

3s allmänna villkor

Konsument



Gäller från 2017-02-13 och tills vidare

Dessa villkor gäller mellan 3 och dig som använder dig av 3s Tjänster.

I avsnitt 14 finns definitioner av ett antal viktiga ord.

1. VEM ÄR VEM?

1.1 När 3 i dessa villkor använder begreppen:

- (a) "3" eller "vi", menar vi HI3G Access AB, verksam under varumärket 3.
- (b) "du", "dig" eller "ditt/dina" menar vi dig som är 3s kund, fysisk, myndig privatperson.

2. DITT AVTAL

2.1 Ditt avtal med 3 om att vi ska tillhandahålla Tjänster kallas i fortsättningen "Avtalet".

2.2 Avtalet är personligt för dig. Det innebär att du ansvarar för att Avtalet följs och att du inte utan skriftligt tillstånd från 3 överlåter några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan.

2.3 Avtalet består av:

- (i) Abonnemangsavtalet,
- (ii) prislistor med tjänstespecifika villkor (som du hittar på www.3s.se eller bifogat dessa allmänna villkor), och
- (iii) dessa allmänna villkor.

Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Utöver vad som anges i dessa allmänna villkor kan speciella bestämmelser gälla i samband med ett visst erbjudande. Sådana speciella bestämmelser har företräde framför dessa allmänna villkor.

3. AVTALETS GILTIGHETS PERIOD

3.1 Avtalet är bindande för dig när du (i) undertecknat det, (ii) tagit emot Produkten t.ex. från Posten, eller (iii) du börjat använda Produkten eller Tjänsterna. Detta utifrån vad som sker först.

3.2 Avtalet är bindande för oss när du blivit godkänd i 3s kreditprövning och vi fått in det underskrivna Abonnemangsavtalet och aktiverat Tjänsterna. Senast 10 dagar efter att vi mottagit ditt underskrivna abonnemangsavtal blir avtalet bindande för 3, om vi inte dessförinnan meddelat att vi inte kan godkänna din abonnemangsansökan.

3.3 Bindningstiden är, om inget annat anges, tjuufyra (24) månader och Avtalet löper därefter tills vidare, se även p. 10.2.

3.4 Om du slutat avtal med 3 på distans t.ex. via www.3s.se, eller utanför 3s affärslokaler, så har du enligt lag ångerrätt. Om du ångrar ett sådant avtal ska du meddela 3 detta inom 14 dagar från det att avtalet ingicks. Inom 14 dagar efter sådant meddelande ska du sända tillbaka varan till 3 med den fraktsedel som för detta ändamål skickats till dig från 3. Om du väljer att ångra ditt köp kommer 3 att fakturera dig kostnaden för returfrakten. Standardformulär för utövande av ångerrätt finns på www.kov.se. Om varan under ångerfristen har skadats, förändrats eller av annan anledning inte kan återställas till sitt ursprungliga skick och vi inte kan sälja den igen som ny, är du skyldig att stå för den kostnad som värdeminskningen innebär för 3 (upp till 100%).

3.5 Om du har börjat använda Tjänsterna innan du utövar ångerrätten är du skyldig att ersätta 3 för de samtal och den datatrafik som registrerats på ditt abonnemang. För information om garantin för din Produkt se respektive tillverkarens hemsida. Garantin avser funktionsfel och omfattar inte skada som uppkommit genom normalt slitage, felaktigt bruk eller yttre åverkan.

4. ÄNDRINGAR AV AVTALET

4.1 Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tills vidare. Ändringar som är till nackdel för dig informerar vi om (t.ex. via SMS) minst en månad innan ändringen träder ikraft.

4.2 Om abonnemanget löper med bindningstid, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för dig verka tidigare vid utgången av bindningstiden. 3 har dock rätt att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen görs med anledning av ändrad allmän prisnivå, ökade

skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (t.ex. från 3s leverantörer av Roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.

4.3 Om 3 ändrat villkoren till nackdel för dig har du rätt att säga upp Avtalet men tidigast per det datum då förändringen träder i kraft. Denna rätt gäller inte avseende de ändringar som beskrivs i p. 4.2 andra stycket. Om du fortsätter använda Tjänsterna efter ändringen ikraftträdande tolkar 3 det som att du accepterar förändringen.

4.4 Du får inte göra ändringar i dessa allmänna villkor. I det fall du gjort ändringar så är dessa utan verkan.

4.4 Om en Tredjepartstjänst upphör så har 3 rätt att upphöra med att leverera tjänsten. 3 kommer i så fall informera dig senast en månad innan tjänsten upphör.

5. VAD DU FÅR AV 3

5.1 Vi öppnar ett abonnemang åt dig och förser dig med Produkten, ett telefonnummer och ett SIM-kort. Dessa skickas, om du inte mottagit dem i en 3 butik, till adressen som du uppgivit. Om du har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos 3 måste blanketten "Fullmaktt för nummerflytt (s.k. portering)" fyllas i. 3 accepterar portering av telefonnummer om det inte finns hinder för detta.

5.2 Mobiltelefonen är, om inget annat anges, operatörslåst till 3 i tolv (12) månader från tecknande av abonnemang. På din begäran, och mot avgift, ger vi dig därefter koden för att låsa upp mobiltelefonen.

När Bindningstiden löpt ut kan du kontakta 3 för kostnadsfri uppläsning av mobiltelefonen.

Observera att uppläsningen inte påverkar Bindningstiden eller övriga åtaganden enligt Avtalet. Övrig hårdvara (såsom routrar och modem till bredband) är, om inget annat anges, låsta under Bindningstiden.

5.3 När ditt abonnemang öppnats får du tillgång till mobila tjänster enligt den abonnemangsform och det erbjudande som du valt. För vissa Tjänster gäller abonnemangsspecifika eller tjänstespecifika villkor som du måste ta del av och följa när du använder Tjänsterna ifråga (vissa abonnemangsspecifika tjänster och tilläggstjänster är endast nationella). Aktuella villkor finns på Mitt3 eller www.tre.se eller bifogat dessa allmänna villkor.

5.4 Om du har frågor och/eller behöver hjälp med dina Tjänster, kan du ringa till 3:s kundservice genom att slå 300 från din mobiltelefon eller 0771-735 300 från övriga telefoner. Kundservice finns även på www.tre.se.

BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

5.5 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsstillande. Aktuella täckningskartor och normalhastigheter hittar du på www.tre.se. Angiven normalhastighet (för 3G respektive 4G) är ett beräknat genomsnitt för hela Nätverket och inte en garanti om viss hastighet.

För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. att vissa portar stängs, att nödsamtal ges företräde, och nedladdning av stora datamängder påverkas.

5.6 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex.

- (a) när vi behöver uppdatera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna;
- (b) vid Roaming;
- (c) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga;
- (d) på grund av omständigheter som ligger utanför 3s kontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från 3s underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare som använder tjänsterna, trafikmängd,

väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder. Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsstillande p.g.a. omständigheterna a)-d) utgör inte ett fel.

5.7 I vissa fall kan Produkten behöva uppdateras för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nytillkomna Tjänster. 3 har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. 3 ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vållas minsta möjliga olägenhet. 3 kommer i största möjliga mån informera dig om planerade avbrott.

5.8 Om vi inte lyckas tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet kan du begära ersättning (se dock p. 5.5-5.7 ovan och avsnitt 11, Ansvar).

Har driftavbrottet varat minst:

- fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),
- tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),
- femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

En begäran om ersättning ska framställas skriftligen till 3 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.

Om vi fakturerat dig för enstaka Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, ersätter vi dig med faktiskt belopp.

6. VAD DU MÅSTE GÖRA

6.1 Du ansvarar för att förvara SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder på ett betryggande sätt så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi kan ta ut en avgift om du beställer ett ersättningskort (men naturligtvis inte om kortet var felaktigt när du fick det). Du får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera ditt SIM-kort eller Produkten.

ANSVARFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

6.2 Du får endast använda Tjänsterna:

- (a) i enlighet med vad, och för det ändamål, som framgår av Avtalet, och
- (b) för ditt eget personliga bruk, dvs. du får inte sälja vidare eller på annat kommersiellt sätt använda Tjänsterna.
- 6.3 Du får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för 3 eller tredje man. Exempelvis får du inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna:
 - (a) för bedräglig eller olaglig verksamhet,
 - (b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det,
 - (c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet,
 - (d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt,
 - (e) för att kringgå säkerhetsanordningar,
 - (f) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system,
 - (g) på ett sådant sätt att 3 eller 3s kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t.ex. (i) datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare eller (ii) naturligt stora datamängder och orimligt långa data-sessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, eller
 - (h) för att skaffa dig tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

6.4 Om ditt användande strider mot p. 6.3 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger den i prislistan angivna datamängden eller fair usage-begränsningen, förbehåller sig 3 rätten att

spärra dataanvändningen alternativt sänka överföringshastigheten. Mer datamängd kan köpas till vid behov. Vid nästa månadskifte erhålls ny datamängd alternativt återställs hastigheten igen.

6.5 Du är ansvarig för allt Innehåll som du skickar eller laddar hem när du använder Tjänsterna och/eller Produkterna. Du får inte skicka eller avsiktligt ladda hem:

- (a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om du har erfordrerligt tillstånd) eller som har olagligt Innehåll,
- (b) Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i 3s nät eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna,
- (c) t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare,
- (d) datavirus,
- (e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller
- (f) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut.

6.6 Du måste samarbeta med 3 för att säkerställa din och 3s säkerhet och du måste följa 3s instruktioner vad gäller Tjänsterna och abonnemanget.

6.7 Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga av abonnemanget för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det 3s policy att polisanmäla detta.

BETALNING OCH BETALNINGSANSVAR

6.8 Du ska betala avgifter enligt den vid avtalstillfället gällande prislistan. Du ska betala alla avgifter för användning av Produkterna och Tjänsterna som påförs ditt abonnemang oavsett om du konsumerat alla röstminuter, SMS/MMS eller datamängd i ditt abonnemang. Om någon, med eller utan din tillåtelse, använder abonnemanget är du betalningsskyldig för avgifter som påförs ditt abonnemang om (i) du lämnat ifrån dig SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder till någon annan, eller (ii) du genom grov vårdslöshet givit någon tillgång till SIM-kort, PIN-kod.

Om SIM-kortet förlorats, tappats bort, blivit stulet, eller om du misstänker att någon haft tillgång till din PIN-kod eller dina Säkerhetskoder, ska du omedelbart vid upptäckten kontakta 3s kundservice så att vi kan spärra SIM-kortet. Transaktioner som görs efter det att du gjort en sådan anmälan är du betalningsskyldig för bara om du handlat bedrägligt.

6.9 Fakturering påbörjas normalt inom trettio (30) dagar efter att du tagit emot Produkterna eller börjat använda Tjänsterna. Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag ska, för att kunna göras gällande, framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller borde ha upptäckts. En faktura innefattar normalt den samlade betalningen för din förbrukning och de eventuella avgifter som debiterats dig sedan förra fakturan. I vissa fall kan p.g.a. teletekniska eller driftmässiga orsaker fakturering ske på en senare faktura, t.ex. vid användning utomlands eller störningar i driften av 3s faktureringsystem. Vi fakturerar dock inte förbrukning som inträffat mer än sex månader före faktureringsstillfället.

6.10 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 om betalningsförmedling, är du betalningsansvarig för sådant köp.

6.11 Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av dig och läggs på fakturan.

6.12 Det belopp som ska betalas anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit 3 tillhanda. Betalning ska vara 3 tillhanda senast på fakturans förfallodag. Om du inte betalar i tid, har 3 rätt att ta ut påminnelseavgift och inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Om du trots påminnelse inte betalar fakturan har 3 rätt att stänga av eller begränsa Tjänsterna. Att Tjänsten avbryts ska inte hindra dig från att ringa nödsamtal eller andra avgiftsfria samtal. När du har betalat de obetalda fakturorna återaktiverar vi abonnemanget. Vid återaktiveringandet kan vi ta ut en aktiveringsavgift. Om du har reklamerat

3s allmänna villkor

Konsument



inom skäligen tid och anført sakliga skäl mot debiteringen, beviljar 3, på din begäran, anstånd med betalning av det tvistiga beloppet tills dess att 3 utrett ärendet eller tvisten avgjorts. Under sådan anståndstid debiteras dröjsmålsränta enligt lag på den del av det tvistiga beloppet som du slutligt blir skyldig att betala.

6.13 Om din skuld till 3 överstiger normalt användande, kan vi mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära omgående betalning. I väntan på full betalning kan vi begränsa din tillgång till Tjänsterna. För att förekomma att ditt abonnemang begränsas bör du kontakta 3s kundtjänst och informera om att din skuld kan komma att öka t.ex. vid en utlandsvistelse.

6.14 Vissa ändringar av abonnemang, t.ex. nummerbyte, kräver administration och för dessa ber vi dig besöka www.tre.se.

6.15 I de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se www.tre.se/utland. Kostnaderna för användning utomlands kan hamna på en senare faktura än den som omfattar perioden då du var utomlands. Observera att du även är betalningsskyldig för sådan datatrafik som påförs ditt konto till följd av s.k. passivt bruk av ditt abonnemang, dvs. för datatrafik som förbrukas exempelvis p.g.a. att din mobiltelefon söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

6.16 Den 1 juli 2014 träder en EU-reglering i kraft som gör det möjligt att fritt välja en annan leverantör än 3 för Roaming inom EU. Om du vill köpa en Roamingtjänst från en annan leverantör vänder du dig till dem för att beställa tjänsten och för support. Ditt abonnemang hos 3 finns kvar under tiden och du kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantör du önskar byta till. Om du vill köpa Roamingtjänster från en annan leverantör träder tjänsten i kraft inom ett dygn. Skulle du avsluta ditt abonnemang hos 3 avslutas automatiskt dina avtal med eventuella alternativa tjänstleverantörer.

7. PERSONUPPGIFTER

7.1 Genom att godkänna avtalet med 3 samtycker du till att vi behandlar följande uppgifter om dig;

(a) ditt namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och folkbokföringsadress, för marknadsföringsändamål. Du godkänner också att vi skickar direktreklam till dig, t.ex. via e-post eller SMS. Du har rätt att säga nej till att dina uppgifter används vid direktmarknadsföring.

(b) ditt namn, telefonnummer, och folkbokföringsadress för abonnentupplysningsändamål. Du godkänner också att vi får lämna ut dessa uppgifter för abonnentupplysningsändamål om du inte begärt hemligt nummer.

Observera att även om hemligt nummer begärts kan telefonnumret inte döljas om du skickar SMS eller MMS.

(c) ditt telefonnummer och din IP-adress för trafikhanteringsändamål. Med trafikhanteringsändamål avses;

(i) när du vid Roaming uppnått din angivna kostnadsgräns genom kostnads spärr på abonnemanget, vilket innebär

att all vidare röst- och datatrafik blockerar;

(ii) för att förhindra åtkomst till illegala internet-sidor, vilket innebär att din möjlighet att nå dessa sidor spärras; samt

(iii) prioritering av datatrafik för att undvika kapacitetsbrist, t.ex. genom att nedprioritera fildelningstrafik vid hög nätbelastning;

(d) dina trafikuppgifter under tre månader, för felsökningar, statistik och kundanalyser. Med felsökning avses behandling av dina uppgifter för att hitta och åtgärda fel i abonnemanget och nätet. Med statistik och kundanalyser avses sammanställning och analys av uppgifter.

Med trafikuppgift avses t.ex. information om när och med vem du har kommunicerat, hur länge kommunikationen pågick, hur mycket data kommunikationen har genererat, vilka kommunikationsnät som använts, etc. IP-adresser enligt c) ovan behandlas under högst 30 dagar.

Du samtycker även till att vi, för samtliga ovan nämnda ändamål, får lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i vår koncern, till andra operatörer, till våra samarbetspartners, underleverantörer, betalningsförmedlare och till myndigheter.

7.2 Genom att du godkänner avtal som inkluderar tilläggstjänster från 3, eller om du beställer tilläggstjänster under avtalstiden, samtycker du till att 3 behandlar personuppgifter enligt de tjänstespecifika villkoren för respektive tjänst.

7.3 Du har rätt att få information om behandlingen av dina personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade.

Du har rätt att när som helst ta tillbaka ett tidigare lämnat samtycke.

7.4 För att bl.a. förbättra 3s service kan vi komma att spela in samtal när du är i kontakt med 3.

7.5 För att SOS Alarm ska kunna lokalisera och positionera var du befinner dig måste du använda en mobiltelefon med SIM-kort när du ringer. Lokalisering och positionering fungerar inte om du använder en mobiltelefon utan SIM-kort.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör 3 eller de partners som vi har avtal med.

8.2 Varumärket 3 och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Produkterna och Tjänsterna tillhör 3 eller 3s samarbetspartners.

8.3 Om du skickar text-, bild- eller ljudmaterial till 3 ger du 3 en obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidarebefordra materialet, om du inte själv anger annat. Vi ska kunna utgå ifrån att det material du skickar 3 är sådant som du själv har rätt att fritt förfoga över, och att det inte är förfalskat eller försvanskat.

8.4 Du får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av 3, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTERNA

9.1 Ditt abonnemang (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Tjänster om:

(a) viktiga uppgifter som du lämnat till 3 är felaktiga,

(b) du gör dig skyldig till väsentligt avtalsbrott (t.ex. användande enligt p. 6.3),

(c) du är på obestånd eller uteblir med betalning trots påminnelse,

(d) myndighet begär det, eller

(e) du i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekanden från 3.

9.2 För att skydda dig och 3 från att någon obehörig person använder ditt abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

(a) vi har anledning att tro att Produkterna eller ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller

(b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

10. UPSÄGNING AV AVTALET

10.1 Om inget annat avtalats får du säga upp Avtalet enligt p. 3.3. Uppsägningen träder i kraft dagen efter att den kommit 3 tillhanda.

10.2 Avtal med Bindningstid kan inte sägas upp så att det upphör under Bindningstiden. Däremot kan du när som helst under Bindningstiden (dock senast trettio (30) dagar innan den går ut) meddela 3 att du vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång. Om du inte säger upp Avtalet övergår det vid Bindningstidens utgång till ett tillsvidareavtal med trettio (30) dagars uppsägningstid.

10.3 Vi får säga upp Avtalet:

(a) med 30 dagars uppsägningstid, eller

(b) omedelbart i de fall som anges i p. 9.1.

10.4 När Avtalet upphört stängs abonnemanget och dina Tjänster omedelbart, eller när du begärt det, av. Du ska genast betala eventuella obetalda

fakturer som hänför sig till tiden innan Avtalet upphörde.

11. ANSVAR

11.1 Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utbebliven eller försenad trafik, om felet eller dröjsmålet beror på något som vi inte råder över eller kunnat förutse.

11.2 Vi ansvarar inte för Innehåll i information och data som förmedlas via 3s Tjänster eller Nätverk. 3 frånsäger sig ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

11.3 Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som du får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som du fattar på grundval av sådan information.

11.4 Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

11.5 Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppgradera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna dig så att du kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppet. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp som vi förvarnat om.

11.6 Vi ansvarar inte för andra operatörens nätverk.

11.7 Du har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, förorsakat genom världsloshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utbebliven nytta av avtal.

11.8 3 har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat 3 genom världsloshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

11.9 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skäligen tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas (vanligtvis senast två år efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts). Begränsningen av 3s skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov världsloshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

11.10 Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot 3.

11.11 Du kommer att kunna använda Tjänsterna och Produkterna till att

(i) få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än 3 och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar endast som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan dig och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller innehåll.

(ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

11.12 Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

12. MEDDELANDEN

12.1 Du kan få meddelanden från 3 via Produkterna, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som du meddelat 3. Om dina uppgifter ändras, t.ex. e-postadress, hemadress- eller

namnändring är det därför viktigt att du genast meddelar 3 detta.

13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

13.1 Om tvist har uppstått som inte kan lösas med 3 kan du vända dig till Telekområdgivarna (avseende tjänster) eller konsumentrådgivaren i din kommun för opartisk rådgivning. Allmänna reklamationsnämnden kan inom 6 månader pröva tvist mellan näringsidkare och konsument, om det omtvistade beloppet överstiger 1000 kr.

13.2 Om du och vi blir ense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av tjänster.

13.3 Vi har rätt att överlåta 3s rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

14. DEFINITIONER

Bindningstid eller Bindningstiden: Den tidsperiod under vilken abonnemanget minst ska gälla.

Innehåll: Data, information, bilder, grafik, video/audioinnehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedialinnehåll som man får tillgång till genom Tjänsterna.

Mitt3: En kostnadsfri tjänst som förenklar användningen av Tjänsterna. En kostnadsfri tjänst som ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och 3. Mitt3 är tillgängligt via 3s webbplats www.tre.se.

Nätverk eller Nätverket: 3s telekommunikationsnätverk i Sverige.

PIN-kod: En personlig kod bestående av fyra siffror som du måste ange för att slå på mobilen.

Produkt, Produkterna eller Produkterna: Mobiltelefon, dator, modem eller annan vara som du mottar från 3. 3 är en tjänstleverantör, vilket innebär att Produkterna som du erhåller tillverkas av tredje part.

Roaming: En tjänst som gör det möjligt för dig att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörens nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla 3s tjänster är tillgängliga.

SIM-kort: Ett kort som måste sitta i Produkterna för att du ska få tillgång till Tjänsterna och som Innehåller information bl.a. om ditt mobilnummer.

Säkerhetskod: Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som du måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och 3-svarskod.

Tjänster eller Tjänsterna: Allt utöver Produkterna som du mottar från 3, t.ex. mobiltelefon, mobilbredband etc.

Tredjepartstjänst: Tjänst som levereras av tredje part.