

Jämförelseguide och prissättning av 3FrontOffice.



Företag

En tjänst som förenklar för dig, men framförallt för dina kunder.

I tider när man kan nå vem som helst, när som helst har kraven ökat på hur nåbar man som företagare ska vara.

Ett kundbemötande utöver det vanliga är ofta det som särskiljer dig från konkurrenten. Och ett missat samtal innebär att kunden ringer upp nästa företag bland Google-resultaten. Därför är det viktigt att kontakten med ditt företag alltid blir en bra upplevelse.

3FrontOffice är en molnbaserad växelösning som genom bättre samtalshantering förenklar för dig som företagare. Men framförallt gör den att dina kunder får ett proffsigt bemötande och förenklar affärer med dig.

3FrontOffice gör helt enkelt att ditt företag blir enklare att göra affärer med.

3FrontOffice är paketerad i tre lösningar för att täcka olika behov. En med enkla och smarta funktioner för företaget utan anställda, en anpassad för lite mindre företag och en flexibel lösning som anpassas efter era unika behov.

I matrisen nedan får du förhoppningsvis en överblick över vilken lösning som passar era behov och önskemål bäst.

3FrontOffice S

För enmansföretaget.

3FrontOffice S ger smarta funktioner som förenklar arbetsdagen för dig som driver eget företag utan anställda.

Funktioner som ingår:

- Ett valfritt, lokalt fastnummer till företaget samt ett mobilt nummer till mobilen
- Välj om du vill visa ditt mobila eller fasta nummer vid utgående samtal
- Ställ in hänvisning när du är upptagen (meddelande om när du blir ledig igen och vidarekoppling till t ex telefonsvarare)
- Koppla samtal till kollegor
- Hantera alla funktioner i appen
- Smart telefonsvarare i appen – se dina meddelanden i inkorgen och klicka för att lyssna

Tips: Se sid 3-4 för extra tillval i 3FrontOffice S

Från 39 kr per månad och användare.

3FrontOffice M

En färdig lösning för det mindre företaget.

3FrontOffice M är en enkel och kraftfull lösning som gör att det mindre företaget kan ta hand om fler samtal på ett professionellt och kundvänligt sätt.

Utöver funktionerna i 3FrontOffice S, ingår:

- Välkomstmeddelande som de som ringer får höra som ni enkelt spelar in själva
- Svargrupp (ACD Light) där alla hjälps åt att svara på företagets växelnummer
- Automatisk öppning och stängning av växeln
- Enkel webbsida för att hantera växeln
- Fria samtal inom företaget
- Telefonkonferensfunktion

Tips: Se sid 3-4 för extra tillval i 3FrontOffice M

Från 49 kr per månad och användare. Startavgift: 995 kr.

3FrontOffice L

Skräddarsydd och anpassad med full funktionalitet.

3FrontOffice L är den kompletta och anpassningsbara växellösningen för alla företag med höga krav på flexibilitet och effektivitet.

Utöver funktionerna i 3FrontOffice M, finns:

- En knappvalsfunktion (IVR) där de som ringer väljer med knappval vart de vill bli kopplade
- Tre svargrupper (ACD Light) där alla på en avdelning hjälps åt att svara
- Telefonistnummer för företag som vill ge ett personligare bemötande och som kopplar många samtal (Tillval)
- Kalendersynk för att låta bokningar i Outlook automatiskt styra din tillgänglighet för samtal (Tillval)
- Avancerad statistik för användare, ACD-grupper och andra nummer i växeln (Tillval)
- ACD Premium. Avancerad svargrupp för företag med exempelvis callcenter-verksamhet (Tillval)

Tips: Se sid 3-4 för extra tillval i 3FrontOffice L

Från 69 kr per månad och användare. Startavgift: 3000 kr.

För 3FrontOffice gäller 30 dagars uppsägningstid om inget annat avtalas. Priserna är exkl moms och gäller inom Sverige.

| Funktioner | 3FrontOffice S | 3FrontOffice M | 3FrontOffice L |
|---|-------------------|-------------------|-------------------|
| Grundpaket | Ingår | 995 kr | 3 000 kr |
| Max antal användare | 1 st | 20 st | 2000 st |
| Användare med mobilt nummer | 39 kr/mån | 49 kr/mån | 69 kr/mån |
| Fast nummer för användare | Ingår | 20 kr/mån | 20 kr/mån |
| Softphone Bas - Bara IP-telefoni med Soft-SIM | - | 0 kr | 0 kr |
| Softphone Plus - Både mobil och IP-telefoni med fysiskt SIM | 40 kr/mån | 40 kr/mån | 40 kr/mån |
| Mobil app för iPhone och Android | Ingår | Ingår | Ingår |
| App för surfplatta för iOS och Android | Ingår | Ingår | Ingår |
| Hänvisningsfunktion med aktivitetsstatus | Ingår | Ingår | Ingår |
| Valbar nummerpresentation | Ingår | Ingår | Ingår |
| Visuell inbox för telefonsvarare i app och softphone | Ingår | Ingår | Ingår |
| Koppla samtal - direkt och med avisering | Ingår | Ingår | Ingår |
| Användarwebb för inställningar | Ingår | Ingår | Ingår |
| Grupper för olika samtalshantering per användare” | Ingår | Ingår | Ingår |
| Adminwebb för inställningar | - | Ingår | Ingår |
| Inspelning av samtal | Ingår i Softphone | Ingår i Softphone | Ingår i Softphone |
| Ett fast växelnummer | - | Ingår | Ingår |
| ACD Light (svarsgrupp standard) | - | Ingår (1 st) | Ingår (3 st) |
| IVR-funktion (knappvalsfunktion) | - | - | Ingår |
| Välkomstmeddelande | - | Ingår | Ingår |
| Kö till ACD-grupp/växelnummer | - | Ingår | Ingår |
| Telefonsvarare till ACD-grupp/växelnummer | - | Ingår | Ingår |
| Fria samtal inom företaget | - | Ingår | Ingår |
| Kortnummer inom företaget | - | Ingår | Ingår |
| Skicka SMS/chatta/maila/ringa från katalog | - | Ingår | Ingår |

| Funktioner | 3FrontOffice S | 3FrontOffice M | 3FrontOffice L |
|---|---------------------------|---------------------------|-----------------------------|
| Telefonkonferens | 19 kr/mån | Ingår | Ingår |
| Schema för automatiska öppettider för växelnummer | - | Ingår | Ingår |
| Inspelning av växelmeddelanden via dator och mobil samt arkiv | - | Ingår | Ingår |
| Katalog med interna och externa kontakter | - | Ingår | Ingår |
| Fast faxnummer för mottagning av fax via e-post | - | 99 kr/mån | 99 kr/mån |
| Extra växelnummer | - | 99 kr/mån | 99 kr/mån |
| Statistik Bas | - | 400 kr/mån | 400 kr/mån |
| Statistik Plus | - | 800 kr/mån | 800 kr/mån |
| Statistik Direkt (wallboard för ACD Premium och Telefonistnummer) | - | - | från 200 kr/mån/ företag |
| Extra ACD Light nummer | - | - | 99 kr/mån |
| ACD Premium nummer | - | - | Ingår |
| 1 st ACD Premium svarsplats | - | - | 49 kr/mån |
| 5 st ACD Premium svarsplatser | - | - | 199 kr/mån |
| 10 st ACD Premium svarsplatser | - | - | 299 kr/mån |
| 25 st ACD Premium svarsplatser | - | - | 599 kr/mån |
| Telefonist startpaket (1 nr + 3 telefonistplatser) | - | - | 399 kr/mån |
| Telefonistnummer | - | - | 99 kr/mån |
| Telefonistplats | - | - | 129 kr/mån |
| Kalendersynk | - | - | 495 kr/ftg + 29 kr/anv |
| Fasta IP-telefoner | - | Tillval - se prislista | Tillval - se prislista |
| Utbildning från 3Academy - webinar på distans | Tillval - se prislista | Tillval - se prislista | Tillval - se prislista |
| Utbildning från 3Academy - på företaget | - | Tillval - se prislista | Tillval - se prislista |
| 3Svarsservice (från 3Telefonist) (Separat avtal direkt med Responda AB) | Tillval - se prislista | Tillval - se prislista | Tillval - se prislista |
| AD-Synk installation | - | - | 4000 kr |
| AD-Synk månadsavgift | - | - | 695 -1495 kr/ mån |

Om 3.

3 är en världsledande mobiloperatör som specialiserar sig på 3G och 4G. 3 erbjuder både företag och privatpersoner mobil telefoni, mobilt bredband samt en rad olika mobila tjänster. 3Gruppen har haft en stark tillväxt de senaste åren - i dag har 3 över 25 miljoner abonnenter i Europa varav cirka 1,9 miljoner abonnenter i Sverige.

Den skandinaviska verksamheten Hi3G Access AB ägs till 60% av Hongkongbaserade Hutchison Whampoa och till 40% av svenska Investor AB.

Kontakt 3Företag.

Telefon: 020 33 33 33

Webb: tre.se/foretag

Det går också bra att besöka oss:

Stockholm

Lindhagensgatan 98, 112 51, Stockholm

Göteborg

Bifrostgatan 46, 431 44, Mölndal

Malmö

Skeppsgatan 17, 211 19, Malmö



Företag