3 har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsterna i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. 3 ska i sådant fall söka minimera avbrottsstiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vållas minsta möjliga olägenhet. 3 kommer i största möjliga mån informera dig om planerade avbrott.

5.8 Om vi debiterar dig för Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet kan du begära ersättning (se dock p. 5.5-5.7 ovan och avsnitt 11, Ansvar). Vi ersätter dig då med debiterat belopp för den aktuella Tjänsten under den aktuella perioden genom att sätta in beloppet på din pott. En begäran om ersättning ska framställas skriftligen till 3 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll. Om vi fakturerat dig för enstaka

Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, ersätter vi dig med faktiskt belopp.

6. VAD DU MÅSTE GÖRA

6.1 Du ansvarar för att förvara SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder på ett tryggsamt sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi har möjlighet att spärra ett bortkommet SIM-kort, eller mot avgift ersätta det med ett nytt, endast om du är Registrerad Användare. Vi kan ta ut en avgift om du beställer ett ersättningskort (men naturligtvis inte om kortet var felaktigt när du fick det). Du får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera ditt SIM-kort eller Produkten.

ANSVARSFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

6.2 Du får endast använda Tjänsterna:

(a) i enlighet med vad, och för det ändamål, som framgår av Avtalet, och

(b) för ditt eget personliga bruk dvs. du får inte sälja vidare eller på annat kommersiellt sätt använda Tjänsterna.

6.3 Du får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för 3 eller tredje man. Exempelvis får du inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna:

(a) för bedräglig eller olaglig verksamhet, (b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera tjänsterna eller deras Innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det,

(c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet,

(d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt,

(e) för att kringgå säkerhetsanordningar, (f) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system,

(g) på ett sådant sätt att 3 eller 3s kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t ex (i) datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare, eller (ii) naturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänster, eller

(h) för att skaffa dig tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

6.4 Om ditt användande strider mot p 6.3 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger värdebevisets angivna datamängd (om tillämpligt) eller fair usage-begränsningen förbehåller sig 3, vad avser 3Kontant (röstabonnemang), rätten att spärra dataanvändning alternativt sänka överföringshastigheten (om tillämpligt). Vad avser 3Kontant Bredband spärras datatrafiken när datamängden i din pott är förbrukad. Vid påfyllning av pott kan du ny datamängd erhållas.

6.5 Du är ansvarig för allt Innehåll skickas eller laddas ner vid användning av Tjänsterna. Du får inte skicka eller avsiktligt ladda hem:

(a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om du har erforderligt tillstånd) eller som har olagligt innehåll,

(b) Innehåll som är av så stor omfattning att det skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna,

(c) utskick som besvärar andra användare, (d) datavirus,

(e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller

(f) naturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna.

6.6 I de fall abonnemang kan användas utomlands kan det finnas särskilda villkor som måste följas t.ex. måste det besöka landets lagar följas rörande hur Tjänsterna får användas.

6.7 Du måste samarbeta med 3 för att säkerställa din och 3s säkerhet och du måste följa 3s instruktioner vad gäller Tjänsterna.

6.8 Vid allvarigt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga av abonnemanget för såväl inkommande som utkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det 3s policy att polisanmäla detta.

BETALNING OCH BETALNINGSSAVTAL

6.9 För att kunna använda 3Kontant måste du se till att det finns tillgängliga medel i din pott. Det gör du genom att fylla på potten. Om tolv månader förflyter utan att du fyllt på potten stängs 3Kontant av (se avsnitt 10, Uppsägning av avtalet). Avgifter för användning av Tjänsterna dras från ditt 3Kontant oavsett om du konsumerat alla röstmuniter, SMS/MMS eller datamängd i ditt abonnemang eller om Tjänsterna har använts av dig själv eller av någon annan person. Avgifterna följer av vid var tid aktuell prislista. Om du anser att kostnaderna vi påfört din pott är felaktigt ber vi dig meddela 3 så snart som möjligt. Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas.

6.10 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 om betalningsförmedling, är du betalningsansvarig för sådant köp.

6.11 Om din pott är noll kan du inte utnyttja några Tjänster, med undantag för nödsamtal. Däremot kan du fylla på och kontrollera din pott samt ta emot inkommande samtal.

6.12 Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av dig.

6.13 Om du förlorar ditt SIM -kort, eller om du misstänker att någon obehörig fått tillgång till Säkerhetskoder, måste du omedelbart meddela detta till vår kundservice så att vi kan spärra SIM -kortet. Du måste vara Registrerad Användare för att vi ska kunna spärra ditt 3Kontant eller ändra dina koder.

6.14 I de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se www.tre.se/utland. Observera att du även är betalningskyldig för sådan datatrafik som påförs ditt konto till följd av s.k. passivt bruk av ditt abonnemang, dvs. för datatrafik som förbrukas exempelvis p.g.a. att din mobiltelefon söker efter upp-dateringar via det mobila nätet.

6.15 Den 1 juli 2014 trädde en EU -reglering i kraft som gör det möjligt att fritt välja en annan leverantör än 3 för Roaming inom EU. Om du vill köpa en Roamingtjänst från en annan leverantör vänder du dig till dem för att beställa tjänsten och för support. Ditt abonnemang hos 3 finns kvar under tiden och du kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantör du önskar byta till. Om du vill köpa Roamingtjänster från en annan leverantör träder tjänsten i kraft inom ett dygn. Skulle du avsluta ditt abonnemang hos 3 avslutas automatiskt dina avtal med eventuella alternativa tjänstleverantörer.

6.16 För att ringa utlandssamtal finns specifik information www.tre.se/utland.

7. PERSONUPPGIFTER

7.1 Genom att godkänna avtalet med 3 samtycker du till att vi behandlar följande uppgifter om dig:

(a) ditt namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och folkbokförings-adress, för marknadsföringsändamål. Du godkänner också att vi skickar direktreklam till dig, t.ex. via e-post eller SMS. Du har rätt att säga nej till dina uppgifter används vid direktmarknadsföring.

(b) ditt namn, telefonnummer, och folkbokföringsadress för abonnentupplysningsändamål. Du godkänner också att vi får lämna ut dessa uppgifter för abonnentupplysningsändamål om du inte begärt hemligt nummer. Observera att även om hemligt nummer begärts kan telefonnumret inte döljas om du skickar SMS eller MMS.

(c) ditt telefonnummer och din IP-adress för trafikhanteringsändamål. Med trafikhanteringsändamål avses den prioritering av kapaciteten för mobildata som 3 vidtar för att din uppkoppl

3s allmänna villkor

3Kontant



ling ska bli så bra som möjligt, samt för att förhindra åtkomst till illegala internetidor. Du samtycker också till att vi får behandla de personuppgifter nämnda i punkterna (a)-(c), samt i förekommande fall kopia av ID-handling, samt även trafikuppgifter, för att kunna uppfylla Avtalet med dig, fullgöra skyldigheter enligt lag eller annan författning, förhindra användning som är olaglig, eller som på annat sätt strider mot Avtalet samt för fakturering. Med trafikuppgift avses uppgift som behandlas i syfte att befördra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande, såsom till exempel tid, omfattning, vilka kommunikationsnät och tekniska data som använts.

Du samtycker även till att vi, för samtliga ovan nämnda ändamål, får lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i 3s koncern, till andra operatörer, till 3s samarbetspartners, underleverantörer, betalningsförmedlare och till myndigheter.

Du har rätt att när som helst ta tillbaka ett tidigare lämnat samtycke.

7.2 För att bl.a. förbättra 3s service kan vi komma att spela in samtal när du är i kontakt med 3. Du har rätt att få information om behandlingen av dina personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade.

7.3 För att SOS Alarm ska kunna lokalisera och positionera var du befinner dig måste du använda en mobiltelefon med SIM-kort när du ringer. Lokalisering och positionering fungerar inte om du använder en mobiltelefon utan SIM-kort.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla rättigheter, t.ex. upphovsrätt avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör 3 eller de partners som 3 har avtal med.

8.2 Varumärket 3 och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Produkterna eller Tjänsterna tillhör 3 eller 3s samarbetspartners.

8.3 Om du skickar text-, bild- eller ljudmaterial till 3 ger du 3 en obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidare-befordra materialet, om du inte själv anger annat. Vi ska kunna utgå ifrån att det material du skickar 3 är sådant som du själv har rätt att fritt förfoga över, och att det inte är förfalskat eller förvanskat.

8.4 Du får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av 3, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTERNA

9.1 Ditt 3Kontantabonnemang (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas för såväl utgående som inkommande trafik som för köp av Produkter och Tjänster om:

(a) viktiga uppgifter som du lämnat till 3 är felaktiga,

(b) du gör dig skyldig till icke oväsentligt avtalsbrott,

(c) myndighet begär det, eller

(d) du i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekanden från 3.

9.2 För att skydda dig och 3 från att någon obehörig person använder ditt abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

(a) vi har anledning att tro att Produkten eller ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller

(b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

Om ditt 3Kontant blir spärrat ska du kontakta vår kundservice. Vi kan inte öppna abonnemanget eller bistå med annan hjälp om du inte är Registrerad användare.

10. UPSÄGNING AV AVTALET

10.1 Avtalet kan, av båda parter, när som helst sägas upp med 30 dagars uppsägningstid. Om du vill säga upp avtalet ber vi dig kontakta 3s kundservice.

10.2 Vi får dessutom säga upp Avtalet omedelbart om: (a) i de fall som anges i p. 9.1 ovan eller (b) om tolv månader förlöper utan att 3Kontant fylls på.

10.3 När Avtalet upphört stängs ditt 3Kontant och Tjänsterna av (förutom när Avtalet sägs upp till följd av överlåtelse, se avsnitt 2.3 ovan). Eventuell kvarvarande behållning i din pott går då förlorad.

11. ANSVAR

Begränsning av 3s ansvar

11.1 Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller dröjsmålet beror på något som vi inte rör över eller kunnat förutse.

11.2 Vi ansvarar inte för Innehåll i information och data som förmedlas via Tjänsterna eller Nätverket. Vi fransäger oss ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

11.3 Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som du får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som du fattar på grundval av sådan information.

11.4 Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte rör över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

11.5 Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna dig så att du kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppet. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp som vi förvarnat om.

11.6 Vi ansvarar inte för andra operatörers nätverk.

11.7 Du har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, förorsakat genom vårdslöshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

11.8 3 har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat 3 genom vårdslöshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

11.9 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett användningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas (vanligtvis senast två år efter att ska dan upptäckts eller borde ha upptäckts). Begränsningen av 3s skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov vårdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

11.10 Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte rör över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot 3.

11.11 Du kommer att kunna använda Tjänsterna och Produkterna till att:

(i) få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än 3 och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar endast som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan dig och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller innehåll.

(ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

11.12 Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

12. MEDDELANDEN

12.1 Du kan få meddelanden från 3 via Produkterna, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som du meddelat 3. Om dina uppgifter ändras, t.ex. e- postadress, hemadress- eller namnändring är det därför viktigt att du genast meddelar 3 detta.

13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

13.1 Om tvist har uppstått som inte kan lösas med 3 kan du vända dig till Telekområdgivarna (avseende tjänster) eller konsumentrådgivaren i din kommun för opartisk rådgivning. Allmänna reklamationsnämnden kan inom 6 månader pröva tvist mellan näringsidkare och konsument, om det omtvistade beloppet överstiger 500 kr.

13.2 Om du och vi blir oense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas och vi inte kan komma överens på annat sätt, ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av tjänster.

13.3 Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

14. DEFINITIONER

Innehåll: Data, information, bilder, grafik, video/audionnehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedialinnehåll som man får tillgång till genom Tjänsterna.

Mitt3: En kostnadsfri tjänst som förenklar användningen av Tjänsterna. En kostnadsfri tjänst som ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och 3. Mitt3 är tillgängligt via 3s webbplats www.tre.se.

Nätverk eller Nätverket: 3s telekommunikationsnätverk i Sverige.

PIN-kod: En personlig kod bestående av fyra siffror som du måste ange för att slå på mobilen.

Produkt, Produkten eller Produkterna: Mobiltelefon, dator, modem eller annan vara som du mottar från 3. 3 är en tjänsteleverantör, vilket innebär att Produkten som du erhåller tillverkas av tredje part.

Registrerad användare: Kund som registrerar sina uppgifter hos 3 via Mitt3.

Roaming: En tjänst som gör det möjligt för dig att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörers nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla 3s tjänster är tillgängliga.

SIM-kort: Ett kort som måste sitta i Produkterna för att du ska få tillgång till Tjänsterna och som Innehåller information bl.a. om ditt mobilnummer.

Säkerhetskod: Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som du måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och 3-svarskod.

Tjänster eller Tjänsterna: Allt utöver Produkterna som du mottar från 3, t.ex. mobil-telefoni, mobilt bredband etc.

Tredjepartstjänst: Tjänst som levereras av tredje part.