

3s allmänna villkor - Konsument

Gäller från 2011-04-18 och tills vidare

Dessa allmänna villkor gäller mellan dig som använder dig av 3s Produkter och Tjänster och oss på 3.

I avsnitt 14 finns förklaringar och definitioner av ett antal viktiga ord och uttryck.

1. VEM ÄR VEM?

1.1 När vi i dessa villkor använder begreppen:

(a) "vi", "oss", eller "vår/vårt/våra", menar vi H3G Access AB, verksamt under varumärket 3.

(b) "du", "dig" eller "din/ditt/dina" menar vi dig som är vår kund, fysisk, (myndig) person.

2. DITT AVTAL

2.1 Ditt avtal med oss om att vi ska tillhandahålla Produkter och Tjänster kallas i fortsättningen "Avtalet".

2.2 Avtalet är personligt för dig och gäller bara dig. Det innebär att du ansvarar för att Avtalet följs och att du inte utan skriftligt tillstånd från oss får överlåta några rättigheter eller skyldigheter enligt Avtalet till någon annan. Detta gäller även om du lämnar Produkterna eller SIM-kortet till någon annan.

2.3 Avtalet består av:

(i) Abonnemangsavtalet,

(ii) abonnemangsspecifika villkor som reglerar vad som specifikt gäller för Tjänsterna. Aktuella abonnemangsspecifika villkor hittar du på www.tre.se.

(iii) bestämmelser som finns i andra handlingar som vi hänvisar till i dessa allmänna villkor, t.ex. prislistor. Aktuella prislistor finns på vår webbplats www.tre.se, samt

(iv) dessa allmänna villkor.

Om det finns inbördes motstridigheter i ovanstående handlingar gäller (i) i första hand, (ii) i andra hand o.s.v. Om tilläggsavtal finns, d.v.s. någon annan avtalshandling än de som anges ovan, gäller tilläggsavtalet i första hand. Utöver vad som anges i dessa allmänna villkor kan speciella bestämmelser gälla i samband med ett visst erbjudande. Sådana speciella bestämmelser har företräde framför dessa allmänna villkor.

3. AVTALETS GILTIGHETSPERIOD

3.1 Avtalet är bindande för dig när du (i) undertecknat det, (ii) hämtat ut Produkten från utlämningsplatsen t.ex. Posten, eller (iii) du börjat använda Produkterna eller Tjänsterna utifrån vad som sker först.

3.2 Avtalet är bindande för oss när du blivit godkänd i vår kreditprövning och vi fått in det underskrivna Abonnemangsavtalet och aktiverat Tjänsterna. Senast 10 dagar efter att vi mottagit ditt underskrivna Abonnemangsavtalet blir avtalet bindande för oss, om vi inte dessförinnan meddelat dig att vi inte kan godkänna din abonnemangsansökan.

3.3 Avtalet löper, om inget annat avtalats, tills vidare med nittio (90) dagars uppsägningstid.

3.4 Om du slutit avtal med 3 på distans t.ex. via www.tre.se, så har du, enligt lag ängerrätt. Om du ångrar en beställning som skett på distans ska du meddela 3 detta inom 14 dagar från att du mottagit Produkten. Ängerrätten gäller inte om du börjat använda abonnemanget eller Tjänsterna.

Du kan till huvudavtalet teckna tilläggs-tjänster. Ängerrätten gäller inte för dessa förbrukningsvaror.

4. ÄNDRINGAR AV AVTALET

4.1 Vi har rätt att göra ändringar i avtal som löper tills vidare. Ändringar som inte är till påtaglig fördel för dig informerar vi om minst en månad innan ändringen träder ikraft. Du har i sådant fall rätt att säga upp Avtalet men tidigast per det datum då förändringen träder i kraft. Om du fortsätter använda Tjänsterna efter ändringens ikraftträdande tolkar vi det som att du accepterar förändringen.

4.2 Aktuella prislistor finns tillgängliga på www.tre.se.

5. VAD DU FÅR AV OSS

5.1 Vi öppnar ett abonnemang åt dig och förser dig med Produkten, ett telefonnummer och ett SIM-kort. Dessa skickas, om du inte mottagit dem i en 3 butik, till adressen som du uppgett. Om du har mobilnummer sedan tidigare som ska flyttas över till abonnemang hos oss måste blanketten "Fullmakt för nummerflytt (s.k. portering)" fyllas i. 3 accepterar portering av telefonnummer om det inte finns hinder för detta.

5.2 Produkten är, om inget annat anges, operatörläst till 3. På din begäran och mot avgift, ger vi dig koden för att "läsa upp" den. Detta förutsätter att det är du som äger Produkten och att det inte finns några utestående skulder eller Bindningstider kopplade till Produkten samt att du i övrigt har följt Avtalet.

5.3 När ditt abonnemang öppnats får du tillgång till Tjänsterna enligt den abonnemangsform och det erbjudande som du valt. För vissa Tjänster gäller abonnemangsspecifika villkor som du måste ta del av och följa när du använder Tjänsterna ifråga. Aktuella villkor finns på Mitt 3 eller www.tre.se.

BEGRENSNINGAR OCH AVBROTT I TJÄNSTERNA

5.4 Nätverket och dess täckning har vissa begränsningar, särskilt under utbyggnadsfasen, varför tillgängligheten ibland kan vara otillfredsställande. Aktuella täckningskartor hittar du på www.tre.se.

5.5 Det kan finnas situationer då Tjänsterna inte är kontinuerligt tillgängliga eller då kvaliteten påverkas, t.ex. i följande fall:

(a) när vi behöver uppdatera, underhålla eller utföra annat arbete på Nätverket eller Tjänsterna;

(b) vid Roaming;

(c) om Produkten är av en modell som inte stödjer Tjänsterna i fråga;

(d) på grund av omständigheter som ligger utanför vår kontroll (t.ex. förhållanden som har att göra med Produkten, kapacitetsbrister, avbrott i tjänster från våra underleverantörer eller andra operatörer, fel i andra kommunikationsnätverk, antalet användare, trafikmängd, väderproblem eller radioskugga p.g.a. bebyggelse eller geografisk struktur sasom terräng, tunnlar eller andra fysiska hinder).

Att Tjänsterna inte fungerar tillfredsställande pga omständigheterna a)-d) utgör inte ett fel.

5.6 I vissa fall kan Produkten behöva uppdateras för att Tjänsterna ska fungera på bästa sätt, t.ex. vid nytilkomna Tjänster. 3 har rätt att begränsa tillgängligheten av Tjänsten i den omfattning som är nödvändig på grund av utbyggnad eller i övrigt av tekniska, underhållsmässiga eller driftmässiga skäl. 3 ska i sådant fall söka minimera avbrottstiden och vidta de åtgärder som krävs för att du ska vållas minsta möjliga olägenhet. 3 ska i största

möjliga utsträckning informera dig om planerade avbrott.

5.7 Om vi inte lyckas tillhandahålla Tjänsterna enligt Avtalet kan du begära ersättning (se dock p. 5.6-5.8 ovan och avsnitt 11, Ansvar).

Har driftavbrottet varat minst:

- fem (5) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 25 % av en månadsavgift (dock minst 50 kronor),

- tio (10) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 50 % av en månadsavgift (dock minst 100 kronor),

- femton (15) dagar i följd utgår ersättning motsvarande 100 % av en månadsavgift (dock minst 200 kronor).

En begäran om ersättning skall framställas skriftligen till 3 inom skälig tid. Som driftavbrott anses inte avbrott som inträffar under period för planerat underhåll.

Om vi fakturerat dig för enstaka Tjänster som inte fungerat enligt Avtalet, ersätter vi dig med faktiskt belopp.

6. VAD DU MÅSTE GÖRA

6.1 Du ansvarar för förvaring av SIM-kort, PIN-kod och Säkerhetskoder så att obehöriga inte kan ta del av dem. Vi kan ta ut en avgift om du beställer ett ersättningskort (men naturligtvis inte om kortet var felaktigt när du fick det). Du får inte kopiera, göra ingrepp i eller manipulera ditt SIM-kort eller Produkten.

ANSVARFULL ANVÄNDNING AV TJÄNSTERNA

6.2 Du får använda Tjänsterna endast:

(a) i enlighet med vad, och för det ändamål som, framgår av Avtalet, och

(b) för ditt eget personliga bruk, dvs. du får inte sälja vidare eller på annat kommersiellt sätt använda Tjänsterna.

6.3 Du får inte använda Tjänsterna, eller låta någon annan använda Tjänsterna, för olagliga eller oetiska ändamål eller på ett sätt som ger upphov till skada eller annan olägenhet för oss eller tredje man. Exempelvis får du inte använda eller tillåta någon annan att använda Tjänsterna:

(a) för bedräglig eller olaglig verksamhet,

(b) för att kopiera, lagra, modifiera, skicka vidare eller publicera Tjänsterna eller deras innehåll, utom när vi skriftligen har tillåtit det,

(c) på något annat sätt som kränker någons rättigheter, t.ex. upphovsrätt eller annan immateriell rättighet,

(d) för att skicka, avsiktligt motta eller ladda hem något som är hotande, stötande, trakasserande eller på annat sätt olagligt,

(e) för att kringgå säkerhetsanordningar,

(f) på sådant sätt att det kan skada eller stora Nätverket eller någon annans nätverk eller system,

(g) på ett sådant sätt att 3 eller 3s kunder drabbas negativt eller genom ett användarmönster som mycket kraftigt avviker från det som anses vara ett normalt användarmönster t ex (i) datavirus och/eller andra skadliga program och funktioner till andra användare, (ii) onaturligt stora datamängder och orimligt långa datasesioner jämfört med en genomsnittlig användning av Tjänsterna, (iii) för IP-telefoni eller liknande tjänster/teknik eller

(h) för att skaffa dig tillträde till någon annans dator eller nätverk utan att först ha fått godkännande för det.

6.4 Om ditt användande strider mot 6.3 och/eller om användandet inom en kalendermånad överstiger 20 GB, förbehåller sig 3 rätten att begränsa

överföringshastigheten till upp till 200 kbit/s. Vid nästa månadsskifte får du automatiskt full hastighet igen.

6.5 Du är ansvarig för allt innehåll som du skickar eller laddar hem när du använder Tjänsterna och/eller Produkterna. Du får inte skicka eller avsiktligt ladda hem:

(a) material som är upphovsrättsligt skyddat (gäller inte om du har erforderligt tillstånd) eller som har olagligt innehåll,

(b) Innehåll som är av så stor omfattning att det ger upphov till störningar i 3s nät eller skapar problem för andra användare som försöker få tillgång till Tjänsterna,

(c) t.ex. massutskick ("spam"), kedjebrev eller andra utskick som besvärar andra användare,

(d) datavirus,

(e) material som manipulerats så att det framstår som att det skickats från någon annan än den egentliga avsändaren, eller (f) strider mot lag eller mot myndighets föreskrift eller beslut.

6.6 I de fall du kan använda ditt abonnemang utomlands kan det finnas särskilda villkor som du måste följa, se www.tre.se/utland.

6.7 Du måste samarbeta med oss för att säkerställa din och vår säkerhet och du måste följa våra instruktioner vad gäller Tjänsterna och abonnemanget.

6.8 Vid allvarligt brott mot Avtalet får vi omedelbart stänga abonnemanget för såväl utgående som inkommande trafik. Om Tjänsterna används för brottslig verksamhet är det vår policy att polisanmäla detta.

BETALNING OCH BETALNINGANSVAR

6.9 Du ska betala avgifter enligt den vid avtalsstillfället gällande prislistan. Du måste betala alla avgifter för användning av Tjänster som påförs ditt konto, oavsett om Tjänsterna har använts av dig själv eller av någon annan person. Invändning mot faktura eller begäran om prisavdrag ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckts.

6.10 Om Tjänsten används för betalning av en vara eller en tjänst från en leverantör som ingått avtal med 3 om betalningsförmedling, är du betalningsansvarig för sådant köp.

6.11 Om någon, med eller utan din tillåtelse, använder abonnemanget är du betalningsskyldig för avgifter som påförs ditt konto om

(i) du lämnat ifrån dig SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder till någon annan,

(ii) du genom grov vårdslöshet givit någon tillgång till SIM-kort, PIN-kod, eller

(iii) någon på annat sätt fått tillgång till SIM-kort, PIN-kod eller Säkerhetskoder. Om SIM-kortet förlorats, tappats bort, blivit stulet, eller om du misstänker att någon haft tillgång till din PIN-kod eller dina Säkerhetskoder, ska du omedelbart vid upptäckten kontakta 3s kundservice så att vi kan spärra SIM-kortet eller ändra PIN-kod och Säkerhetskoder. Kostnader som påförts kontot för användning av Tjänsterna, från det att du blev av med ditt SIM-kort till dess du anmält spärr av abonnemanget, ersätts inte. Transaktioner som görs efter det att du gjort en sådan anmälan är du betalningsskyldig för bara om du handlat bedrägligt.

6.12 Eventuella skatter, t.ex. moms, ska betalas av dig och läggs på fakturan.

6.13 Du ska betala avgifter enligt aktuell prislista som du hittar på www.tre.se. Det

belopp som ska betalas anges på fakturan. Fakturan ska betalas senast den dag som anges på fakturan. Betalning anses fullgjord när den kommit 3 tillhanda. Om du inte betalar i tid, har vi rätt att ta ut påminnelseavgift och inkassokostnad samt dröjsmålsränta enligt lag.

Om du trots påminnelse inte betalar fakturan kan vi spärra vissa Tjänster, ta ut ersättning för betalningspåminnelse, ta ut ersättning för inkassokostnad och, efter förvarning, stänga av ditt abonnemang. Du är då fortfarande betalningsansvarig för obetalda avgifter. Stängning eller begränsning av Tjänsterna sker inte i ringa fall eller då du vidtagit rättelse eller på grund av utebliven betalning om betalningen enbart avser belopp som tillkommer tredje man. När du har betalat de obetalda fakturorna öppnar vi abonnemang. Vid öppnandet kan vi ta ut en aktiveringsavgift av dig.

6.14 Om din skuld till oss överstiger ditt normala användande, kan vi mellan ordinarie faktureringsfall begära omgående betalning. I väntan på betalningen kan vi begränsa din tillgång till Tjänsterna. För att undvika att ditt abonnemang stängs av bör du kontakta 3s kundtjänst och informera om att din skuld kan komma att öka t.ex. vid en utlandsvistelse.

6.15 I de fall internationell Roaming är möjlig gäller särskilda betalningsvillkor. För aktuell information, se www.tre.se/utland. Kostnaderna för användning utomlands kan hamna på en senare faktura än den som omfattar perioden då du var utomlands.

7. PERSONUPPGIFTER

7.1 Vi kommer löpande att behandla uppgifter om dig och om hur du använder Tjänsterna för att kunna uppfylla Avtalet med dig, fullgöra skyldigheter enligt lag eller annan författning, förhindra användning som är olaglig eller på annat sätt strider mot Avtalet, för fakturering samt för att marknadsföra produkter och tjänster. För dessa ändamål kan vi lämna uppgifterna vidare, både inom och utanför EU, till andra företag i vår koncern, till andra operatörer, till våra samarbetspartners och andra affärspartners, underleverantörer och betalningsförmedlare, samt till myndigheter.

Genom att godta dessa villkor godkänner du att vi skickar direktreklam till dig, även via t.ex. e-post eller SMS. Du har rätt att säga nej till att dina uppgifter används vid direkt marknadsföring, och du får också ta tillbaka ett tidigare samtycke.

7.2 För att bl.a. förbättra vår service kan vi komma att spela in samtal när du är i kontakt med oss. Du har rätt att få information om behandlingen av dina personuppgifter och begära att få eventuellt felaktiga uppgifter rättade. Om du vill säga nej till viss hantering av dina personuppgifter ber vi dig kontakta kundservice.

7.3 Vi får lämna ut ditt namn, adress och telefonnummer till annan för nummerupplysningsändamål, om du inte begärt hemligt nummer.

Om du begärt hemligt nummer finns det vissa begränsningar som du behöver känna till: telefonnumret kan inte döjljas om du skickar SMS eller MMS.

8. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

8.1 Alla immateriella rättigheter, t.ex. upphovsrätt, avseende Tjänsterna och deras Innehåll tillhör oss eller de partners som vi har avtal med.

8.2 Varumärket 3 och andra logotyper,

kännetecken eller bilder som finns på Produkterna och Tjänsterna tillhör oss eller våra samarbetspartners.

8.3 Om du skickar text-, bild- eller ljudmaterial till oss ger du oss en obegränsad rätt att kopiera, bearbeta, offentliggöra och vidarebefordra materialet, om du inte själv anger annat. Vi ska kunna utgå ifrån att det material du skickar oss är sådant som du själv har rätt att fritt förfoga över, och att det inte är förfalskat eller förvanskat.

8.4 Du får inte, utöver vad som skriftligen medgivits av 3, använda, kopiera eller på annat sätt hantera programvara eller annat material som tillhör Tjänsterna, inte heller överlåta eller upplåta rätt till sådan programvara eller material till annan.

9. AVSTÄNGNING AV TJÄNSTERNA

9.1 Ditt abonnemang (eller i vissa fall enstaka Tjänster) kan omedelbart stängas såväl för utgående och inkommande trafik som för köp av Tjänster om:

- (a) viktiga uppgifter som du lämnat till oss är felaktiga,
- (b) du gör dig skyldig till väsentligt avtalsbrott,
- (c) du är på obestånd,
- (d) myndighet begär det, eller
- (e) du i övrigt använder Tjänsterna i strid med Avtalet trots påpekanden från oss.

9.2 För att skydda dig och oss från att någon obehörig person använder ditt abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

- (a) vi har anledning att tro att Produkten eller ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller
- (b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

10. UPSÄGNING AV AVTALET

10.1 Om inget annat avtalats får du säga upp Avtalet:

- (a) med 90 dagars uppsägningstid, eller
 - (b) enligt vad som anges i p. 4.1.
- Uppsägningen träder i kraft dagen efter att den kommit 3 tillhanda.

10.2 Vid avtal med Bindningstid har du inte rätt att säga upp Avtalet så att det upphör under Bindningstiden. Däremot kan du när som helst under bindningstiden (dock senast 90 dagar innan den går ut) meddela oss att du vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång. Om du inte säger upp Avtalet övergår abonnemanget till ett tillsvidareabonnemang efter Bindningstidens slut.

10.3 Vi får säga upp Avtalet:

- (a) med 30 dagars uppsägningstid, eller
- (b) omedelbart i de fall som anges i p. 9.1.

10.4 När Avtalet upphört stängs abonnemanget och dina Tjänsterna omedelbart, eller när du begärt det, av. Du ska genast betala eventuella utestående fakturor.

11. ANSVAR

11.1 Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller dröjsmålet beror på något som vi inte rör över eller kunnat förutse.

11.2 Vi ansvarar inte för Innehåll eller noggrannhet i information och data som förmedlas via våra Tjänsterna eller Nätverket.

11.3 Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som du får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som du fattar på grundval av sådan information.

11.4 Om Nätverket inte fungerat tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något

som vi inte rör över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

11.5 Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppgradera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvarna dig så att du kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppen. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp som vi förvarnat om.

11.6 Vi ansvarar inte för andra operatörers nätverk.

11.7 Du har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, förorsakat genom värdslöshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller försäkring, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

11.8 3 har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat 3 genom värdslöshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

11.9 Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skälig tid efter det att den omständighet som föranlett invändningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas (vanligtvis senast två år efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts). Reklamation kan framföras muntligen eller skriftligen. Skadeståndskrav måste dock framställas skriftligen.

Begränsningen av vår skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov värdslöshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

11.10 Vi har rätt till ersättning för skada som du, eller någon du svarar för, förorsakat genom värdslöshet. Om din skyldighet enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

11.11 Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte rör över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämmelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot oss.

11.12 Du kommer att kunna använda Tjänsterna och Produkterna till att (i) få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än oss och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar endast som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan dig och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa varor, tjänster eller innehåll. (ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

11.13 Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

12. MEDDELANDE

12.1 Du kan få meddelanden från oss via Produkterna, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som du meddelat oss. Om dina uppgifter ändras, t.ex. e-postadress, hemadress- eller namnändring är det därför viktigt att du

genast meddelar oss detta.

13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

13.1 Om du och vi blir oense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av tjänster.

13.2 Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter Avtalet till andra företag.

14. DEFINITIONER

Bindningstid eller Bindningstiden: Den tidsperiod under vilken abonnemanget minst ska gälla.

Innehåll: Data, information, bilder, grafik, video/audiointnehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimediamaterial som tillhandahålls av någon (av oss själva, annan operatör eller innehållsleverantör) och som man får tillgång till genom Tjänsterna.

Mitt3: En kostnadsfri tjänst som förenklar användningen av Tjänsterna. På Mitt3 kan du bl.a. se ofakturerade transaktioner, titta på inköpskvitton, läsa vanliga frågor och svar etc. Mitt3 är tillgängligt via vår webbplats www.tre.se.

Nätverk eller Nätverket: 3s telekommunikationsnätverk i Sverige.

PIN-kod: En personlig kod bestående av fyra siffror som du måste ange för att låsa på mobilen.

Produkt, Produkten eller Produkterna: Mobiltelefon, dator, modem eller annan vara som du mottar från 3.

Roaming: En tjänst som gör det möjligt för dig att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörers nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla våra tjänster är tillgängliga

SIM-kort: Ett kort som måste sitta i Produkterna för att du ska få tillgång till Tjänsterna och som Innehåller information bl.a. om ditt mobilnummer.

Säkerhetskod: Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som du måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och 3-svarskod.

Tjänster eller Tjänsterna: Allt utöver Produkterna som du mottar från 3, t.ex. mobiltelefoni, mobil bredband etc.