

# 3Svarsservice.

## Telefonister som svarar när ni inte kan.

Ett missat samtal kan innebära en missad affär eller en missnöjd kund. Med 3Svarsservice ser ni till att varje samtal besvaras. Telefonisterna på 3Svarsservice svarar enligt era instruktioner och levererar telefonmeddelanden till er via SMS eller e-post.

### Några fördelar med 3Svarsservice

- Ni missar aldrig ett samtal
- Underlättar vid t ex semesterperioder och hög samtalsbelastning
- Mycket korta kötider – genomsnittlig svarstid är under 6 sekunder
- Integrerad med 3Växel – telefonisterna ser om ni är tillgängliga eller talar i telefon
- Ni väljer om alla samtal ska besvaras av 3Svarsservice eller bara när ni inte hinner

### Ett samarbete med Responda AB

Tjänsten levereras av Tres samarbetspartner Responda AB, som sedan många år levererar tjänsten till över hundra företag med 3Växel. 3Svarsservice avtalas direkt med Responda AB som även fakturerar tjänsten. Tre Företag förmedlar kontakten med Responda, och när ni har beställt tjänsten kommer Responda att kontakta er för att skriva avtal och anpassa tjänsten så att korrekt information om anställda finns på plats och att telefonisterna svarar på det sätt ni vill.

För att kunna använda 3Svarsservice krävs att företaget har röstabonnemang från Tre Företag och tillvalet 3Växel.

