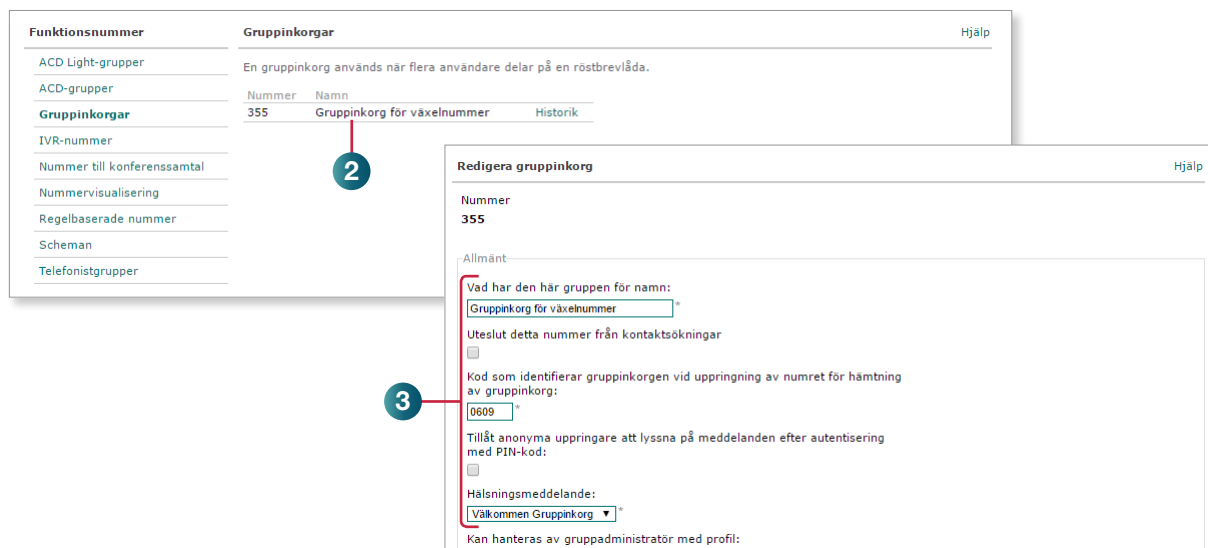
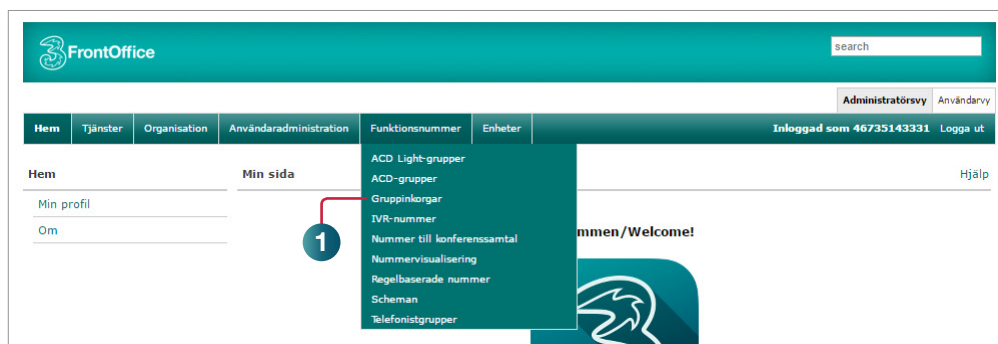


Gruppinkorgar – inställningar

En gruppinkorg är en telefonsvarare/röstbrevlåda som används för ACD Light, ACD Premium och Telefonistnummer. När man inte kan besvara samtal till numret kan man välja att samtalen kopplas till gruppinkorgen och den som ringer kan lämna ett meddelande. Man bestämmer vilken grupp på företaget som ska kunna lyssna på meddelanden i gruppinkorgen.

Inställningar för Gruppinkorg

- 1 Peka på **Funktionsnummer** på menyraden och välj **Gruppinkorgar** på menyn.
- 2 Klicka på den gruppinkorg som du vill redigera.
- 3 Du kan nu ge gruppinkorgen ett namn och välja ett hälsningsmeddelande. Se guiden Spela in och importera röstmeddelanden för hur du spelar in ett eget hälsningsmeddelande.
- 4 Klicka på **Spara** längst ner på sidan när du är klar.



Lägga till medlemmar i gruppinkorgen

Du ska nu ange vilka användargrupper som är medlemmar i gruppinkorgen. Medlemmarna kan lyssna på meddelanden i gruppinkorgen.

- 1 Om det inte redan finns en användargrupp för de som ska vara medlemmar i gruppinkorgen skapar du först en användargrupp för dem. Du kan skapa en grupp för de medlemmar i gruppinkorgen som ska få aviseringar och en annan grupp för de medlemmar som inte ska få aviseringar. Hur du skapar grupper beskrivs i guiden Administrera användargrupper.
- 2 Välj **Gruppinkorgar** under **Funktionsnummer** och öppna den gruppinkorg som du ska administrera.
- 3 Markera de användargrupper som ska vara medlemmar i gruppinkorgen och som alltså kan lyssna på meddelanden i gruppinkorgen.
- 4 Klicka på **Spara** längst ner på sidan när du är klar.

The screenshot shows the 3FrontOffice administration interface. The top navigation bar includes the 3FrontOffice logo, a search bar, and user information: Administratörsvy, Användarvy, and Inloggad som 46735143331. The main content area is titled 'Redigera gruppinkorg' and is divided into two columns. The left column, 'Funktionsnummer', has a sidebar with 'Gruppinkorgar' selected. The right column, 'Redigera gruppinkorg', contains the following fields and options:

- Nummer:** 355
- Allmänt:**
 - Vad har den här gruppen för namn: Gruppinkorg för växelnummer
 - Uteslut detta nummer från kontaktsökningar:
 - Kod som identifierar gruppinkorgen vid uppringning av numret för hämtning av gruppinkorg: 0609
 - Tillåt anonyma uppringare att lyssna på meddelanden efter autentisering med PIN-kod:
 - Hälsningsmeddelande: Välkommen Gruppinkorg
 - Kan hanteras av gruppadministratör med profil:
 - Användargrupper som är medlemmar i gruppinkorgen:
 - ACD Light Agenter
 - ACD Premium Agenter
 - Alla
 - Diversion bypass
 - Ekonomi
 - Rapporter
 - SMS-avisering
 - Statistik Direkt
 - Supervisor
 - Support
 - Sälj
 - Telefonist
 - [Inkommande] Aktivitet | Fastnr -> Medd
 - [Inkommande] Aktivitet | Fastnr -> Medd -> Telefonsvar

Aviseringar för gruppinkorg

Du bestämmer vilka grupper som ska få ett SMS och/eller ett mejl när ett meddelande inkommit. Du kan skapa en speciell grupp för de som ska ta emot aviseringar och lägga till gruppen som medlem i gruppinkorgen och därefter lägga till den bland de grupper som får SMS-avisering/e-postmeddelande.

Om du vill att gruppen som är medlemmar i gruppinkorgen ska få aviseringar gör du så här:

- 1 Välj **Gruppinkorgar** under **Funktionsnummer** och öppna den gruppinkorg som du ska administrera.
- 2 Under rubriken **Grupper som får SMS-avisering** ser du de användargrupper som får ett SMS när ett meddelande inkommit. För att lägga till en användargrupp klickar du på **Lägg till grupp**.
- 3 Markera de användargrupper som ska läggas till. Grupperna måste vara medlemmar i gruppinkorgen för att kunna få ett meddelande.
- 4 Klicka på **Lägg till** längst ner i rutan.
- 5 För att ta bort en användargrupp klickar du på knappen **Ta bort** till höger om gruppnamnet.
- 6 Under rubriken **Grupper som får e-postmeddelande** ser du de användargrupper som får ett mejl när ett meddelande inkommit. För att lägga till en användargrupp gör du på samma sätt som beskrivs ovan.
- 7 Klicka på **Spara** när du är klar.

