

### 3s allmänna villkor 3Kontant

Gäller från 2011-04-18 och tillsvidare

Dessa allmänna villkor gäller mellan dig som använder dig av 3s Produkter och Tjänster och oss på 3.

### I avsnitt 14 finns förklaringar och definitioner på ett antal viktiga ord och uttryck.

#### 1. VEM ÄR VEM?

1.1 När vi i dessa villkor använder begreppen:

- (a) "vi", "oss", eller "vår/vårt/våra", menar vi HI3G Access AB som är verksam under varumärket 3
- (b) "du", "dig" eller "din/ditt/dina" menar vi dig, som är vår kund, fysisk (myndig) person.

#### 2. DITT AVTAL

2.1 Ditt avtal med oss om att vi ska tillhandahålla Produkter och Tjänster kallas i fortsättningen "Avtalet".

2.2 Avtalet är personligt för dig och gäller bara dig. Det innebär att du ansvarar för att Avtalet följs och att du inte utan särskilt skriftligt tillstånd från oss får överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan. Detta gäller även om du skulle lämna Produkten eller ditt SIM-kort till någon annan.

2.3 Om du överlåter 3Kontant till någon annan måste du informera denne om Avtalet. Du som är registrerad användare måste också informera oss om överlåtelser. Först därefter upphör Avtalet mellan dig och oss att gälla.

2.4 Avtalet består av:

- (i) Abonnemangsavtalet,
- (ii) abonnemangsspecifika villkor som reglerar vad som specifikt gäller för Tjänster. Aktuella abonnemangsspecifika hittar du på [www.tre.se](http://www.tre.se),
- (iii) bestämmelser som finns i andra handlingar som vi hänvisar till i dessa allmänna villkor, t.ex. prislistor. Aktuella prislistor finns på [www.tre.se](http://www.tre.se), samt
- (iv) dessa allmänna villkor.

Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Om tilläggsavtal finns, d.v.s. något annat avtalats än vad som står i ovanstående villkor, gäller tilläggsavtalet i första hand.

2.5 Avtalet reglerar inte köp av varor, Tjänster eller innehåll från andra företag som du gör med Tjänsterna och/eller Produkterna. Vid sådana köp ingår du avtal med företaget som levererar varan, tjänsten eller innehållet. Om du vill reklamera sådan tjänst ska du vända dig till leverantören.

#### 3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

3.1 Avtalet är bindande när du tar 3Kontant i bruk och löper, om inget annat avtalats, tills vidare om inte uppsägning av avtalet sker i enlighet med avsnitt 10.

#### 4. JUSTERINGAR AV AVTALET, TJÄNSTER OCH PRISER

4.1 Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tillsvidare. Ändringar som inte är till påtaglig fördel för dig informerar vi om minst en månad innan ändringen träder ikraft. Du har i sådant fall rätt att säga upp Avtalet men tidigast per det datum då förändringen träder i kraft. Om du fortsätter använda Tjänsterna efter ändringens ikraftträdande tolkar vi det som att du accepterar förändringen.

4.2 Aktuella prislistor finns tillgängliga på [www.tre.se/kontant](http://www.tre.se/kontant).

### 5. VAD DU FAR AV OSS

#### Mobilnummer och SIM-kort

5.1 Ditt startpaket innehåller ett SIM-kort och ett mobilnummer. Genom att ta SIM-kortet i bruk får du tillgång till Tjänsterna.

5.2 Produkten är, om inget annat anges, operatörlåst till 3. På din begäran, och mot avgift, ger vi dig koden för att "läsa upp" den. Detta förutsätter att det är du som äger Produkten och att det inte finns några utestående skulder eller Bindningstider kopplade till Produkten samt att du i övrigt har följt Avtalet.

#### TJÄNSTER

5.3 Med 3Kontant har du tillgång till Tjänsterna enligt det erbjudande som du valt. För att få tillgång till vissa tjänster krävs att du registrerar dig. Det kan även finnas abonnemangsspecifika villkor som du måste ta del av och följa när du använder Tjänsterna. Aktuella villkor finns på [www.tre.se/kontant](http://www.tre.se/kontant)

#### BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

5.4 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvaliteten påverkas, t.ex. i följande fall:

- (a) när vi behöver uppdatera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna,
- (b) vid Roaming,
- (c) om Produkterna är av en modell som inte stöder Tjänsterna i fråga, eller
- (d) på grund av omständigheter som ligger utanför vår kontroll (t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avbrott i tjänster från våra underleverantörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare, trafikmängd, väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur såsom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder). Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande p.g.a. omständigheterna a) - d) utgör inte fel.

5.5 I vissa fall kan Produkten behöva uppdateras för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nyttillkomna Tjänster. 3 har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. 3 ska i sådant fall söka minimera avbrotts tiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vällas minsta möjliga olagenhet. 3 ska i största möjliga utsträckning informera dig om planerade avbrott.

5.6 Om vi debiterat dig för Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, kan du begära ersättning. Vi ersätter dig då med debiterat belopp för den aktuella Tjänsten under den aktuella perioden genom att sätta in beloppet på ditt kort (se dock punkterna 5.4-5.5 ovan och avsnitt 11, Ansvar).

#### 6. VAD DU MÅSTE GÖRA

##### Säkert förvar av SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder

6.1 Du ansvarar för förvaring av SIM-kort, PIN-kod och andra Säkerhetskoder så att obehöriga inte kan ta del av dem (se även p. 6.11). Vi har möjlighet att spärra ett bortkommet SIM-kort eller mot avgift ersätta det med ett nytt endast om du är registrerad användare.

##### ANSVARSFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

6.2 Du får använda Tjänsterna endast:

- (a) i enlighet med vad, och för det ändamål som, som framgår av Avtalet, samt
- (b) för ditt eget personliga bruk dvs. du får inte sälja vidare eller på annat kommersiellt sätt använda Tjänsterna.

6.3 Du får inte använda Tjänsterna, eller låta

någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olagenhet för oss eller tredje man. Exempelvis får du inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna:

- (a) för bedräglig eller olaglig verksamhet,
- (b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera tjänsterna eller deras Innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det,
- (c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet,
- (d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt,
- (e) för att kringgå säkerhetsanordningar,
- (f) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system,
- (g) på ett sådant sätt att 3 eller 3s kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t ex (i) datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare, (ii) onaturligt stora datamängder och onaturligt rimligt långa datasesioner jämfört med en genomsnittlig användning av tjänster, (iii) för IP-telefoni eller liknande tjänster/teknik, eller
- (h) för att skaffa dig tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

6.4 Om ditt användande strider mot 6.3 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger 20 GB, förbehåller sig 3 rätten att begränsa överföringshastigheten till upp till 200 kbit/s. Vid nästa månads skifte får du automatiskt full hastighet igen.

6.5 Du är ansvarig för allt Innehåll som du skickar eller laddar hem när du använder Tjänsterna och/eller Produkten. Du får inte skicka eller avsiktligt ladda hem:

- (a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om du har erforderligt tillstånd) eller som har olagligt Innehåll,
- (b) Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i 3s nät eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till tjänsterna,
- (c) t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare, (d) datavirus,
- (e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller
- (f) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut.

6.6 I de fall du kan använda ditt abonnemang utomlands kan det finnas särskilda villkor som du måste följa, se [www.tre.se/utland](http://www.tre.se/utland).

6.7 Du måste samarbeta med oss för att säkerställa din och vår säkerhet och du måste följa våra instruktioner vad gäller Tjänsterna och 3Kontant.

6.8 Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga 3Kontant för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det vår policy att polisanmäla detta.

##### BETALNING OCH BETALNINGANSVAR

6.9 För att kunna använda ditt 3Kontant måste du se till att det finns tillgängliga medel på kortet. Det går du genom att fylla på kortet. Om tolv månader förflyter utan att du fyllt på stängs 3Kontant av (se avsnitt 10, Uppsägning av avtalet). Avgifter för användning av Tjänsterna dras från ditt 3Kontant oavsett om Tjänsterna har använts

av dig själv eller av någon annan person. Avgifterna följer av vid var tid aktuell prislista. Om du anser att kostnaderna vi påfört ditt kort är felaktiga ber vi dig meddela oss så snart som möjligt. Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas.

6.10 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 om betalningsförmedling, är du betalningsansvarig för sådant köp.

6.11 Om ditt saldo blir noll kan du inte ringa ut eller utnyttja några Tjänster, med undantag för nödsamtal. Däremot kan du förstås fylla på och kontrollera ditt saldo samt ta emot inkommande samtal.

6.12 Om du förlorar ditt SIM-kort, eller om du misstänker att någon obehörig fått tillgång till din PIN-kod eller dina Säkerhetskoder, måste du omedelbart från upptäckandet meddela detta till vår kundservice så att vi kan spärra SIM-kortet eller ändra Säkerhetskoderna. Du måste vara registrerad användare för att vi ska kunna spärra ditt 3Kontant eller ändra dina koder.

6.13 Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av dig och dras från ditt 3FriKontant.

6.14 Vid internationell Roaming gäller särskilda betalningsvillkor.

För aktuell information, se [www.tre.se/utland](http://www.tre.se/utland).

6.15 Stängning eller begränsning av Tjänsterna sker inte i ringa fall eller då du vidtagit rättelse eller på grund av utebliven betalning om betalningen enbart avser belopp som tillkommer tredje man.

#### 7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

7.1 Vi kommer löpande att behandla uppgifter om dig och om hur du använder Tjänsterna för att kunna uppfylla Avtalet med dig, fullgöra skyldigheter enligt lag eller annan författning, förhindra användning som är olaglig eller på annat sätt strider mot Avtalet, för fakturering samt för att marknadsföra produkter och tjänster. För dessa ändamål kan vi lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i vår koncern, till andra operatörer, till våra samarbetspartners och andra affärspartners, underleverantörer och betalningsförmedlare, samt till myndigheter.

Genom att godta dessa villkor godkänner du att vi skickar dig direktreklam, även via automatiska kommunikationssystem, t.ex. e-post och SMS. Du har rätt att säga nej till att dina uppgifter används vid direkt marknadsföring, och du får också ta tillbaka ett tidigare samtycke.

7.2 För att bl.a. förbättra vår service kan vi komma att spela in samtal när du är i kontakt med oss. Du har rätt att få information om behandlingen av dina personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade. Om du vill säga nej till viss hantering av dina personuppgifter ber vi dig att kontakta 3s kundservice.

7.3 Vi får lämna ut ditt namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplysningsändamål, om du inte begärt hemligt nummer. Om du begärt hemligt nummer finns det vissa begränsningar som du behöver känna till: numret kan inte döljas om du skickar SMS eller MMS.

## 8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

**8.1** Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt avseende Tjänsterna och deras innehåll tillhör oss eller de partners som vi har avtal med.

**8.2** Varumärket 3 och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Produkterna eller Tjänsterna tillhör oss eller våra samarbetspartners.

**8.3** Om du skickar text-, bild- eller ljudmaterial till vår redaktion ger du oss obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidarebefordra materialet, om du inte själv anger annat. Vi ska kunna utgå ifrån att det material du skickar oss är sådant som du själv har rätt att fritt förfoga över, och att det inte är förfalskat eller förvanskat.

**8.4** Du får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av 3, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

## 9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTER

**9.1** Ditt 3Kontant (eller i vissa fall enstaka tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Tjänster om:

(a) viktiga uppgifter som du lämnat till oss är felaktiga,

(b) du gör dig skyldig till väsentligt avtalsbrott,

(c) du är på obestånd,

(d) myndighet begär det, eller

(e) du i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekanden från oss.

**9.2** För att skydda dig och oss från att någon obehörig person använder ditt abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

(a) vi har anledning att tro att Produkten eller ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller

(b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

Om ditt 3Kontant blir spärrat ska du kontakta vår kundservice. Vi öppnar ditt kort igen så snart vi vet att Produkten, din PIN-kod och dina Säkerhetskoder inte är i orätta händer.

## 10. UPSÄGNING AV AVTALET

**10.1** Om inget annat avtalats, och du är registrerad användare, kan du säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom att kontakta vår kundservice.

**10.2** Vi får säga upp Avtalet:

(a) med 30 dagars uppsägningstid,

(b) omedelbart i de fall som anges i p. 9.1 ovan. I dessa fall kan vi även ta ut en avgift, eller

(c) omedelbart om tolv månader förflyter utan att 3Kontant fylls på. Uppsägningen träder i kraft dagen efter att den kommit 3 tillhanda.

**10.3** När Avtalet upphört stängs ditt 3Kontant och Tjänsterna av (förutom när Avtalet sägs upp till följd av överlåtelse, se avsnitt 2.3 ovan). Eventuell kvarvarande behållning på kortet går då förlorad, utom i fall 4.1 och 10.2 (a) ovan då behållningen återbetalas. Även i andra fall kan återbetalning komma ifråga, men då kan vi ta ut en administrativ avgift.

## 11. ANSVAR

### Begränsning av vårt ansvar

**11.1** Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller dröjsmålet beror på något som vi inte rör över eller kunnat förutse.

**11.2** Vi ansvarar inte för Innehåll eller noggrannhet i information och data som förmedlas via Tjänsterna eller Nätverket.

**11.3** Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som du får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings- eller spelbeslut) som du fattar på grundval av sådan information.

**11.4** Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte rör över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

**11.5** Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppgradera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid.

Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna dig så att du kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppet. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp som vi förvarnat om.

**11.6** Vi ansvarar inte för andra operatörers nätverk.

**11.7** Du har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, förorsakat genom värdeslöshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, t.ex. utebliven vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man, utebliven nytta av avtal eller andra följdskador. Ersättning blir aktuell bara om vi, eller någon som vi svarar för, orsakat skadan genom värdeslöshet.

**11.8** 3 har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat 3 genom värdeslöshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

**11.9** Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas (vanligtvis senast två år efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Skadeståndskrav måste dock framställas skriftligen.

**11.10** Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte rör över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot oss.

**11.11** Du kommer att kunna använda Tjänsterna och Produkterna till att

(i) få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än oss och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar bara som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan dig och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller innehåll.

(ii) ladda upp och sända innehåll. Vi har inget ansvar för detta innehåll.

**11.12** Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan avtalet upphört.

## 12. MEDDELANDEN

**12.1** Du kan få meddelanden från oss via Produkterna, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som du meddelat oss. Om dina uppgifter ändras, t.ex. hemadress- eller namnändring, är det viktigt att du meddelar oss detta genast.

Likaså är det viktigt att du genast meddelar oss om du överlåter ditt 3Kontant till någon

annan.

## 13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

**13.1** Om du och vi blir oense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas och vi inte kan komma överens på annat sätt, ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av tjänster.

**13.2** Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

## 14. DEFINITIONER

**Innehåll:** Data, information, bilder, grafik, video/audiointernehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedieinnehåll som tillhandahålls av någon (av oss själva, annan operatör eller Innehållsleverantör) och som man får tillgång till genom Tjänsterna.

**Mitt3:** En kostnadsfri tjänst som förenklar användningen av Tjänsterna. På Mitt3 kan du bl.a. se ofakturerade transaktioner, titta på inköpskvitton, läsa vanliga frågor och svar etc. Mitt3 är tillgängligt antingen via Produkterna eller via vår webbplats [www.tre.se](http://www.tre.se).

**Nätverk** eller **Nätverket:** 3s telekommunikationsnätverk i Sverige.

**PIN-kod:** En personlig kod bestående av fyra siffror som du måste ange för att slå på mobilen.

**Produkten Produkter eller Produkterna:** Mobiltelefon, dator, modem eller annan vara som du mottar från 3.

### Registrerad användare:

En kund som låter registrera sina personliga uppgifter hos oss.

**Roaming:** En tjänst som gör det möjligt för dig att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörers nätverk.

**SIM-kort:** Ett kort som måste sitta i Produkten för att du ska få tillgång till Tjänsterna och som innehåller information bl.a. om ditt mobilnummer.

**Säkerhetskod:** Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som du måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika Säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och 3-svarskod.

**Tjänster eller Tjänsterna:** Allt utöver Produkterna som du mottar från 3.