

3FrontOffice M.

En enkel växellösning för mindre företag.

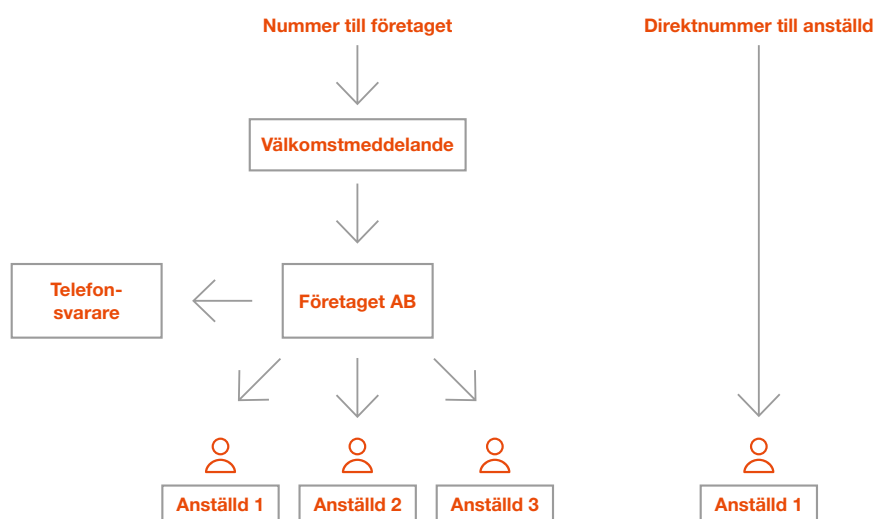
Med 3FrontOffice M får ni en enkel och kraftfull växellösning som gör att ni kan ta hand om fler samtal på ett mer professionellt och kundvänligt sätt.

Ni får en mobil växel med valfritt fastnummer, så att alla på företaget kan hjälpas åt att svara. Den som ringer får höra företagets personliga välkomstmeddelande och växel öppnas och stängs automatiskt efter era arbetstider.

Alla på företaget kan enkelt sköta växelns funktioner i 3FrontOffice-appen. Exempelvis kan man enkelt kommunicera med sina kontakter från appen, koppla vidare samtal och logga in och ut från företagets växelnummer. I 3FrontOffice-appen kan man också lyssna på sin telefonsvarare och hålla koll på missade samtal.

Välj tillvalet Softphone för de som vill hantera samtal direkt i datorn via nätet och på så sätt hålla ned telefonkostnaderna i utlandet.

i Exempel på hur Tres mobila växellösning fungerar



3FrontOffice M.

Funktioner för företaget

- Ett valfritt, lokalt fastnummer till företaget – välj ett nytt eller ta med ert nuvarande
- Personligt välkomstmeddelande som ni enkelt spelar in själva
- Svarsgrupp (ACDLight) där alla kan hjälpas åt att svara på företagets växelnummer
- Automatisk öppning och stängning av växel
- Enkel webbsida för att hantera växeln
- Fria samtal inom företaget
- Telefonkonferensfunktion
- Avancerad statistik för användare och ACD-grupp (Tillval)
- Faxnummer för inkommande faxmeddelanden – levereras via e-post (Tillval)
- 3Telefonist – telefonist på distans när ni inte kan svara själva (Tillval med separat direktavtal med Responda AB)

Priser:

3FrontOffice M

Startavgift: **995 kr**

Månadskostnad: från **49 kr/användare**

Funktioner för företagets medarbetare

- Hantera alla funktioner via appen
- Fastnummer till mobilen (Tillval)
- Välj om du vill visa ditt mobila eller fasta nummer vid utgående samtal
- Smart telefonsvarare i appen – se dina meddelanden i inkorgen och klicka för att lyssna
- Tidsbestäm hänvisning när du är upptagen
- Koppla samtal till kollegor
- Softphone i datorn ger enkel hantering av samtal, särskilt när man jobbar i flera program samtidigt. Man kan också spara pengar i utlandet genom att ringa med Softphone via datorns internet-uppkoppling. (Tillval)

