

# 3Försäkring - Förköpsinformation

## Försäkring för mobiltelefon, surfplatta och modem.

2016-03-01



### Grattis till din 3Försäkring.

Här får du förköpsinformationen gällande försäkringen. Fullständiga villkor hittar du på [tre.se](http://tre.se).

Vad händer om du tappar din mobil, surfplatta eller ditt bredband? Eller om du råkar ut för en vattenskada?

- Full ersättning
- Inget åldersavdrag
- Gäller i hela världen

Med 3Försäkring får du en så kallad allriskförsäkring som kompletterar den garanti som gäller enligt lag och den hemförsäkring du eventuellt har. 3Försäkring gäller i hela världen och den ger dig full ersättning för plötsliga och oförutsedda händelser. Detta förutsätter att du kan definiera när, var och hur skadan/förlusten har inträffat.

### Vad kostar 3försäkring?

Pris/mån	Mobilen, modemmet eller surfplattans kontantpris inklusive moms	Självrisk 3Försäkring*
39 kr/mån	0 till 1 499 kr	149 kr
79 kr/mån	1 500 kr till 3 499 kr	349 kr
99 kr/mån	3 500 kr till 7 999 kr	799 kr
119 kr/mån	8 000 kr till 14 000 kr	899 kr

\* Vid skada inom 18 månader från det tidigare skada inträffat, fördubblas självrisken enligt ovan för varje ny skada inom 18-månadersperioden.

### Ingen bindningstid.

3Försäkring gäller utan bindningstid och har 30 dagars uppsägning. För uppsägning, besök Mitt3 eller ring 3Kundservice på telefon 0771 - 735 300.

### Ångerrätt vid köp på distans.

Har du köpt försäkringen via 3Kundservice eller [tre.se](http://tre.se) gäller lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler. Den ger dig ångerrätt i 14 dagar från det att du köpt din försäkring. Vill du ångra ditt köp av försäkring, kontakta 3Kundservice på 0771 - 735 300.

### Vem är försäkrad?

Försäkringen gäller den ursprungliga köparen och ägaren av produkten som har:

- Ingått försäkringsavtal med försäkringsgivaren samt
- Har ett aktivt abonnemang för produkten hos 3

### Hur gör jag om jag vill utnyttja tjänsten?

Skadeärenden anmäls på [treforsakring.se](http://treforsakring.se).

- Gäller ärendet en stöld eller en förlust måste även en polisanmälan göras. Polisanmälan går att göra via [treforsakring.se](http://treforsakring.se).
- Beskriv händelseförloppet noggrant.
- Ange telefonens IMEI-nummer. IMEI-numret är telefonens ID-nummer (15 siffror).

Ditt IMEI-nummer får du fram genom att:

- Slå in \*#06# på telefonens knappsats.
- Fungerar inte telefonen står IMEI-numret på telefonens baksida alternativt under batteriet, på kartongen eller på inköpskvittot.
- Du kan också kontakta 3Kundservice på 0771-735 300.

Tänk på att anmäla din skada så fort som möjligt. För mer information eller frågor angående din skadeanmälan; Gå in på [treforsakring.se](http://treforsakring.se) eller ring 08-6974333.

### Andra skydd för din försäkrade produkt.

Förutom leverantörsgarantin har du som konsument rätt att reklamera ursprungsfel på din försäkrade produkt. Enligt konsumentköplagen har du rätt att reklamera en vara i tre år om du kan bevisa att den hade felet vid köpet. Om du har en hemförsäkring kan du få ersättning för din mobiltelefon vid exempelvis inbrott i ditt hem, brand och vid rån. Har du dessutom lagt till ett allriskmoment till din hemförsäkring täcker den fler händelser, läs mer i villkoren för hemförsäkringen. Hemförsäkringen tillämpar åldersavskrivning och har som regel en självrisk på mellan 1 200 kr och 2 000 kr. Läs mer i villkoren för hemförsäkringen.

### Viktiga undantag och begränsningar.

- 3Försäkring ersätter inte skador som kan ersättas via garanti eller som säljare ansvarar för genom konsumentköplagen.
- 3Försäkring ersätter inte om objektet lämnats utan tillsyn i fordon, i allmän lokal, på allmän plats eller för skada där annan än försäkringstagaren eller dennes familjemedlemmar brukat objektet.
- Du måste var normalt aktsam och följa säkerhetsföreskrifter, annars kan ersättningen reduceras eller utebli.

För att få en fullständig bild av försäkringen och samtliga begränsningar hänvisas till det fullständiga försäkringsvillkoret på [tre.se](http://tre.se).

### Personuppgiftshandling.

Försäkringsgivaren kommer att behandla försäkringstagarens personuppgifter i enlighet med personuppgiftslagen. Syftet med behandlingen är fullgörandet av de avtalsenliga åtagandena mot försäkringstagaren. Personuppgifterna utgör vidare underlag för marknads- och kundanalys, affärs- och metodutveckling, statistik och riskhantering, marknadsföring och service i övrigt.

Personuppgifterna kan komma behandlas av andra bolag som försäkringsgivaren samarbetar med för utförandet av det uppdrag försäkringsgivaren har från försäkringstagaren. Har du några frågor om detta går det bra att kontakta [personuppgiftsombud@amtrustgroup.com](mailto:personuppgiftsombud@amtrustgroup.com).

### Vägledning.

Du kan få råd och vägledning av Konsumenternas Försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm, tel. 0200-22 5800.

Du kan även få vägledning av din kommunala konsumentvägledare.

### Försäkringsgivare och försäkringsförmedlare.

Försäkringsgivare för 3Försäkring är AmTrust International Underwriters Ltd som i Sverige representeras av AmTrust Nordic AB.

Försäkringen förmedlas och administreras av Aon Sweden AB, Box 27093, 102 51 Stockholm, telefon 08-6974333. [www.aon.se](http://www.aon.se).

### Om vi inte kommer överens.

Är försäkringstagaren inte nöjd med lämnat beslut i samband med skada, kan beslutet prövas av försäkringsgivaren, genom att försäkringstagaren kontaktar AmTrust Nordic AB, Hamngatan 11, 111 47 Stockholm, tfn 08-440 38 20. Det finns även möjlighet att få eventuell tvist prövad av Allmänna reklamationsnämnden, Box 174, 101 23 Stockholm, telefon 08-555 017 00. Försäkringstagaren har även möjlighet att väcka talan mot försäkringsgivaren vid allmän domstol.

Vid klagomål kring hantering av ditt försäkringsärende kontakta AmTrust Nordic på ovanstående adress eller skriv till [klagomal@amtrustgroup.com](mailto:klagomal@amtrustgroup.com).