

3Växel Statistik Direkt.

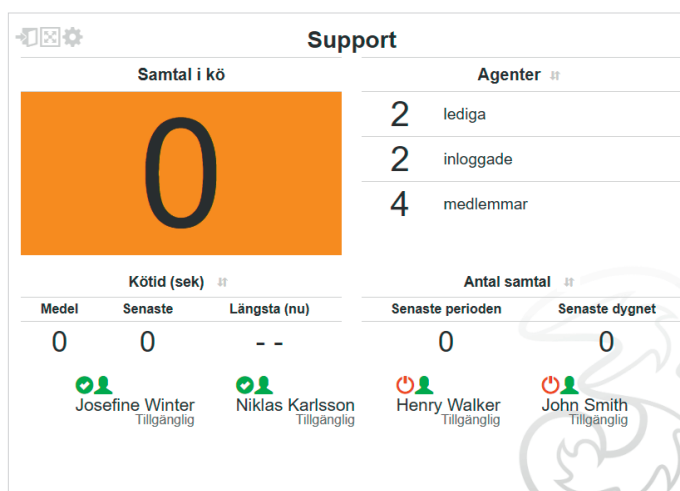
Aktuell statistik på TV-skärm ger koll på servicenivån till kunder.

3Växel Statistik Direkt (även kallad Wall Board) presenterar sekundaktuell statistik över företagets växelnummer på TV-skärmar, datorer, surfplattor eller i mobiler.

Statistik Direkt hjälper er att hålla koll på exempelvis samtal i kö, kötider, lediga agenter och ger er möjligheten att justera bemanning för att leverera bästa möjliga kundservice.

Exempel på funktioner

- Sekundaktuell information på webbsida anpassad för TV-skärm, dator, surfplatta eller mobil
- Visa kötid för samtal, besvarade samtal, missade samtal, lediga agenter, osv
- Välj mellan att visa ett eller fler nummer per sida
- Logga in och ut agenter direkt från sidan
- Ställ in kövarningar som ger olika färger på parametrar vid olika nivåer, t ex fem samtal i kö
- Lägg till och ta bort information på sidan



Hur många växelnummer som ska kunna visas på sidan bestäms vid beställning av tjänsten. Sidan levereras som en webblänk och kan visas på hur många skärmar som helst. 3Växel Statistik Direkt fungerar med 3Växel ACD Premium (avancerad svarsgrupp) och 3Växel Telefonistnummer. Tjänsten fungerar dock inte med ACD Light (svarsgrupp standard).

