

3s allmänna villkor

3Kontant - Företag



Gäller från 2016-11-30 och tillsvidare.

Dessa villkor gäller mellan 3 och dig som använder dig av 3s Tjänster.

I avsnitt 14 finns förklaringar och definitioner på ett antal viktiga ord och uttryck.

1. VEM ÄR VEM?

1.1 När 3 i dessa villkor använder begreppen: (a) "3" eller "vi" menar vi H3G Access AB verksamt under varumärket 3, (b) "ni", "er" eller "er/ert/era" menar vi er som kund till 3, den juridiska (företaget, organisationen eller myndigheten) personen, och (c) "användaren" menar vi en enskild anställd hos er som ni gett tillgång till Produkterna och Tjänsterna.

2. AVTALET

2.1 Ert avtal med 3 om att 3 ska tillhandahålla av Produkter och Tjänster kallas nedan "Avtalet".

2.2 Ni ansvarar för att Avtalet följs, även av era anställda. Utan särskilt skriftligt tillstånd från 3 får ni inte överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

2.3 Avtalet består av:

(i) värdebevis med prisistor och tjänstespecifika villkor (som du hittar på www.tre.se), och (ii) dessa allmänna villkor.

Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående villkor gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Om tilläggsavtal finns, d.v.s. något annat avtalats än vad som står i ovanstående villkor, gäller tilläggsavtalet i första hand

2.4 Avtalet reglerar avtalsrelationen mellan 3 och er som företagskund. Därutöver finns en annan relation som inte regleras i Avtalet: relation mellan er som arbetsgivare och användaren. Ni ansvarar för att användaren informeras om hur Produkterna och Tjänsterna skall användas enligt dessa allmänna villkor samt att personuppgifterna för de som har tillgång till Produkterna och Tjänsterna behandlas enligt avsnitt 7.

2.5 Avtalet reglerar inte köp av varor, tjänster eller innehåll från andra företag som görs med hjälp av Tjänsterna och/eller Produkterna. Vid sådana köp ingås avtal med företaget som levererar varan, tjänsten eller innehållet.

För information om garantin för din Produkt se respektive tillverkarens hemsida. Garantin avser funktionsfel och omfattar inte skada som uppkommit genom normalt slitage, felaktigt bruk eller yttre överkän.

3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

3.1 Avtalet är bindande för er när firmatecknare eller annan behörig person (i) undertecknat det, (ii) ni börjat använda Produkterna och/eller Tjänsterna eller (iii) fyller på er pott med värdebevis.

4. JUSTERINGAR AV AVTALET

4.1 Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tillsvidare. Vid stora förändringar kommer vi att informera er om vad de innebär och från vilket datum de gäller. Om en förändring är till väsentlig nackdel för er har ni rätt att säga upp Avtalet med 14 dagars varsel, dock tidigast per det datum när förändringen träder i kraft. Om ni fortsätter använda Tjänsterna efter detta datum tolkar vi det som att ni accepterar förändringen. Rätt att säga upp Avtalet gäller inte vid ändringar med anledning av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (exempelvis från 3s leverantörer av Roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.

4.2 Ni får inte göra ändringar i dessa allmänna villkor. I det fall ni gjort ändringar så är dessa utan verkan.

4.3 Om en Tredjepartstjänst upphör så har 3 rätt att upphöra med att leverera tjänsten. 3 kommer i så fall informera er senast en månad innan tjänsten upphör.

4.4 Aktuella prisistor och taxor samt bestämmelser i Avtalet finns tillgängliga på www.tre.se.

5. VAD NI FÅR AV 3

5.1 Ert startpaket innehåller SIM-kort och mobilnummer. Om ni inte mottagit det och Produkt (om tillämpligt) i en 3 butik sänder vi dem till adressen som ni uppgivit. Genom att ta SIM-kortet i bruk får ni tillgång till Tjänsterna.

5.2 Mobiltelefon och annan utrustning (såsom routrar och modem till bredband) är, om inget annat anges, operatörslåsta till 3. På er begäran ger vi er koden för att låsa upp utrustningen utan kostnad.

TJÄNSTER

5.3 Med 3Kontant får ni tillgång till mobila tjänster. Det kan även finnas tjänstespecifika villkor som ni måste ta del av och följa när ni använder Tjänsterna. Aktuella villkor finns på www.tre.se/kontant.

5.4 Om ni har frågor och/eller behöver hjälp med era Tjänster kan ni ringa 3s kundservice genom att slå 300 från mobiltelefon eller 0771-735 300 från övriga telefoner. Kundservice finns även på www.tre.se.

BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

5.5 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar, särskilt under utbyggnadsfasen, varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Aktuella täckningskartor och normalhastigheter hittar ni på www.tre.se. Angiven normalhastighet (för 3G respektive 4G) är ett beräknat genomsnitt för hela Nätverket och inte en garanti om viss hastighet. För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. att vissa portar stängs, att t.ex. nödsamtal ges företräde framför annan trafik och nedladdning av stora datamängder påverkas.

5.6 Vissa Tjänster inkluderar inte IP-telefoni och användning av liknande tjänster, se www.tre.se.

5.7 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex.: (a) när vi behöver uppdatera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna, (b) vid Roaming, (c) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga, eller (d) på grund av omständigheter som ligger utanför 3s kontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från 3s underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare som använder tjänsterna, trafikmängd, väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder. Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande p.g.a. omständigheterna a)-d) utgör inte ett fel.

5.8 I vissa fall kan Produkten behöva uppdateras för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nyttillkomna eller förändrade Tjänster. 3 har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. 3 ska i sådant fall söka minimera avbrottsstiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vållas minsta möjliga olägenhet. 3 kommer i största möjliga utsträckning informera er om planerade avbrott.

5.9 Om vi debiterat dig för en Produkt som inte fungerat enligt Avtalet kan du begära ersättning (se dock p. 5.5-5.8 ovan och avsnitt 11, Ansvar). Vi ersätter dig då med debiterat belopp för den aktuella Tjänsten under den aktuella perioden genom att sätta in beloppet på er pott. Begär ni inte ersättning inom skälig tid (normalt två månader) efter att levetid upphört, förlorar ni rätten till ersättning.

6. VAD DU MÅSTE GÖRA

6.1 Ni ansvarar för att förvara av SIM-kort, PIN-kort och Säkerhetskoder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi har möjlighet att spärra ett förlorat SIM-kort, eller mot avgift ersätta det med ett nytt, endast om ni är Registrerad Användare. Vi kan ta ut en

avgift om du beställer ett ersättningskort (men naturligtvis inte om kortet var felaktigt när du fick det). Du får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera ditt SIM-kort eller Produkten.

ANSVARSFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

6.2 Tjänsterna får endast användas:

(a) i enlighet med vad, och för det ändamål som, framgår av Avtalet och (b) för ert egna privata bruk, d.v.s. ni får inte sälja vidare eller på annat sätt kommersiellt använda Tjänsterna.

6.3 Ni får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för 3 eller tredje man. Exempelvis får Tjänsterna inte användas:

(a) för bedräglig eller olaglig verksamhet, (b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera tjänsterna eller deras Innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det, (c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet, (d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt, (e) för att kringgå säkerhetsanordningar, (f) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system, (g) på ett sådant sätt att 3 eller 3s kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t ex (i) spridning av datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare, eller (ii) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, (h) för att skaffa er tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

6.4 Om ert användande strider mot p. 6.3 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger värdebevisets angivna datamängd (om tillämpligt) eller fair usage-begränsningen förbehåller sig 3, vad avser 3Kontant (röstabonnemang), rätten att spärra dataanvändning alternativt sänka överföringshastigheten (om tillämpligt). Vad avser 3Kontant Bredband spärras datatrafiken när datamängden i er pott är förbrukad. Vid påfyllning av pott kan ny datamängd erhållas.

6.5 Ni är ansvarig för allt Innehåll som skickas eller laddas hem med hjälp av Tjänsterna och Produkterna. Det är inte tillåtet att skicka eller avsiktligt ladda hem: (a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om ni har erfordrerligt tillstånd) eller som har olagligt Innehåll, (b) Innehåll som är av så stor omfattning att det skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna, (c) utskick som besvärar andra användare, (d) datavirus, (e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller (f) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna.

6.6 I de fall abonnemang kan användas utomlands kan det finnas särskilda villkor som måste följas t.ex. måste det besöka landets lagar gällande rörande hur Tjänsterna får användas. **6.7** Ni måste samarbeta med 3 för att säkerställa er och 3s säkerhet och ni måste följa 3s instruktioner vad gäller Tjänsterna. **6.8** Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga av abonnemang för såväl inkommande som utgående trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det 3s policy att polisanmäla detta.

BETALNING OCH BETALNINGANSVAR

6.9 För att kunna använda 3Kontant måste ni se till att det finns tillgängliga medel i er pott. Det gör ni genom att fylla på potten. Om tolv månader förflyter utan att ni fyllt på potten stängs 3Kontant av (se avsnitt 10, Uppsägning av avtalet). Avgifter för användning av Tjänsterna dras från ert 3Kontant oavsett om ni konsumerat alla röstminuter, SMS/MMS eller datamängd i ditt abonnemang eller om Tjänsterna har använts av er, användare eller av någon annan person. Avgifterna följer av vid var tid aktuell prislista. Om ni anser att kostnaderna vi påfört er pott är felaktiga ber vi er meddela oss så snart som möjligt. Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas.

6.10 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 om betalningsförmedling, är ni betalningsansvariga för sådant köp.

6.11 Om din pott är null kan ni inte utnyttja några Tjänster, med undantag för nödsamtal. Däremot kan ni fylla på och kontrollera er pott samt ta emot inkommande samtal.

6.12 Om ni förlorar ert SIM-kort, eller om ni misstänker att någon obehörig fått tillgång till Säkerhetskoderna, måste ni omedelbart meddela detta till vår kundservice så att vi kan spärra SIM-kortet. Ni måste vara Registrerad Användare för att vi ska kunna spärra ert 3Kontant eller ändra era koder.

6.13 I de fall användning utanför Sverige genom internationell Roaming är möjlig, gäller särskilda betalningsvillkor (t.ex. utlandsprisistor). För aktuell information se www.tre.se/utland. Observera att ni även är betalningsskyldig för sådan datatrafik som påförs ditt konto till följd av s.k. passivt bruk av ditt abonnemang, d.v.s. för datatrafik som förbrukas exempelvis p.g.a. att er mobiltelefon söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

6.14 Den 1 juli 2014 trädde en EU-reglering i kraft som gör det möjligt att fritt välja en annan leverantör än 3 för Roaming inom EU. Om du vill köpa en roamingtjänst från en annan leverantör vänder du dig till dem för att beställa tjänsten och för support. Ditt abonnemang hos 3 finns kvar under tiden och du kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantör du önskar byta till. Om du vill köpa Roamingtjänster från en annan leverantör träder tjänsten i kraft inom ett dygn. Skulle du avsluta ditt abonnemang hos 3 avslutas automatiskt dina avtal med eventuella alternativa tjänstleverantörer.

6.15 Om Produkterna används för köp av tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 kan levererade röreteg fakturera er.

6.16 För att ringa utomlands kan du hitta information på www.tre.se/utland

7. PERSONUPPGIFTER
7.1 Genom att godkänna avtalet med 3 samtycker ni till att 3 behandlar följande uppgifter: (a) firma, organisationsnummer, namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och adress, för marknadsföringsändamål. Ni godkänner också att vi skickar direkterklaring till er, t.ex. via e-post eller SMS. Ni har rätt att säga nej till att era uppgifter används vid direktmarknadsföring; (b) firma, namn, telefonnummer, och adress för abonnentupplysningsändamål. Ni godkänner också att vi får lämna ut dessa uppgifter för abonnentupplysningsändamål om ni inte begärt hemligt nummer. Observera att även om hemligt nummer begärts kan telefonnumret inte döljas om du skickar SMS eller MMS; och (c) telefonnummer och IP-adress för trafikhanteringsändamål. Med trafikhanteringsändamål avses den prioritering av kapaciteten för mobildata som 3 vidtar för att er uppkoppling ska bli så bra som möjligt, samt för att förhindra åtkomst till illegala internetidor. Ni samtycker också till att vi får behandla de personuppgifter nämnda i punkterna a)-c),

3s allmänna villkor

3Kontant - Företag



samt i förekommande fall kopia av ID-handling, samt även trafikuppgifter, för att kunna uppfylla Avtalet med er, fullgöra skyldigheter enligt lag eller annan författning, förhindra användning som är olaglig, eller som på annat sätt strider mot Avtalet, samt för fakturering. Med trafikuppgift avses uppgift som behandlas i syfte att befordra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande, såsom till exempel tid, omfattning, vilka kommunikationsnät och tekniska data som använts.

Ni samtycker även till att vi, för samtliga ovan nämnda ändamål, får lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i 3s koncern, till andra operatörer, till 3s samarbetspartners, underleverantörer, betalningsförmedlare, samt till myndigheter.

Ni har rätt att när som helst ta tillbaka ett tidigare lämnat samtycke.

7.2 Ni ansvarar för att ni har inhämtat samtycke från samtliga aktuella användare till behandling av personuppgifter enligt p. 7.1 ovan.

7.3 För att bl.a. förbättra 3s service kan vi komma att spela in samtal när ni är i kontakt med 3. Ni har rätt att få information om behandlingen av personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade.

7.4 För att SOS Alarm ska kunna lokalisera och positionera var ni befinner dig måste du använda en mobiltelefon med SIM-kort när ni ringer. Lokalisering och positionering fungerar inte om ni använder en mobiltelefon utan SIM-kort.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla rättigheter, t.ex. upphovsrätt avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör oss eller de partners som vi har avtal med.

8.2 Varumärket 3 och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Produkterna eller Tjänsterna tillhör oss eller våra samarbetspartners.

8.3 Ni får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av 3, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTER

9.1 Ert 3Kontant-abonnemang (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Produkterna och Tjänsterna om:

(a) viktiga uppgifter som ni lämnat till 3 är felaktiga,

(b) ni gör er skyldiga till icke oväsentligt avtalsbrott,

(c) användaren gör sig skyldig till icke oväsentligt avtalsbrott,

(d) ni är på obestånd eller vi har skäl att anta att ni befinner er på obestånd, eller

(e) myndighet begär det.

9.2 För att skydda er och oss från att någon obehörig person använder ert abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

(a) vi har anledning att tro att Produkten eller ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller

(b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

Om abonnemanget spärras ska ni kontakta 3s kundservice. Vi öppnar abonnemanget igen så snart vi vet att Produkten, PIN-koden och Säkerhetskoderna inte är i orätta händer. Ni har inte rätt till avgiftsreducering för den tid abonnemanget varit spärrat. Vi kan inte öppna abonnemanget eller bistå med annan hjälp om ni inte är Registrerad användare.

10. UPSÄGNING AV AVTALET

10.1 Avtalet kan, av båda parter, när som helst sägas upp med 30 dagars uppsägningstid. Om ni vill säga upp avtalet ber vi er kontakta 3s kundservice.

10.2 Vi får dessutom säga upp Avtalet omedelbart om: (a) i de fall som anges i p. 9.1 ovan eller

(b) om tolv månader förflyter utan att 3Kontant fylls på.

10.3 När Avtalet upphört stängs ert 3Kontant och Tjänsterna av (förutom när Avtalet sägs upp till följd av överlåtelse, se avsnitt 2.3 ovan). Eventuell kvarvarande behållning er pott går då förlorad.

11. ANSVAR

Begränsning av 3s ansvar

11.1 Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik.

11.2 Vi ansvarar inte för Innehåll i information och data som förmedlas via 3s Tjänster eller Nätverket. 3 fransäger sig ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

11.3 Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som ni får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som fattas på grundval av sådan information.

11.4 Om Nätverket inte fungerar tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

11.5 Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna er så att ni kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppet. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp.

11.6 Ni har rätt till ersättning för direkt skada som 3, eller någon för vilken 3 svarar, förorsakat genom världsloshet. Detta innefattar även rätt till ersättning för direkt skada som 3, eller någon för vilken 3 svarar, förorsakat genom världsloshet vid dröjsmål av nummerportering. Ni har inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller andra följdskador. 3s skadeståndsansvar är begränsat till ett belopp som maximalt uppgår till 500 000 kronor. Begränsningarna av 3s skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsatt eller grov världsloshet, vid personskada eller sådant ansvar som följer enligt tvingande lag.

11.7 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom sex månader efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Skadeståndskrav måste framställas skriftligen.

11.8 Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot er på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för er gentemot 3.

11.9 Tjänsterna och Produkterna kan användas till att:

(i) få tillgång till varor, tjänster och Innehåll som kommer från andra företag än 3 och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar bara som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan er och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, Tjänster eller Innehåll.

(ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

11.10 Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

12. MEDDELANDET

12.1 Ni kan få meddelanden från 3 via SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktoppgifter som ni meddelat 3. Om era

uppgifter ändras, t.ex. om ni byter adress, e-postadress eller namn är det därför viktigt att ni meddelar 3 detta genast. Likaså måste ni genast meddela 3 om ett abonnemang byter användare, d.v.s. om den person som är Registrerad användare av ett abonnemang slutar sin anställning hos er eller av annan anledning inte längre har tillgång till abonnemanget.

13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

13.1 Om ni och vi blir oense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas och vi inte kan komma överens på annat sätt, ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

13.2 Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

14. DEFINITIONER

Hemligt nummer: En tilläggstjänst som innebär att personuppgifter såsom mobilnummer och adress är hemliga hos 3. Dessa uppgifter får då heller inte lämnas ut av någon nummerupplysnings-tjänst.

Innehåll: Data, information, bilder, grafik, video/audio-innehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimediainnehåll som tillhandahålls och som man får tillgång till genom Tjänsterna.

Mitt3: En kostnadsfri tjänst som ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och 3. Mitt3 är tillgängligt via www.tre.se.

Nätverket: 3s telekommunikationsnätverk i Sverige.

PIN-kod: En personlig kod bestående av fyra siffror som ni måste ange för att slå på mobilen.

Produkten/Produkter/ Produkterna: mobiltelefon, dator, modem, bredband eller annan vara som ni mottar från 3. 3 är en tjänsteleverantör, vilket innebär att Produkten som du erhåller tillverkas av tredje part.

Registrerad användare: Kund som registrerar sina uppgifter hos 3 via Mitt3.

Roaming: En tjänst som gör det möjligt för er att få tillgång till Tjänsterna från andra operatörers nätverk, t ex vid utlandsvistelse.

SIM-kort: Ett kort som måste sitta i Produkten för att man ska få tillgång till Tjänsterna och som innehåller information bl.a. om mobilnumret.

Säkerhetskod: Personliga koder, användarnamn, lösenord etc. som ni måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster t.ex. ingångskod, signaturkod och 3-svarskod.

Tjänster(na): Allt utöver Produkterna som ni mottar från 3, t.ex. mobiltelefoni, bredband etc.