

3FrontOffice M.

En enkel växellösning för mindre företag.



Företag

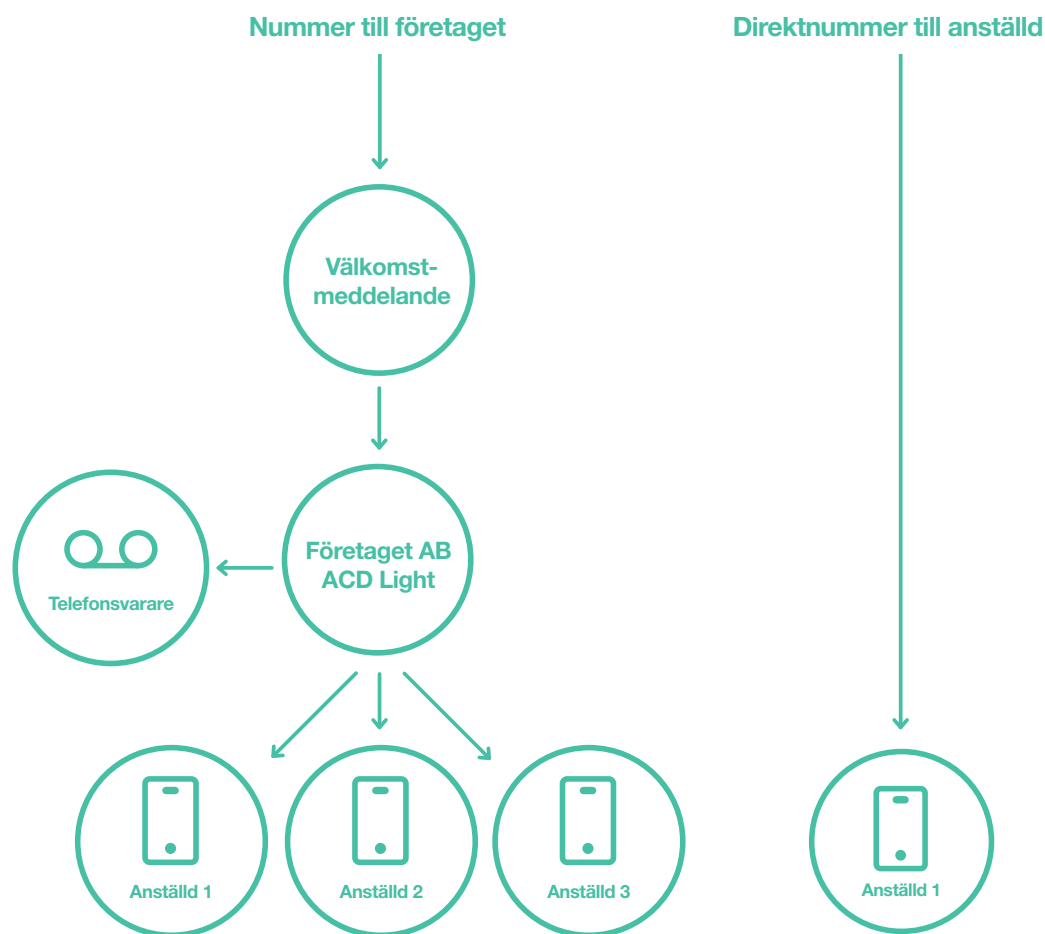
3FrontOffice M.

Med 3FrontOffice M från 3 får ni en enkel och kraftfull växellösning som gör att ni kan ta hand om fler samtal på ett proffsigare och kundvänligare sätt.

Ni får en enkel mobil växel med ett valfritt fastnummer där alla på företaget kan hjälpas åt att svara. De som ringer får höra företagets personliga välkomstmeddelande och växeln öppnas och stängs automatiskt efter era arbetstider.

Alla på företaget hanterar växelns funktioner i 3FrontOffice-appen. T ex kan man enkelt kommunicera med alla sina kontakter från appen, koppla samtal och logga in och ut från företagets växelnummer. I 3FrontOffice-appen kan man också lyssna på sin telefonsvarare och hålla koll på missade samtal.

Välj tillvalet Softphone för de som vill hantera samtal direkt i datorn över WiFi och hålla nere telefonikostnaderna i utlandet.



Funktioner för företaget

- Ett valfritt, lokalt fastnummer till företaget – välj ett nytt eller ta med ert nuvarande
- Välkomstmeddelande som ni enkelt spelar in själva
- Svarsgrupp (ACD Light) där alla hjälps åt att svara på företagets växelnummer
- Automatisk öppning och stängning av växeln
- Enkel webbsida för att hantera växeln
- Fria samtal inom företaget
- Telefonkonferensfunktion
- Avancerad statistik för användare och ACD-grupp (Tillval)
- Faxnummer för inkommande faxmeddelanden – levereras via e-post (Tillval)
- 3Telefonist – telefonist på distans när ni inte kan svara själva (Tillval med separat direktavtal med Responda AB)

Funktioner för företagets medarbetare

- Hantera alla funktioner via appen
- Fastnummer till mobilen (Tillval)
- Välj om du vill visa ditt mobila eller fasta nummer vid utgående samtal
- Smart telefonsvarare i appen – se dina meddelanden i inkorgen och klicka för att lyssna
- Tidsbestäm hänvisning när du är upptagen
- Koppla samtal till kollegor
- Spara pengar i utlandet genom att ringa med Softphone i datorn via internetuppkoppling (Tillval)

Läs mer på tre.se/foretag