

# 3s allmänna villkor

## Företag



**Gäller från 2017-05-29 och tillsvidare**  
Dessa allmänna villkor gäller mellan 3 och er som använder 3s Tjänster.

I avsnitt 14 finns förklaringar och definitioner på ett antal viktiga ord och uttryck.

### 1. VEM ÄR VEM?

**1.1** När 3 i dessa villkor använder begreppen:  
(a) "3" eller "vi" menar vi HI3G Access AB, verksam utom varumärket 3.  
(b) "ni", "er" eller "er/ert/era" menar vi er som kund till 3, den juridiska (företaget, organisationen eller myndigheten) personen.  
(c) "användaren" menar vi en enskild anställd hos er som ni gett tillgång till Produkterna och Tjänsterna.

### 2. AVTALET

**2.1** Ert avtal med 3 om att vi ska tillhandahålla Tjänster kallas i fortsättningen "Avtalet".

**2.2** Ni ansvarar för att Avtalet följs, även av era anställda. Utan särskilt skriftligt tillstånd från 3 får ni inte överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

**2.3** Avtalet består av:

- (i) Abonnemangsavtalet,
- (ii) eventuella företagsavtal, produktbilagor, ramavtal, service level agreements etc. som omfattar flera abonnemang och/eller övergripande företagslösningar,
- (iii) abonnemangsspecifika villkor som reglerar vad som specifikt gäller för Tjänsterna. Aktuella abonnemangsspecifika villkor finns att läsa på [www.tre.se](http://www.tre.se),
- (iv) bestämmelser som finns i andra handlingar som vi hänvisar till i dessa allmänna villkor, t.ex. olika prislistor eller tjänstespecifika villkor. Aktuella prislistor finns på [www.tre.se](http://www.tre.se), samt
- (v) dessa allmänna villkor.

Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående villkor gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Om tilläggsavtal finns, d.v.s. något annat avtalats än vad som står i ovanstående villkor, gäller tilläggsavtalet i första hand.

**2.4** Avtalet reglerar avtalsrelationen mellan 3 och er som företagskund. Därutöver finns en annan relation som inte regleras i Avtalet: relationen mellan er som arbetsgivare och användaren. Ni ansvarar för att användaren informeras om hur Produkterna och Tjänsterna skall användas enligt dessa allmänna villkor samt att personuppgifterna för de som har tillgång till Produkterna och Tjänsterna behandlas enligt avsnitt 7.

**2.5** Avtalet reglerar inte köp av varor, tjänster eller innehåll från andra företag som görs med hjälp av Tjänsterna och/eller Produkterna. Vid sådana köp ingås avtal med företaget som levererar varan, tjänsten eller innehållet.

### 3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

**3.1** Avtalet är bindande för er när firmatecknare eller annan behörig person (i) under-tecknat det, (ii) tagit emot Produkterna t.ex. från Posten, eller (iii) ni börjat använda Produkterna och/eller Tjänsterna. Avtalet är bindande för 3 när vi kontrollerat era uppgifter och godkänt er ansökan, fått in det underskrivna Avtalet och aktiverat Tjänsterna. Senast 10 dagar efter att vi mottagit det underskrivna Abonnemangsavtalet blir Avtalet bindande för 3, om vi inte dessförinnan meddelat er att vi inte kan godkänna abonnemangsansökan.

**3.2** Om inget annat avtalats löper Avtalet tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 90 dagar (förutom i de fall som anges i punkt 4.1 och 10.3). Om du och vi har överenskommit om bindningstid, får uppsägning verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.

**3.3** Om det erbjudande ni valt har begränsad giltighetstid, övergår abonnemanget till ett tillsvidareabonnemang efter giltighetstidens utgång, om inget annat avtalats.

### 4. JUSTERINGAR AV AVTALET OCH AV PRISER

**4.1** Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tillsvidare. Vid stora förändringar kommer vi att informera er om vad de innebär och från vilket datum de gäller. Om en förändring är till väsentlig nackdel för er har

ni rätt att säga upp Avtalet med 14 dagars varsel, dock tidigast per det datum när förändringen träder i kraft. Om ni fortsätter använda Tjänsterna efter detta datum tolkar vi det som att ni accepterar förändringen. Rätt att säga upp Avtalet gäller inte vid ändringar med anledning av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (exempelvis från 3s leverantörer av Roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.

**4.2** Om abonnemanget löper med bindningstid, får en ändring av avtalsvillkoren som är till nackdel för dig verkan tidigast vid utgången av bindningstiden. 3 har dock rätt att ändra villkor med ikraftträdande under gällande bindningstid om ändringen görs med anledning av ändrad allmän prisnivå, ökade skatter och avgifter, höjda priser från externa underleverantörer (t.ex. från 3s leverantörer av Roaming), myndighetsbeslut eller ändrad lagstiftning.

**4.3** Aktuella prislistor och taxor samt hur betalning kan ske liksom bestämmelser i Avtalet finns tillgängliga på [www.tre.se](http://www.tre.se).

### 5. VAD NI FÅR AV 3

**5.1** Vi öppnar ett abonnemang åt er och förser er med Produkterna, telefonnummer och SIM-kort. Om ni har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos 3 måste blanketten "Fullmakt för nummerflytt (s.k. portering)" fyllas i. 3 accepterar portering av telefonnummer om det inte finns hinder för detta.

**5.2** Mobiltelefonen är, om inget annat anges, operatörläst till 3 i tolv (12) månader från tecknande av abonnemang. På din begäran, och mot avgift, ger vi dig koden för att låsa upp mobiltelefonen. Observera att upplåsningen inte påverkar Bindningstiden eller övriga åtaganden enligt Avtalet. Övrig hårdvara (såsom routrar och modem till bredband) är, om inget annat anges, låsta under Bindningstiden.

### TJÄNSTER

**5.3** När abonnemanget öppnats får ni tillgång till mobila tjänster enligt den abonnemangsform och det erbjudande samt de eventuella tilläggstjänster som ni valt. För vissa Tjänster gäller abonnemangsspecifika eller tjänstespecifika villkor som ni måste ta del av och följa när ni använder Tjänsterna ifråga (vissa abonnemangsspecifika och tilläggstjänster är endast nationella). Aktuella villkor finns på [www.tre.se](http://www.tre.se) eller bifogat dessa allmänna villkor.

**5.4** För att ha rätt att använda Roaming inom EU/EES ska du ha din normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinna dig i Sverige. 3 kan begära att du skriftligen styrker detta genom ex. folkbokföringsintyg, skatteutdrag eller utbildningsbevis. 3 har rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning av Roaming om 3 bedömer att ingivet underlag inte är tillräckligt.

**5.5** Om ni har frågor/och eller behöver hjälp med era Tjänster, kan du ringa till 3:s kundservice genom att slå 300 från mobiltelefonen eller 0771-735 300 från övriga telefoner. Kundservice finns även på [www.tre.se](http://www.tre.se).

### BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

**5.6** Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar, särskilt under utbyggnadsfasen, varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Angiven normalhastighet (för 3G respektive 4G) är ett beräknat genomsnitt för hela Nätverket och inte en garanti om viss hastighet. Aktuella täckningskartor och normalhastigheter hittar ni på [www.tre.se](http://www.tre.se).

För att hindra säkerhetsbrister och säkerställa en bra kundupplevelse kan vissa begränsningar och styrning av trafik i Nätverket förekomma, t.ex. genom att vissa portar stängs. Detta för att ge t.ex. nödsamtal företräde framför annan trafik och nedladdning av stora datamängder.

**5.7** Vissa tjänster inkluderar inte IP-telefoni och användning av liknande tjänster, se [www.tre.se](http://www.tre.se).

**5.8** Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvalitet, hastighet och kapacitet påverkas. Sådana fall är t.ex.:

(a) när vi behöver uppdatera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna,

(b) vid Roaming,

(c) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga, eller

(d) på grund av omständigheter som ligger utanför 3s kontroll t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avstånd till basstation, avbrott i tjänster från 3s underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare som använder tjänsterna, trafikmängd, väderproblem eller radioknappa p.g.a. beryggnelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder.

Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande p.g.a. omständigheterna a)-d) utgör inte ett fel.

**5.9** I vissa fall kan Produkten behöva uppdateras för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nyttkomna eller förändrade Tjänster. 3 har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. 3 ska i sådant fall söka minimera avbrotts tiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vållas minsta möjliga olägenhet. 3 ska i största möjliga utsträckning informera er om planerade avbrott.

**5.10** Om vi debiterar er för Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, kan ni begära ersättning. Har driftavbrottet varat minst:

– fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),

– tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),

– femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

(se dock punkterna 5.6-5.9 ovan och avsnitt 11, Begränsning av 3s ansvar). Begär ni inte ersättning inom skälig tid (normalt två månader) efter att felet upphört, förlorar ni rätten till ersättning.

### 6. VAD NI MÅSTE GÖRA

**6.1** Ni ansvarar för förvaring av SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi har möjlighet att spärra ett förlorat SIM-kort eller mot avgift ersätta det med ett nytt.

**6.2** Ni, eller användaren, måste omedelbart meddela 3s kundservice om SIM-kortet (antingen separat eller tillsammans med Produkten) tappas bort eller blir stulet, eller om ni misstänker att någon obehörig haft tillgång till PIN-kod eller Säkerhetskoderna.

### ANSVARFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

**6.3** Tjänsterna får användas endast:

(a) i enlighet med, och för det ändamål som, framgår av Avtalet och,

(b) för eget bruk, d.v.s. ni får inte sälja vidare eller på liknande sätt kommersiellt använda Tjänsterna.

**6.4** Ni får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål. Exempelvis får Tjänsterna inte användas:

(a) för bedräglig eller olaglig verksamhet,

(b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras Innehåll, utom när vi uttryckligen har tillåtit det,

(c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet,

(d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda ner något som är stötande, hotande, trakasserande eller på annat sätt olagligt,

(e) för att kringgå säkerhetsanordningar,

(f) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system,

(g) på ett sådant sätt att 3 eller 3s kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t ex (i) spridning av virus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare, (ii) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner

jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, (iii) för IP-telefoni eller liknande tjänster/teknik, eller

(h) för att skaffa er tillräde till någon annans dator eller Nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

**6.5** Om ditt användande strider mot punkt 6.4 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger den enligt prislistan inkluderade datamängden, förbehåller sig 3 rätten att spärra abonnemanget eller fair usage-användningen alternativt sänka överföringshastigheten. Mer datamängd kan köpas till vid behov. Vid nästa månadskuffe erhålls ny datamängd alternativt återställs hastigheten igen.

**6.6** Ni ansvarar för allt Innehåll som skickas eller laddas hem med hjälp av Tjänsterna och Produkterna. Det är inte tillåtet att skicka eller avsiktligt ladda hem:

(a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om erforderligt tillstånd finns) eller som har olagligt Innehåll,

(b) Innehåll som är av så stor omfattning att det skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna,

(c) utskick som besvärar andra användare,

(d) datavirus,

(e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller

(f) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna.

**6.7** I de fall abonnemanget kan användas utomlands kan det finnas särskilda villkor som måste följas t.ex. måste det besökta landets lagar följas rörande hur Tjänsterna får användas.

I vissa av dessa abonnemang tillämpar 3 en begränsning av hur stor volym Roaming-data inom EU/EES du får använda till ditt nationella pris. Volymen Roaming-data motsvarar minst dubbelt så stor datavolym som den som erhålls om man delar det sammanlagda slutkundspriset, exklusive mervärdesskatt, med datavolymen för hela faktureringsperioden med den maximala grossistavgiften för reglerade dataroaming-tjänster.

I syfte att motverka missbruk och onormal användning av Roaming kan 3 komma att kontrollera ditt användarmönster. För att säkerställa att din användning endast begränsas vid missbruk och onormal användning sker kontrollen över en tidsperiod om fyra månader under vilken bland annat din konsumtion (ex. användning av Roaming och eventuellt nationell inaktivitet kombinerad med Roaming) och din närvaro observeras. Det är inte heller tillåtet att använda flera SIM-kort parallellt medan du använder Roaming. Om din användning av 3 bedöms vara ett missbruk eller onormal kommer 3 att meddela dig detta samt informera dig om möjligheten att inom två veckor förändra ditt beteendemönster eller öka din nationella närvaro. Om ditt beteende inte förändras har 3 rätt att ta ut en tilläggsavgift för din användning från det att du mottog meddelandet tills dess att 3 bedömer att ditt beteendemönster är förändrat.

Det är inte tillåtet att återförsälja Tjänsterna till fysisk eller juridisk person som inte har sin normala hemvist i Sverige eller åtminstone frekvent och i väsentlig omfattning befinner sig i Sverige, om så sker har 3 rätt att stänga av berörda abonnemang.

**6.8** Ni måste samarbeta med 3 för att säkerställa er och 3s säkerhet och ni måste följa skäliga instruktioner från 3 vad gäller Tjänsterna och abonnemanget.

**6.9** Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga av abonnemanget för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det 3s policy att polisanmäla detta.

### BETALNING OCH BETALNINGANSVAR

**6.10** Ni ska betala avgifter enligt den vid avtalstillfället gällande prislistan. Ni måste betala alla avgifter för användning av Tjänsterna som påförs abonnemanget och alla köp som görs med hjälp av Produkterna, oavsett om Tjänsterna har använts av er eller någon annan person (se p. 6.13). Ni ansvarar för att ni fullgort er informations-skyldighet till användarna enligt p. 2.4.

**6.11** Om Tjänsten används för betalning av

# 3s allmänna villkor

## Företag



en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 om betalningsförmedling, är ni betalningsansvarig för sådant köp.

**6.12** Om ni anser att kostnaderna vi påfört er är felaktiga måste ni meddela 3 inom 30 dagar.

**6.13** Om någon, med eller utan er tillåtelse, använder abonnemanget är ni betalnings-skyldiga för avgifter som påförs kontot och köp som görs med hjälp av Produkterna om (i) SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder lämnats till någon behörig,

(ii) någon behörig fått tillgång till SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder genom värds-löshet från er eller användarens sida (t.ex. om Produkten lämnats obebakad på allmän plats eller minnesnoteringar med PIN-kod och Säkerhetskoder förvarats tillsammans med Produkten),

(iii) någon behörig på annat sätt fått tillgång till SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder, och ni (eller användaren) inte genast efter upptäckten anmält det till 3 så att vi kan spärra SIM-kortet eller ändra PIN-kod och Säkerhetskoderna. Transaktioner som görs efter det att en sådan anmälan gjorts är ni betalningsskyldiga för bara om ni (eller användaren) handlat bedrägligt.

**6.14** Eventuella skatter och avgifter, t.ex. moms, ska betalas av er och läggs på fakturan.

**6.15** Betalning skall ske i enlighet med vad som framgår av respektive faktura och vara 3 tillhanda senast på förfallodagen. Betalning anses fullgjord när den kommit 3 tillhanda. Om ni inte betalar i rätt tid har vi rätt att ta ut påminnelseavgift och inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Om ni inte betalar fakturan kan vi spärra vissa Tjänster, ta ut ersättning för påminnelseavgift och inkassokostnad och stänga abonnemanget. Ni är då fortfarande betalningsansvariga för obetalda avgifter. När ni betalar de obetalda fakturorna öppnar vi abonnemanget. Vid öppnandet kan vi ta ut en aktiveringsavgift.

**6.16** Om er skuld till 3 överstiger ert normala användande kan vi mellan ordinarie faktureringsfall begära omgående betalning. I väntan på betalningen kan vi begränsa er tillgång till Tjänsterna.

**6.17** Om ni trots påminnelse inte betalar faktura inom angiven tid får 3 stänga av eller begränsa Tjänsterna.

**6.18** I de fall användning utanför Sverige genom internationell Roaming är möjlig, gäller särskilda betalningsvillkor (t.ex. utlandsprislister). För aktuell information se [www.tre.se/utland](http://www.tre.se/utland). Kostnaderna för användning utomlands kan hamma på en senare faktura än den som omfattar perioden för utlandsvistelsen. Observera att du även är betalningsskyldig för sådan datatrafik som påförs ditt konto till följd av s.k. passivt bruk av ditt abonnemang, d.v.s. för datatrafik som förbrukas exempelvis p.g.a. att din mobiltelefon söker efter uppdateringar via det mobila nätet.

**6.19** Den 1 juli 2014 träder en EU-reglering i kraft som gör det möjligt att fritt välja en annan leverantör än 3 för Roaming inom EU. Om du vill köpa en roamingtjänst från en annan leverantör vänder du dig till dem för att beställa tjänsten och för support. Ditt abonnemang hos 3 finns kvar under tiden och du kan när som helst byta till en ny eller annan leverantör för Roaming genom att kontakta den leverantören du önskar byta till. Om du vill köpa Roamingtjänsten från en annan leverantör träder tjänsten i kraft inom ett dygn. Skulle du avsluta ditt abonnemang hos 3 avslutas automatiskt dina avtal med eventuella alternativa tjänstleverantörer.

**6.20** Om Produkterna används för köp av tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 kan levererande företag fakturera er.

## 7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER 7.1.M.

Ni samtycker härmed till att 3 behandlar uppgifter enligt följande:

(a) firma, organisationsnummer, namn, personnummer, telefonnummer, e-postadress och adress, för marknadsföringsändamål. Ni godkänner också att vi skickar direktreklam till er, t.ex. via e-post eller SMS. Ni har rätt att säga nej till att era uppgifter används vid direktmarknadsföring; (b) firma, namn, telefonnummer, och adress

för abonnentupplivningsändamål. Ni godkänner också att vi får lämna ut dessa uppgifter för abonnentupplivningsändamål om ni inte begärt hemligt nummer. Observera att även om hemligt nummer begärts kan telefonnumret inte döljas om du skickar SMS eller MMS;

(c) telefonnummer och IP-adress för trafikhanteringsändamål. Med trafikhanteringsändamål avses den prioritering av kapaciteten för mobildata som 3 vidtar för att er uppkoppling ska bli så bra som möjligt, samt för att förhindra åtkomst till illegala internetidor; och

(d) trafikuppgifter under tre månader, för felsökningar, statistik och kundanalyser. Med felsökning avses behandling av era uppgifter för att hitta och åtgärda fel i abonnemanget och nätet. Med statistik och kundanalyser avses sammanställning och analys av uppgifter.

Ni samtycker också till att vi får behandla de uppgifter som nämns i punkterna (a)-(d), i förekommande fall kopia av ID-handling, samt även trafikuppgifter, för att kunna uppfylla Avtalet med er, fullgöra skyldighet enligt lag eller annan författning, förhindra användning som är olaglig, eller som på annat sätt strider mot Avtalet, samt för fakturering. Med trafikuppgift avses uppgift som behandlas i syfte att befördra ett elektroniskt meddelande via ett elektroniskt kommunikationsnät eller för att fakturera detta meddelande, såsom till exempel tid, omfattning, vilka kommunikationsnät och tekniska data som använts.

Ni samtycker även till att vi, för samtliga ovan nämnda ändamål, får lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i 3s koncern, till andra operatörer, till 3s samarbetspartners, underleverantörer, betalningsförmedlare, samt till myndigheter.

Ni har rätt att när som helst ta tillbaka ett tidigare lämnat samtycke.

**7.2** Genom att ni godkänner avtal inkluderande tilläggstjänster från 3, eller om ni beställer tilläggstjänster under avtalstiden, samtycker ni till att 3 behandlar personuppgifter enligt de tjänstespecifika villkoren för respektive tjänst.

**7.3** Ni ansvarar för att ni har inhämtat samtycke från samtliga aktuella användare för behandling av personuppgifter enligt punkterna 7.1 och 7.2 ovan.

**7.4** För att bl.a. förbättra 3s service kan vi komma att spela in samtal när ni är i kontakt med 3. Ni har rätt att få information om behandlingen av personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade.

## 8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

**8.1** Alla rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör 3 eller de partners som vi har avtal med (t.ex. innehållsleverantörer).

**8.2** Varumärket 3 och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Tjänsterna tillhör 3 eller 3s samarbetspartners.

**8.3** Ni får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av 3, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

## 9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTER

**9.1** Abonnemanget (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Produkterna och Tjänsterna om:

(a) viktiga uppgifter som ni lämnat till 3 är felaktiga,

(b) ni gör er skyldiga till icke oväsentligt avtalsbrott,

(c) användaren gör sig skyldig till icke oväsentligt avtalsbrott,

(d) ni inte betalar avgifterna trots påminnelse och varning om avstängning,

(e) ni är på obestånd eller vi har skäl att anta att ni befinner er på obestånd, eller

(f) myndighet begär det.

**9.2** För att skydda er och 3 från att någon behörig person använder abonnemanget kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

(a) vi har anledning att tro att Produkterna eller SIM-kortet har tappats bort eller stulits,

eller

(b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

Om abonnemanget spärras ska ni kontakta 3s kundservice. Vi öppnar abonnemanget igen så snart vi vet att Produkten, PIN-koden och Säkerhetskoderna inte är i orätta händer. Ni har inte rätt till avgiftsreducering för den tid abonnemanget varit spärrat.

## 10. UPSÄGNING AV AVTALET

**10.1** Om inget annat avtalats får ni säga upp Avtalet:

(a) med 90 dagars uppsägningstid, eller

(b) med 14 dagars uppsägningstid i det fall som anges i avsnitt 4.1 ovan.

Uppsägning ska ske skriftligen.

**10.2** Vid avtal med Bindningstid har ni inte rätt att säga upp Avtalet så att det upphör under Bindningstiden. Däremot kan ni när som helst under Bindningstiden (dock senast 90 dagar innan den går ut) meddela att ni vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång. Om ni inte säger upp Avtalet övergår abonnemanget, vid Bindningstidens utgång, till ett tillsvidareabonnemang med 90 dagars uppsägningstid.

**10.3** Om inget annat avtalats får vi säga upp Avtalet, helt eller delvis,

(a) med 90 dagars uppsägningstid, eller

(b) omedelbart i de fall som anges i avsnitt 9.1 ovan. I dessa fall kan vi även ta ut en avgift.

**10.4** När Avtalet upphört stängs abonnemanget och Tjänsterna av. Eventuella utestående fakturor och avgifter ska ni betala genast.

## 11. ANSVAR

Begränsning av 3s ansvar

**11.1** Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakas av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik.

**11.2** Vi ansvarar inte för Innehåll eller noggrannhet i information och data som förmedlas via Tjänsterna. 3 fransäger sig ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

**11.3** Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som erhålls via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investeringar eller spelbeslut) som fattas på grundval av sådan information.

**11.4** Om Nätverket inte fungerar tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

**11.5** Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna er så att ni kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppet. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp.

**11.6** Ni har rätt till ersättning för direkt skada som 3, eller någon för vilken 3 svarar, förorsakat genom värdslöshet. Detta innefattar även rätt till ersättning för direkt skada som 3, eller någon för vilken 3 svarar, förorsakat genom värdslöshet vid dröjsmål av nummerportering. Ni har inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller andra följdskadorna. 3s skadeståndsansvar är begränsat till ett belopp som maximalt uppgår till 500 000 kronor. Begränsningarna av 3s skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov värdslöshet, vid personskada eller sådant ansvar som följer enligt tvingande lag.

**11.7** Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom sex månader efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Skadeståndskrav måste framställas skriftligen.

**11.8** Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot er på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbe-

stämelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för er gentemot 3.

**11.9** Tjänsterna och Produkterna kan användas till att

(i) få tillgång till varor, tjänster och Innehåll som kommer från andra företag än 3 och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar bara som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan er och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, Tjänster eller Innehåll.

(ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

**11.10** Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

## 12. MEDDELANDEN

**12.1** Ni kan få meddelanden från 3 via SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktoppgifter som ni meddelat 3. Om era uppgifter ändras, t.ex. om ni byter adress, e-postadress eller namn är det därför viktigt att ni meddelar 3 detta genast. Likaså måste ni genast meddela 3 om ett abonnemang byter användare, d.v.s. om den person som är registrerad som användare av ett abonnemang slutar sin anställning hos er eller av annan anledning inte längre har tillgång till abonnemanget.

## 13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

**13.1** Om ni och vi blir ense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas och vi inte kan komma överens på annat sätt, ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

**13.2** Vi har rätt att överlåta 3s rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

## 14. DEFINITIONER

**Bindningstid(en):** Den tidsperiod under vilket abonnemanget minst gäller.

**Hemligt nummer:** En tilläggstjänst som innebär att personuppgifter såsom mobilnummer och adress är hemliga hos 3. Dessa uppgifter får då heller inte lämnas ut av någon nummerupplivningstjänst.

**Innehåll:** Data, information, bilder, grafik, video/audio-innehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedieinnehåll som tillhandahålls och som man får tillgång till genom Tjänsterna.

**Mitt3:** En kostnadsfri tjänst som ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och 3. Mitt3 är tillgängligt via [www.tre.se](http://www.tre.se).

**Nätverket:** 3s telekommunikationsnätverk i Sverige.

**PIN-kod:** En personlig kod bestående av fyra siffror som ni måste ange för att slå på mobilen.

**Produkter/Produkter/Produkterna:** mobiltelefon, dator, modem, bredband eller annan vara som ni mottar från 3. 3 är en tjänstleverantör, vilket innebär att Produkterna som du erhåller tillverkas av tredje part.

**Roaming:** En tjänst som gör det möjligt för er att få tillgång till Tjänsterna från andra operatörs nätverk, t.ex. vid utlandsvistelse.

**SIM-kort:** Ett kort som måste sitta i Produkterna för att man ska få tillgång till Tjänsterna och som innehåller information bl.a. om mobilnumret.

**Säkerhetskod:** Personliga koder, användarnamn, lösenord etc. som ni måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster t.ex. in-gångskod, signaturkod och 3-svarskod.

**Tjänster(na):** Allt utöver Produkterna som ni mottar från 3, t.ex. mobiltelefoni, bredband etc.