

3FrontOffice L.

En flexibel och komplett växellösning för alla typer av företag.

Med 3FrontOffice L får ni en komplett och kraftfull växellösning som ger er möjlighet att hantera fler samtal på ett mer professionellt och kundvänligt sätt. Dessutom är det en lösning som ger er goda möjligheter att effektivisera den interna kommunikationen. 3FrontOffice L kan enkelt anpassas efter företagets verksamhet och behov då fler nummer och funktioner enkelt kan läggas till.

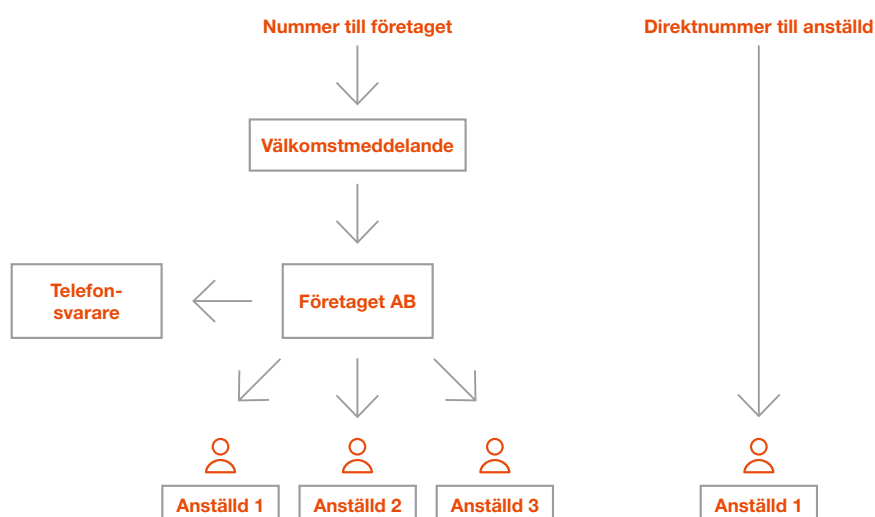
I grundpaketet för 3FrontOffice L får ni ett valfritt fastnummer till företaget och en knappvalsfunktion (IVR) där den som ringer in väljer till vilken avdelning den vill komma.

I grundpaketet ingår också Tre svarsgrupper (ACD-Light) där alla på en avdelning kan hjälpas åt att svara. Den som ringer in får höra företagets personliga välkomstmeddelande, och växel öppnas och stängs automatiskt efter era arbetstider.

Alla på företaget kan enkelt sköta växelns funktioner i 3FrontOffice-appen. Exempelvis kan man kommunicera med sina kontakter från appen, koppla vidare samtal och logga in och ut från företagets växelnummer. I 3FrontOffice-appen kan man också lyssna på sin telefonsvarare och hålla koll på missade samtal.

3FrontOffice har en rad tillval som t ex Softphone för den som vill hantera samtal direkt i datorn över nätet och på så sätt hålla nere telefonkostnaderna i utlandet. Svarsgrupper samt Telefonist-nummer finns också tillgängligt för företag kopplar en stor mängd samtal och vill ge ett mer personligt bemötande.

i Exempel på hur Tres mobila växellösning fungerar



3FrontOffice L.

Funktioner för företaget

- Ett valfritt, lokalt fastnummer till företaget. Välj ett nytt eller ta med ert nuvarande
- Personligt välkomstmeddelande som ni enkelt spelar in själva
- Knappvalsfunktion (IVR) så att den som ringer in via knappval väljer vart den vill bli kopplad
- Tre svarsgrupper (ACD Light) där alla på en avdelning hjälps åt att svara
- Automatisk öppning och stängning av växeln
- En lättöverskådlig webbsida för att hantera växeln
- Fria samtal inom företaget
- Telefonkonferens
- Telefonistnummer för företag som kopplar många samtal och vill ge ett mer personligt bemötande (Tillval)
- Kalendersynk för att låta bokningar i Outlook och Google automatiskt styra din tillgänglighet för samtal (Tillval)
- Avancerad statistik för användare, ACD-grupper och andra nummer i växeln (Tillval)
- Faxnummer för inkommande faxmeddelanden som levereras via e-post (Tillval)
- 3Telefonist – telefonist på distans när ni själva inte kan svara (Tillval med separat direktavtal med Responda AB)
- ACD Premium - avancerad svarsgrupp för företag med exempelvis call-center-verksamhet (Tillval)

Priser:

3FrontOffice L

Startavgift: **3000 kr**

Månadskostnad: från **69 kr/användare**

Funktioner för företagets medarbetare

- Samtliga funktioner hanteras via appen
- Fastnummer till mobilen (Tillval)
- Möjlighet att välja vilket nummer som ska visas vid utgående samtal
- Smart telefonsvarare i appen – se meddelanden i inkorgen och klicka för att lyssna
- Tidsbestäm hänvisning när du är upptagen
- Koppla vidare samtal till kollegor
- Softphone i datorn ger enkel hantering av samtal, särskilt när man jobbar i flera program samtidigt. Man kan också spara pengar i utlandet genom att ringa med Softphone via datorns internet-uppkoppling. (Tillval)

