



# 3s allmänna villkor

## Konsument



**9.2** För att skydda dig och oss från att någon obehörig person använder ditt abonnemang kan vi spärra abonnemanget eller enstaka Tjänster om:

- (a) vi har anledning att tro att Produkten eller ditt SIM-kort har tappats bort eller stulits, eller
- (b) fel PIN-kod eller Säkerhetskod knappas in tre gånger i rad.

### 10. UPSÄGNING AV AVTALET

**10.1** Om inget annat avtalats får du säga upp Avtalet enligt p. 3.3. Upsägningen träder i kraft dagen efter att den kommit 3 tillhanda.

**10.2** Avtal med Bindningstid kan inte sägas upp så att det upphör under Bindningstiden. Däremot kan du när som helst under Bindningstiden (dock senast trettio (30) dagar innan den går ut) meddela oss att du vill att Avtalet ska upphöra vid Bindningstidens utgång. Om du inte säger upp Avtalet övergår det vid Bindningstidens utgång till ett tillsvidareavtal med trettio (30) dagars uppsägningstid.

**10.3** Vi får säga upp Avtalet:

- (a) med 30 dagars uppsägningstid, eller
- (b) omedelbart i de fall som anges i p. 9.1.

**10.4** När Avtalet upphört stängs abonnemanget och dina Tjänster omedelbart, eller när du begärt det, av. Du ska genast betala eventuella obetalda fakturor som hänför sig till tiden innan Avtalet upphörde.

### 11. ANSVAR

**11.1** Vi ansvarar inte för besvär, skador eller förluster som orsakats av avbrott eller störningar i Nätverket eller felexpedierad, utebliven eller försenad trafik, om felet eller drojsmålet beror på något som vi inte råder över eller kunnat förutse.

**11.2** Vi ansvarar inte för Innehåll i information och data som förmedlas via våra Tjänster eller Nätverket. Vi frånsäger oss ansvar för fel i, eller skada som beror på, operativsystem, mjukvara eller andra Tjänster ("appar") som levereras av tredje part.

**11.3** Vi ansvarar inte för riktigheten eller användbarheten av information eller tips som du får via Tjänsterna eller för beslut (t.ex. investerings eller spelbeslut) som du fattar på grundval av sådan information.

**11.4** Om Nätverket inte fungerar tillfredsställande därför att vi behövt genomföra en teknisk, underhållsmässig eller driftsmässig åtgärd till följd av något som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi inte skyldiga att ersätta eventuella skador. Sådana åtgärder ska vi utföra snabbt och smidigt så att störningarna begränsas.

**11.5** Vi kommer ibland att behöva genomföra planerade driftstopp för att underhålla eller uppdatera Nätverket och Tjänsterna, i allmänhet nattetid. Inför sådana driftstopp kan vi, om vi bedömer att det är lämpligt och genomförbart, förvara dig så att du kan välja andra sätt att kommunicera under driftstoppen. Vi ansvarar inte för eventuella skador kopplade till sådana driftstopp som vi förvarnat om.

**11.6** Vi ansvarar inte för andra operatörers nätverk.

**11.7** Du har rätt till ersättning för direkt skada som vi, eller någon för vilken vi svarar, förorsakat genom världsloshet. Vi ansvarar inte för indirekt skada, såsom förlorad vinst, minskad produktion eller omsättning, hinder att uppfylla förpliktelser mot tredje man eller utebliven nytta av avtal.

**11.8** 3 har rätt till ersättning för skada som Kunden, eller någon för vilken Kunden svarar, förorsakat 3 genom världsloshet. Om Kundens skyldighet att utge ersättning enligt denna punkt framstår som oskäligt betungande kan ersättningen jämkas.

**11.9** Krav på skadestånd ska för att kunna göras gällande framställas inom skäligen tid efter det att den omständighet som föranlett användningen eller begäran upptäckts eller bort upptäckas (vanligtvis senast två år efter att skadan upptäckts eller borde ha upptäckts). Begränsningen av vår skadeståndsskyldighet gäller inte i fall av uppsåt eller grov världsloshet, vid personskada eller vid sådant ansvar som följer av tvingande lag.

**11.10** Om vi inte kan fullgöra ett åtagande mot dig på grund av omständigheter som vi inte råder över eller kunnat förutse, är vi befriade från skadestånd och andra påföljder. Som sådana omständigheter räknas bl.a. blixtnedslag, eldsvåda, myndighetsbestämelse eller annan offentlig reglering, fel i annan operatörs nät, utbredd arbetskonflikt samt allmän brist på transporter, varor eller energi. Motsvarande ansvarsbegränsning, s.k. force majeure, gäller även för dig gentemot oss.

**11.11** Du kommer att kunna använda Tjänsterna och Produkterna till att

(i) få tillgång till varor, tjänster och innehåll som kommer från andra företag än oss och som vi inte kan påverka. Det innebär att vi ofta agerar endast som en mellanhand som förmedlar kontakten mellan dig och det andra företaget. Vi ansvarar därför inte för dessa

varor, tjänster eller innehåll.

(ii) ladda upp och sända Innehåll. Vi har inget ansvar för detta Innehåll.

**11.12** Ovanstående bestämmelser om ansvarsbegränsning gäller även sedan Avtalet upphört.

### 12. MEDDELANDEN

**12.1** Du kan få meddelanden från oss via Produkterna, SMS, MMS, e-post eller brev. Vi använder då de kontaktuppgifter som du meddelat oss. Om dina uppgifter ändras, t.ex. e-postadress, hemadress- eller namnändring är det därför viktigt att du genast meddelar oss detta.

### 13. ÖVRIGA BESTÄMMELSER

**13.1** Om du och vi blir ense om hur Avtalet ska tolkas eller tillämpas ska tvisten avgöras av svensk domstol enligt svensk rätt. Tvist kan även prövas av Allmänna reklamationsnämnden, vars beslut är en rekommendation till parterna om hur tvisten bör lösas. Allmänna reklamationsnämnden prövar inte tvister som rör enbart underlag för fakturering av tjänster.

**13.2** Vi har rätt att överlåta våra rättigheter och skyldigheter Avtalet till andra företag.

### 14. DEFINITIONER

**Bindningstid** eller **Bindningstiden**: Den tidsperiod under vilken abonnemanget minst ska gälla.

**Innehåll**: Data, information, bilder, grafik, video/audio-innehåll, applikationer, nedladdningsbara filer eller annat multimedialinnehåll som man får tillgång till genom Tjänsterna.

**Mitt3**: En kostnadsfri tjänst som förenklar användningen av Tjänsterna. En kostnadsfri tjänst som ger en översikt av Tjänsterna och avtalsrelationen mellan er och 3. Mitt3 är tillgängligt via vår webbplats [www.tre.se](http://www.tre.se).

**Nätverk** eller **Nätverket**: 3s telekommunikationsnätverk i Sverige.

**PIN-kod**: En personlig kod bestående av fyra siffror som du måste ange för att slå på mobilen.

**Produkt**, **Produkten** eller **Produkterna**: Mobiltelefon, dator, modem eller annan vara som du mottar från 3. 3 är en tjänsteleverantör, vilket innebär att Produkten som du erhåller tillverkas av tredje part.

**Roaming**: En tjänst som gör det möjligt för dig att få tillgång till Tjänsterna via andra operatörers nätverk. Tjänsterna kopplas via en annan operatörs nätverk som vi inte har någon kontroll över och där ibland inte alla våra tjänster är tillgängliga.

**SIM-kort**: Ett kort som måste sitta i Produkterna för att du ska få tillgång till Tjänsterna och som Innehåller information bl.a. om ditt mobilnummer.

**Säkerhetskod**: Personliga koder, vanligtvis bestående av 4-6 siffror, som du måste ange för att få tillgång till vissa Tjänster. Det finns olika säkerhetskoder för olika ändamål, t.ex. ingångskod, signaturkod och 3-svarskod.

**Tjänster** eller **Tjänsterna**: Allt utöver Produkterna som du mottar från 3, t.ex. mobiltelefon, mobilt bredband etc.

**Tredjepartstjänst**: tjänst som levereras av tredje part.