

3s allmänna villkor - Företag

Gäller från 2011-04-18 och tillsvidare

Dessa allmänna villkor gäller mellan er som använder 3s Produkter och Tjänster och oss på 3.

I avsnitt 14 finns förklaringar och definitioner på ett antal viktiga ord och uttryck.

1. VEM ÄR VEM?

1.1 När vi i dessa villkor använder begreppen:

(a) "vi", "oss", eller "vår/vårt/våra", menar vi HI3G Access AB, verksam utomvarumärket 3.

(b) "ni", "er" eller "er/ert/era" menar vi er som vår kund, den juridiska (företaget, organisationen eller myndigheten) personen.

(c) "användaren" menar vi en enskild anställd hos er som ni gett tillgång till Produkterna och Tjänsterna.

2. AVTALET

2.1 Ert avtal med oss om att vi ska tillhandahålla Tjänster kallas i fortsättningen "Avtalet".

2.2 Ni ansvarar för att Avtalet följs, även av era anställda. Utan särskilt skriftligt tillstånd från oss får ni inte överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet.

2.3 Avtalet består av:

(i) Abbonemangsavtalet,

(ii) eventuella företagsavtal, produktbilagor, ramavtal, service level agreements etc. som omfattar flera abonnemang och/eller övergripande företagslösningar,

(iii) abonnemangsspecifika villkor som reglerar vad som specifikt gäller för Tjänsterna. Aktuella abonnemangsspecifika villkor finns att läsa på www.tre.se,

(iv) bestämmelser som finns i andra handlingar som vi hänvisar till i dessa allmänna villkor, t.ex. prislistor. Aktuella prislistor finns på www.tre.se, samt

(v) dessa allmänna villkor.

Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående villkor gäller

(i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Om tilläggsavtal finns, d.v.s. något annat avtalats än vad som står i ovanstående villkor, gäller tilläggsavtalet i första hand.

2.4 Avtalet reglerar avtalsrelationen mellan oss och er som företagskund.

Därutöver finns en annan relation som inte regleras i Avtalet: relationen mellan er som arbetsgivare och användaren.

Ni ansvarar för att användaren informeras om hur Produkterna och Tjänsterna skall användas enligt dessa allmänna villkor samt att personuppgifterna för de som har tillgång till Produkterna och Tjänsterna behandlas enligt avsnitt 7.

2.5 Avtalet reglerar inte köp av varor, tjänster eller innehåll från andra företag som görs med hjälp av Tjänsterna och/eller Produkterna. Vid sådana köp ingås avtal med företaget som levererar varan, tjänsten eller innehållet.

3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

3.1 Avtalet är bindande för er när firmatecknare eller annan behörig person (i) undertecknat det, (ii) ni hämtat ut Produkterna från utlämningsstället t.ex. Posten, eller (iii) ni börjat använda Produkterna och/eller Tjänsterna. Avtalet är bindande för oss när vi kontrollerat era uppgifter och godkänt er ansökan, fått in det underskrivna Avtalet och aktiverat Tjänsterna. Senast 10 dagar efter att vi mottagit det underskrivna Abbonemangsavtalet blir Avtalet bindande för oss, om vi inte dessförinnan meddelat er att vi inte kan godkänna abonnemangsansökan.

3.2 Om inget annat avtalats löper Avtalet tillsvidare med en ömsesidig uppsägningstid på 90 dagar (förutom i de fall som anges i avsnitt 4.1 och 10.3). Om du och vi har överenskommit om bindningstid, får uppsägning verkan tidigast vid utgången av bindningstiden.

3.4 Om det erbjudande ni valt har begränsad giltighetstid, övergår abonnemanget till ett tillsvidareabbonemang efter giltighetstidens utgång, om inget annat avtalats.

4. JUSTERINGAR AV AVTALET OCH AV PRISER

4.1 Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tillsvidare. Vid stora förändringar kommer vi att informera er om vad de innebär och från vilket datum de gäller. Om en förändring är till väsentlig nackdel för er har ni rätt att säga upp Avtalet med 14 dagars varsel, dock tidigast per det datum när förändringen träder i kraft. Om ni fortsätter använda Tjänsterna efter detta datum tolkar vi det som att ni accepterar förändringen.

4.2 Nya prislistor och bestämmelser i Avtalet kommer att finnas tillgängliga på www.tre.se.

5. VAD NI FAR AV OSS

5.1 Vi öppnar ett abonnemang åt er och förser er med Produkterna, telefonnummer och SIM-kort.

Om ni har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos oss måste blanketten "Fullmakt för nummerflytt (s.k. portering)" fyllas i. 3 accepterar portering av telefonnummer om det inte finns hinder för detta.

5.2 Produkten är, om inget annat anges, operatörslåst till 3. På er begäran, och mot avgift, ger vi er koden för att "läsa upp" den. Detta förutsätter att det är ni som äger Produkten och att det inte finns några utestående skulder eller bindningstid kopplade till Produkten samt att ni i övrigt har följt Avtalet.

TJÄNSTER

5.3 När abonnemanget öppnats får ni tillgång till Tjänsterna enligt den abonnemangsform och det erbjudande som ni valt. För vissa Tjänster gäller abonnemangsspecifika villkor som ni måste ta del av och följa när ni använder Tjänsterna ifråga. Aktuella villkor finns på www.tre.se.

BEGRÄNSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

5.4 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar, särskilt under utbyggnadsfasen, varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Aktuella täckningskartor hittar ni på www.tre.se.

5.5 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvaliteten påverkas, t.ex. i följande fall:

(a) när vi behöver uppgradera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna,

(b) vid Roaming,

(c) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga, eller

(d) på grund av omständigheter som ligger utanför vår kontroll (t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, myndighetsbeslut, avbrott i tjänsterna från våra underleverantörer eller annan operatör, fel i andra kommunikationsnätverk, väderproblem eller radiostörningar p.g.a. berg, tunnlar eller andra fysiska hinder).

5.6 I vissa fall kan Produkten behöva uppgraderas för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nytilkomna eller förändrade Tjänster. 3 har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. 3 ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vållas minsta möjliga olägenhet. 3 ska i största möjliga utsträckning informera er om planerade avbrott.

5.7 Om vi debiterar er för Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, kan ni begära ersättning. Har driftavbrottet varat minst:

- fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),

- tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),

- femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

(se dock punkterna 5.5-5.6 ovan och avsnitt 11, Begränsning av vårt ansvar). Begär ni inte ersättning inom skälig tid (normalt två månader) efter att felet upphört, förlorar ni rätten till ersättning.

6. VAD NI MÅSTE GÖRA

6.1 Ni ansvarar för förvaring av SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi har möjlighet att spärra ett förlorat SIM-kort eller mot avgift ersätta det med ett nytt.

6.2 Ni, eller användaren, måste omedelbart meddela vår kundservice om SIM-kortet (antingen separat eller tillsammans med Produkten) tappas bort eller blir stulet, eller om ni misstänker att någon obehörig haft tillgång till PIN-kod eller Säkerhetskoderna.

ANSVARSFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

6.3 Tjänsterna får användas endast:

(a) i enlighet med, och för det ändamål som, framgår av Avtalet och

(b) för eget bruk, d.v.s. ni får inte sälja vidare eller på liknande sätt kommersiellt använda Tjänsterna.

6.4 Ni får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål. Exempelvis får Tjänsterna inte användas:

(a) för bedräglig eller olaglig verksamhet,

(b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras Innehåll, utom när vi uttryckligen har tillåtit det,

(c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet,

(d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda ner något som är stötande, hotande, trakasserande eller på annat sätt olagligt,

(e) för att kringgå säkerhetsanordningar,

(f) på sådant sätt att det kan skada eller störa Nätverket eller någon annans nätverk eller system,

(g) på ett sådant sätt att 3 eller 3s kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t ex (i) spridning av virus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare, (ii) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, (iii) för IP-telefoni eller liknande tjänster/teknik, eller

(h) för att skaffa er tillträde till någon annans dator eller Nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

6.5 Om ditt användande strider mot 6.4 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger 20 GB, förbehåller sig 3 rätten att begränsa överföringshastigheten till upp till 200 kbit/s. Vid nästa månadsskifte får du automatiskt full hastighet igen.

6.6 Ni ansvarar för allt innehåll som skickas eller laddas hem med hjälp av Tjänsterna och Produkterna. Det är inte tillåtet att skicka eller avsiktligt ladda hem:

(a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om erforderligt tillstånd finns) eller som har olagligt innehåll,

(b) Innehåll som är av så stor omfattning att det skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna,

(c) utskick som besvärar andra användare,

(d) datavirus,

(e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller

(f) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasessioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna.

6.7 I de fall abonnemanget kan användas utomlands kan det finnas särskilda villkor som måste följas t.ex. måste det besökta landets lagar följas rörande hur Tjänsterna får användas.

6.8 Ni måste samarbeta med oss för att säkerställa er och vår säkerhet och ni måste följa skäliga instruktioner från oss vad gäller Tjänsterna och abonnemanget.

6.9 Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga av abonnemanget för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det vår policy att polisanmäla detta.

BETALNING OCH BETALNINGSANSVAR

6.10 Ni ska betala avgifter enligt den vid avtalstillfället gällande prislistan. Ni måste betala alla avgifter för användning av Tjänsterna som påförs abonnemanget och alla köp som görs med hjälp av Produkterna, oavsett om Tjänsterna har använts av er eller någon annan person (se p. 6.13). Ni ansvarar för att ni fullgjort er informationsskyldighet till användarna enligt p. 2.4.

6.11 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 om betalningsförmedling, är ni betalningsansvarig för sådant köp.

6.12 Om ni anser att kostnaderna vi påfört er är felaktiga måste ni meddela oss inom 30 dagar.

6.13 Om någon, med eller utan er tillåtelse, använder abonnemanget är ni betalningsskyldiga för avgifter som påförs kontot och köp som görs med hjälp av Produkterna om

(i) SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder lämnats till någon obehörig,

(ii) någon obehörig fått tillgång till SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder genom världsloshet från er eller

HI3G Access AB
Lindhagensgatan 98
Box 30213
SE-104 25 Stockholm
Sverige

Tel: +46 (0)763 33 33 33
Fax: +46 (0)763 33 72 00

Org.nr 556593-4899
Momsreg.nr SE 556593489901

Ett samarbete mellan Hutchison Whampoa och Investor AB

användarens sida (t.ex. om Produkten lämnats obehävdad på allmän plats eller minnesnoteringar med PIN-kod och Säkerhetskoder förvarats tillsammans med Produkten), (iii) någon obehörig på annat sätt fått tillgång till SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoderna, och ni (eller användaren) inte genast efter upptäckten anmält det till oss så att vi kan spärra SIM-kortet eller ändra PIN-kod och Säkerhetskoderna. Transaktioner som görs efter det att en sådan anmälan gjorts är ni betalningsansvariga för obetalda avgifter. När ni betalar de obetalda fakturorna öppnar vi abonnemanget. Vid öppnandet kan vi ta ut en aktiveringsavgift.

6.14 Eventuella skatter och avgifter, t.ex. moms, ska betalas av er och läggs på fakturan.

6.15 Betalning skall ske i enlighet med vad som framgår av respektive faktura. Fakturan ska betalas senast den dag som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit 3 tillhanda. Om ni inte betalar i rätt tid har vi rätt att ta ut påminnelseavgift och inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag. Om ni inte betalar fakturan kan vi spärra vissa Tjänster, ta ut ersättning för påminnelseavgift och inkassokostnad och stänga abonnemanget. Ni är då fortfarande betalningsansvariga för obetalda avgifter. När ni betalar de obetalda fakturorna öppnar vi abonnemanget. Vid öppnandet kan vi ta ut en aktiveringsavgift.

6.16 Om er skuld till oss överstiger ert normala användande kan vi mellan ordinarie faktureringsstillfällen begära omgående betalning. I väntan på betalningen kan vi begränsa er tillgång till Tjänsterna.

6.17 Om ni trots påminnelse inte betalat faktura inom angiven tid får 3 stänga av eller begränsa Tjänsterna,

6.18 I de fall användning utanför Sverige genom internationell Roaming är möjlig, gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information se www.tre.se/utland. Kostnaderna för användning utomlands kan hamna på en senare faktura än den som omfattar perioden för utlandsvistelsen.

6.19 Om Produkterna används för köp av tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 kan levererande företag fakturera er.

7. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER

7.1 Vi kommer löpande att behandla uppgifter om er och om hur ni använder Tjänsterna för att kunna uppfylla Avtalet med er, fullgöra skyldigheter enligt lag eller annan författning, förhindra användning som är olaglig eller på annat sätt strider mot Avtalet, för fakturering samt för att marknadsföra produkter och tjänster. För dessa ändamål kan vi lämna uppgifterna om er och era användare vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i vår koncern, till andra operatörer, till våra samarbetspartners och andra affärspartners, underleverantörer och betalningsförmedlare, samt till myndigheter.

Genom att godta dessa villkor godkänner ni att vi skickar direktreklam till er, även via t.ex. e-post eller SMS. Ni har rätt att säga nej till att era uppgifter används vid direkt marknadsföring och ni får också ta tillbaka ett tidigare samtycke.

7.2 För att bl.a. förbättra vår service kan vi komma att spela in samtal när ni är i kontakt med oss. Ni har rätt att få information om behandlingen av era personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade. Om ni vill säga nej till viss hantering av era personuppgifter ber vi er kontakta kundservice.

7.3 Vi får lämna ut ert namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplysningsändamål, om ni inte begärt hemligt nummer. Det finns vissa begränsningar vad avser hemligt nummer som ni behöver känna till: om ni skickar SMS och MMS eller lämnar ett röstmeddelande kommer mottagaren att kunna se ert mobilnummer.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras innehåll tillhör oss eller de partners som vi har avtal med (t.ex. innehållsleverantörer).

8.2 Varumärket 3 och andra logotyper, kännetecken eller bilder som finns på Tjänsterna tillhör oss eller våra samarbetspartners.

8.3 Ni får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av 3, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTER

9.1 Abonnemanget (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Produkterna och Tjänsterna om:

(a) viktiga uppgifter som ni lämnat till oss är felaktiga,

(b) ni gör er skyldiga till icke oväsentligt avtalsbrott,

(c) användaren gör sig skyldig till icke oväsentligt avtalsbrott,

(d) ni inte betalar avgifterna trots påminnelse och varning om avstängning,

(e) ni är på obestånd eller vi har skäl att anta att ni befinner er på obestånd, eller

(f) myndighet begär det.

9.2 För att skydda er och oss från att någon obehörig person använder abonnemanget kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

(a) vi har anledning att tro att Produkterna eller SIM-kortet har tappats bort eller stulits, eller

(b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

Om abonnemanget spärras ska ni kontakta vår kundservice. Vi öppnar abonnemanget igen så snart vi vet att Produkten, PIN-koden och Säkerhetskoderna inte är i orätta händer. Ni har inte rätt till avgiftsreducering för den tid abonnemanget varit spärrat.

10. UPSÄGNING AV AVTALET

10.1 Om inget annat avtalats får ni säga upp Avtalet:

(a) med 90 dagars uppsägningstid, eller

(b) med 14 dagars uppsägningstid i det fall som anges i avsnitt 4.1 ovan.

Uppsägning ska ske skriftligen.

10.2 Vid avtal med Bindningstid har ni inte rätt att säga upp Avtalet så att det upphör under Bindningstiden. Däremot kan ni när som helst under Bindningstiden (dock senast 90 dagar innan den går ut) meddela att ni vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång. Om ni inte säger upp Avtalet övergår abonnemanget till ett tillsvidareabonnemang efter Bindningstidens utgång.

10.3 Om inget annat avtalats får vi säga upp Avtalet, helt eller delvis,

(a) med 90 dagars uppsägningstid, eller

(b) omedelbart i de fall som anges i avsnitt 9.1 ovan. I dessa fall kan vi även ta ut en avgift.

10.4 När Avtalet upphört stängs abonnemanget och Tjänsterna av. Eventuella utestående fakturor och avgifter ska ni betala genast.

11. ANSVAR

Begränsning av vårt ansvar

11.1 Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik.

11.2 Vi ansvarar inte för Innehåll eller noggrannhet i information och data som förmedlas via Tjänsterna.

11.3 Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som erhålls via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investeringar eller spelbeslut) som fattas på grundval av sådan information.

11.4 Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

11.5 Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppgradera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna er så att ni kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppet. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp.

11.6 Ni har rätt till ersättning för direkt skada som 3, eller någon för vilken 3 svarar, förorsakat genom värdslöshet. Ni har inte rätt till ersättning för indirekta skador såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller andra följskador. 3s skadeståndsansvar är begränsat till ett belopp som maximalt uppgår till 500 000 kronor. Begränsningarna av 3s skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov värdslöshet, vid personskada eller sådant ansvar som följer enligt tvingande lag.

11.7 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom sex månader efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts. Skadeståndskrav måste framställas skriftligen.

11.8 Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot er på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda,

myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för er gentemot oss.

11.9 Tjänsterna och Produkterna kan användas till att (i) få tillgång till varor, tjänster och Innehåll som kommer från andra företag än oss och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar bara som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan er och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, Tjänster eller Innehåll.

(ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

11.10 Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

12. MEDELANDEN

12.1 Ni kan få meddelanden från oss via Produkterna, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som ni meddelat oss. Om era uppgifter ändras, t.ex. om ni byter adress, e-postadress eller namn är det därför viktigt att ni meddelar oss detta genast. Likaså måste ni genast meddela oss om ett abonnemang byter användare, d.v.s. om den person som är registrerad som användare av ett abonnemang slutar sin anställning hos er eller av annan anledning inte längre har tillgång till abonnemanget.

13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

13.1 Om ni och vi blir oense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas och vi inte kan komma överens på annat sätt, ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt.

13.2 Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter enligt Avtalet till andra företag.

14. DEFINITIONER

Bindningstid eller **Bindningstiden**: Den tidsperiod under vilken abonnemanget minst ska gälla.

Hemligt nummer: En tilläggstjänst som innebär att personuppgifter såsom mobilnummer och adress är hemliga hos oss. Dessa uppgifter får då heller inte lämnas ut av någon nummerupplysningstjänst.

Innehåll: Data, information, bilder, grafik, video/audioinnehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedieinnehåll som tillhandahålls av någon (av oss själva, annan operatör eller innehållsleverantör) och som man får tillgång till genom Tjänsterna.

Mitt3: En kostnadsfri tjänst som förenklar användningen av Tjänsterna. På Mitt3 kan man bl.a. se sina ännu ej fakturerade transaktioner, titta på sina inköpskvitton, läsa vanliga frågor och svar, få hjälp med Tjänsterna och göra ändringar i vissa inställningar. Mitt3 är tillgängligt via vår webbplats www.tre.se.

Nätverket: 3s telekommunikationsnätverk i Sverige.

PIN-kod: En personlig kod bestående av fyra siffror som ni måste ange för att slå på mobilen.

Produkten, Produkten, Produkter eller **Produkterna**: mobiltelefon, dator, modem, bredband eller annan vara som ni mottar från 3.

Roaming: En tjänst som gör det möjligt för er att få tillgång till Tjänsterna från andra operatörers nätverk, t ex vid utlandsvistelse.

SIM-kort: Ett kort som måste sitta i Produkten för att man ska få tillgång till Tjänsterna och som innehåller information bl.a. om mobilnumret.

Säkerhetskod: Personliga koder, användarnamn, lösenord vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som ni måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika Säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och 3-svarskod.

Tjänster eller **Tjänsterna**: Allt utöver Produkterna som ni mottar från 3, t.ex. mobiltelefoni, bredband etc.