

3FrontOffice L.

En flexibel och komplett växellösning för alla typer av företag.



Företag

3FrontOffice L.

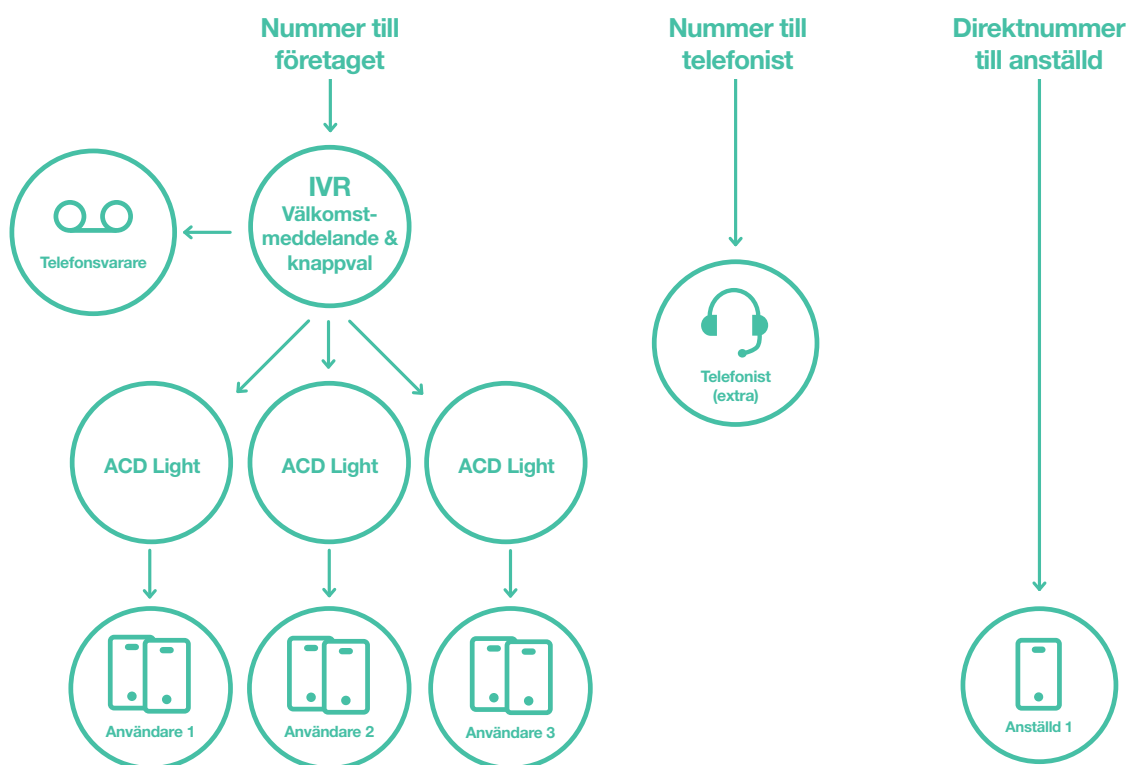
Med 3FrontOffice L från 3 får ni en komplett och kraftfull växellösning som gör att ni kan ta hand om fler samtal på ett proffsigare och kundvänligare sätt och att ni kan kommunicera både internt och externt på ett effektivare sätt. Lösningen kan enkelt anpassas för företagets verksamhet och behov genom att fler nummer och funktioner läggs till.

I grundpaketet för 3FrontOffice L får ni ett valfritt fastnummer till företaget och en knappvalsfunktion (IVR) där de som ringer väljer till vilken avdelning de vill komma. I grundpaketet ingår också tre svarsgrupper (ACD-Light) där alla på en avdelning hjälps åt att svara.

De som ringer till er får höra företagets personliga välkomstmeddelande och växel öppnas och stängs automatiskt efter era arbetstider.

Alla på företaget hanterar växelns funktioner i 3FrontOffice-appen. T ex kan man enkelt kommunicera med alla sina kontakter från appen, koppla samtal och logga in och ut från företagets växelnummer. I 3FrontOffice-appen kan man också lyssna på sin telefonsvarare och hålla koll på missade samtal.

3FrontOffice har en rad tillval som t ex Softphone för de som vill hantera samtal direkt i datorn över WiFi och hålla nere telefonkostnaderna i utlandet; Svarsgrupper; samt Telefonistnummer för företag som vill ge ett personligare bemötande och som kopplar mycket samtal.



Funktioner för företaget

- Ett valfritt, lokalt fastnummer till företaget – välj ett nytt eller ta med ert nuvarande
- Välkomstmeddelande som de som ringer får höra och som ni enkelt spelar in själv
- En knappvalsfunktion (IVR) där de som ringer väljer med knappval vart de vill bli kopplade
- Tre svarsgrupper (ACD Light) där alla på en avdelning hjälps åt att svara
- Automatisk öppning och stängning av växeln
- En enkel webbsida för att hantera växeln
- Fria samtal inom företaget
- Telefonkonferens
- Telefonistnummer för företag som vill ge personligare bemötande och som kopplar mycket samtal (Tillval)
- Kalendersynk för att låta bokningar i Outlook automatiskt styra din tillgänglighet för samtal (Tillval)
- Avancerad statistik för användare, ACD-grupper och andra nummer i växeln (Tillval)
- Faxnummer för inkommande faxmeddelanden – levereras via e-post (Tillval)
- 3Telefonist – telefonist på distans när ni kan svara själva (Tillval med separat direktavtal med Responda AB)
- ACD Premium. Avancerad svarsgrupp för företag med exempelvis callcenter-verksamhet

Funktioner för företagets medarbetare

- Hantera alla funktioner via appen
- Fastnummer till mobilen
- Välj om du vill visa ditt mobila eller fasta nummer vid utgående samtal
- Smart telefonsvarare i appen – se dina meddelanden i inkorgen och klicka för att lyssna
- Tidsbestäm hänvisning när du är upptagen
- Koppla samtal till kollegor
- Spara pengar i utlandet genom att ringa med Softphone i datorn via internetuppkoppling (Tillval)

Läs mer på tre.se/foretag