

# 3Växel Samtalsinspelning.

## Dokumentera överenskommelser på telefon och säkerställ samtalskvaliteten.

3Växel Samtalsinspelning möjliggör automatisk inspelning av alla samtal till och från de användare som har aktiverats med tjänsten. Det fungerar oavsett vilken enhet som används; mobil, Softphone i dator eller bordstelefon.

Olika företag har såklart olika behov av samtalsinspelning. Vissa vill spela in för att göra kvalitetsuppföljning av samtal och andra vill dokumentera överenskommelser på telefon. Det är företaget som spelar in samtal som ansvarar för att regler gällande inspelning av samtal följs.

## Några viktiga funktioner i Samtalsinspelning.

### Välj vad som ska spelas in

Ni kan välja om alla samtal till och från användarna ska spelas in eller om bara samtal till vissa växelnummer ska spelas in. Det går också att göra undantag så att vissa samtal inte spelas in, t ex samtal från familjemedlemmar.

### Alla inspelningar sparas i en webbkatalog

Ni väljer själva vilka användare som ska ha tillgång till webbkatalogen, och om de ska ha tillgång till alla inspelningar eller bara sina egna. I katalogen kan man söka efter inspelningar och filtrera på t ex tidsintervall, användare, växelnummer, samtalstaggar och annan info. Som standard sparas inspelningar i 3 mån i webbkatalogen.

### Skicka länk till inspelning eller spara ner till datorn.

Man kan skicka länkar till valfri inspelning via mejl om man vill dela inspelningar med kunder eller kollegor. Man kan också ladda ner inspelningar och spara dom i sin dator.

### Tagga och utvärdera inspelningar

Företaget kan skräddarsy vilken taggnings- och utvärderingsinformation som ska sparas för olika samtal.

### Meddelande om att samtalet spelas in

Företaget kan naturligtvis spela in ett meddelande som informerar parterna om att samtalet kommer att spelas in.



# 3Växel Samtalsinspelning.

SAMTALSINSPELNING

SAMTALSINSPELNING

00:00:00 / 00:00:11

Samtalsanteckningar Utvärdera E-postadress Historik

SAMTALSANTECKNINGAR

Samtalsresultat: Försäljning Kundrespons: Nöjd kund

Samtalsflagga: Grön flagga Samtalsstag: Byggbolaget AB

Direktnummer (DDI): +46851510878 Samtals-ID/Uppringt nummer: +46735337182

Anknytning: a168895667

