

# 3Försäkring - Villkor

## Försäkring för mobiltelefon, surfplatta och modem.



Gäller från 2016-02-01 och tillsvidare.

### 1. VEM GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för den person ("försäkringstagaren") som i egenskap av ursprunglig köpare och ägare

- har ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren avseende objekt som anges i eller omfattas av abonnemangsavtal med Hi3G Access AB, nedan benämnd "3", samt
  - har ett aktivt abonnemang för objektet hos 3.
- Försäkringen kan inte överlåtas.

### 2. NÄR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller från den tidpunkt försäkringstagaren ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren till dess försäkringen upphör att gälla enligt punkt 9.2. Försäkringstiden är en månad och förlängs automatiskt månadsvis. Försäkringen gäller maximalt 60 månader från ikraftträdandet av aktuell försäkring, då den automatiskt upphör att gälla. Tidpunkten för ingående av försäkringsavtal framgår av inköpskvitto.

Försäkring kan tecknas inom 3 månader från objektets inköpsdatum mot att objektet, på begäran, visas upp i 3Butik/3Servicecenter innan försäkringen börjar gälla.

### 3. VAR GÄLLER FÖRSÄKRINGEN

Försäkringen gäller i hela världen.

### 4. VAD GÄLLER FÖRSÄKRINGEN FÖR

Försäkringen gäller för det objekt vars identifikation anges i abonnemangsavtal med 3 och för vilket premie har erlagts.

Försäkringen gäller för

- fysisk skada på objektet, eller
- stöld av objektet, eller
- förlust av objektet,

till följd av en plötslig och oförutsedd utifrån kommande händelse. Med oförutsedd menas att det som inträffat ska vara oväntat och att det normalt inte gått att förutse och därigenom förhindra.

En förutsättning för ersättning är att tidpunkten för skadans inträffande kan specificeras, skadehändelsen beskrivas och platsen för skadan bestämmas.

### 5. UNDANTAG

Ersättning lämnas inte för skada, stöld eller förlust:

- som består i eller är en följd av fel uppkomna i objektet genom material- eller tillverkningsfel eller som kan ersättas av garanti eller som säljare ansvarar för enligt konsumentköplagen,
- som inträffat när objektet brukats av annan än försäkringstagaren eller dennes familjemedlemmar, eller, om försäkringstagaren är juridisk person, dennes anställda,
- till följd av att objektet lämnats utan tillsyn i fordon, i allmän lokal eller på allmän plats,
- av SIM-kort, förbrukningsmaterial eller tillbehör,
- som består i eller är en följd av slitage, åldersförändring eller bristfälligt underhåll och skötsel,
- som uppstår vid bearbetning, reparation, underhåll eller installation eller kostnad för översyn, justering, rengöring eller inställning av objektet om denna inte betingas av en ersättningsbar skada,
- på/av mjukvara,
- till följd av mjukvaruinstallation eller datavirus,
- av mindre art, exempelvis repor och rispor på objektet, som ej påverkar användbarheten,
- som är indirekt,
- genom annat förmögenhetsbrott än stöld.

### 6. SÄKERHETSFORESKRIFTER OCH AKTSAMHETSKRAV

Det försäkrade objektet ska handhas med normal aktsamhet och i enlighet med tillverkarens aktsamhets- och säkerhetsföreskrifter så att skada långt som möjligt förhindras.

Det försäkrade objektet ska inte lämnas i läst utrymme där andra personer än försäkringstagaren har tillgång till utrymme, till exempel på arbetsplats eller i skola.

Har säkerhetsföreskrifter och/eller aktsamhetskravet inte iakttagits minskas ersättningen som regel med ett särskilt avdrag. Vid allvarlig försummelse kan ersättningen till och med helt falla bort (nedsättning till noll).

### 7. ERSÄTTNINGSBESTÄMMELSER VID SKADA

Skada ska anmälas omedelbart till [www.treforsakring.se](http://www.treforsakring.se), dock senast 12 månader efter det att försäkringstagaren fick kännedom om skadan. Sker skadeanmälan senare kan försäkringsersättningen komma att sättas ned om försäkringsgivaren lidit skada av att det förlutit längre tid än 12 månader från skadetillfället. Till skadeanmälan ska, vid stöd eller förlust bifogas polisanmälan, samt övriga handlingar nödvändiga för skadereglering. IMEI-nr ska anges i polisanmälan och objektet ska spåras för användande.

Skadat objekt repareras eller byts ut om reparation inte är möjlig. Vid utbyte av objektet ersätts detta, oavsett fabrikat, med likvärdigt objekt, med motsvarande eller närmast motsvarande prestanda. Försäkringen fortsätter att gälla för ersättningsobjektet. Utbyte av telefon ska ske senast 6 månader från det att ersättningsbesked lämnats. Därefter lämnas ingen ersättning.

Högsta ersättningsbelopp är SEK 14 000. Är försäkringstagare redovisningskyldig för moms, erlagger denne moms till anvisad återförsäljare. Kontanter ersättning medges ej.

Skada ska regleras i Sverige. Utbytesobjekt lämnas ut via 3Butik eller distribueras till angiven svensk adress.

Vid totalskada, stöld eller förlust av objektet äger försäkringsgivaren rätt att av försäkringstagaren begära in samtalsskiva där tidpunkt för senaste samtalet framgår.

### 8. SJÄLVVRISK

Självrisken baseras på månadspremien och framgår av tabellen nedan.

Premieklass	Självrisk
39 kr/mån	149 kr
49 kr/mån	349 kr
79 kr/mån	349 kr
89 kr/mån	799 kr
99 kr/mån	799 kr
119 kr/mån	899 kr

Inträffar skada inom 18 månader från det att tidigare skada inträffat, fördubblas självrisken enligt ovan för varje ny skada under 18-månadersperioden.

### 9. ALLMÄNNA AVTALSBESTÄMMELSER

#### 9.1 Premiebetalning

Premien debiteras månadsvis på abonnemangsfakturan från 3 och förfaller till betalning samtidigt med abonnemangsfakturan.

#### 9.2 Uppsägning av försäkring

Försäkringstagaren kan säga upp försäkringen med en uppsägningstid om 30 dagar, eller den kortare tid som försäkringsgivaren accepterar i samband med att försäkringstagaren köpt in via en 3Butik eller via [tre.se](http://tre.se), och försäkringstagaren samtidigt meddelar försäkringsgivaren skriftligt att försäkringen på det tidigare objektet ska upphöra. Ingen del av premien återbetalas under uppsägningstiden. Om försäkringstagarens avtal om försäkring inleddes med en kostnadsfri period kan försäkringen sägas upp med omedelbar verkan under den kostnadsfria perioden. Om premien inte betalas i rätt tid äger försäkringsgivaren rätt att säga upp försäkringen att upphöra 14 dagar från uppsägningen. Om

betalning sker inom dessa 14 dagar gäller försäkringen från startdagen enligt punkten 4 ovan. Om försäkringstagaren betalar premien senare än 14 dagar från det att uppsägningen skickades anses denne ha begärt ny försäkring från och med dagen efter det att premien betalades.

### 9.3 Force majeure

Försäkringsgivaren är inte ansvarig för skada som direkt eller indirekt orsakats av eller står i samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, militära övningar, revolution, upplopp, terrorism, uppror, atom eller kärnprocess, myndighets åtgärd, beslag, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

### 9.4 Preskription

Den som vill ha försäkringsersättning eller annat försäkringskydd måste väcka talan inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträde.

Om den som vill ha försäkringskydd har framställt anspråk till försäkringsgivaren inom den tid som anges i första stycket, är fristen att väcka talan alltid minst sex (6) månader från det att försäkringsgivaren har förklarat att man har tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks enligt denna punkt, går rätten till försäkringskydd förlorad.

### 9.5 Dubbelförsäkring

Är intresse som är försäkrat i denna försäkring försäkrat även genom annan försäkring och finns i denna förbehåll vid dubbelförsäkring, gäller samma förbehåll även i denna försäkring.

### 9.6 Tillämplig lag och behörig domstol

För försäkringsavtalet ska svensk lag gälla. Tvist angående avtalet ska prövas av svensk domstol. Detta gäller även om tvisten avser skada som inträffar utomlands.

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 00. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00.

Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

### 9.7 Personuppgiftslagen

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen (1998:204 (PuL)). Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt. Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har försäkringstagaren några frågor om detta går det bra att kontakta personuppgiftsombudet@amtrustgroup.com.

Enligt PuL har försäkringstagaren rätt att begära information om- och rättelse av de personuppgifter som behandlas. Försäkringstagaren kan därför kostnadsfritt ta del av de registrerade uppgifterna en gång per år. Sådan begäran framställs till personuppgiftsombudet på adress som framgår nedan och ska vara undertecknad av den sökande. Önskar försäkringstagaren begära rättelse av felaktigt personuppgift, vänligen kontakta personuppgiftsombudet.

### 10. FÖRSÄKRINGSGIVARE OCH FÖRSÄKRINGSFÖRMEDLARE

Försäkringsgivare för denna försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd. 40 Westland Row, Dublin 2, Irland. Försäkringen förmedlas och administreras av Aon Sweden AB, Box 12820, 112 97 Stockholm, telefon 08-6974333, [www.aon.se](http://www.aon.se).