

3FrontOffice.

Grundpaket

3FrontOffice S

- Ett fast och ett mobilt nummer till din jobbmobil. Välj själv vilket som skall visas i utgående samtal.
- Välj när du är tillgänglig för samtal
- Koppla samtal till kollegor
- Hantera alla funktioner direkt i 3FrontOffice-appen

från **39 kr/mån**

3FrontOffice M

- Ett fast nummer till företaget
- Eget välkomstmeddelande
- En svarsgrupp där alla på företaget kan hjälpa till och svara på växelnumret
- Enkelt att ändra meddelanden och öppettider för växeln
- Telefonkonferens för upp till 100 personer
- Dessutom samma funktioner som i 3FrontOffice S (fastnummer för användare är extra tillval i M)

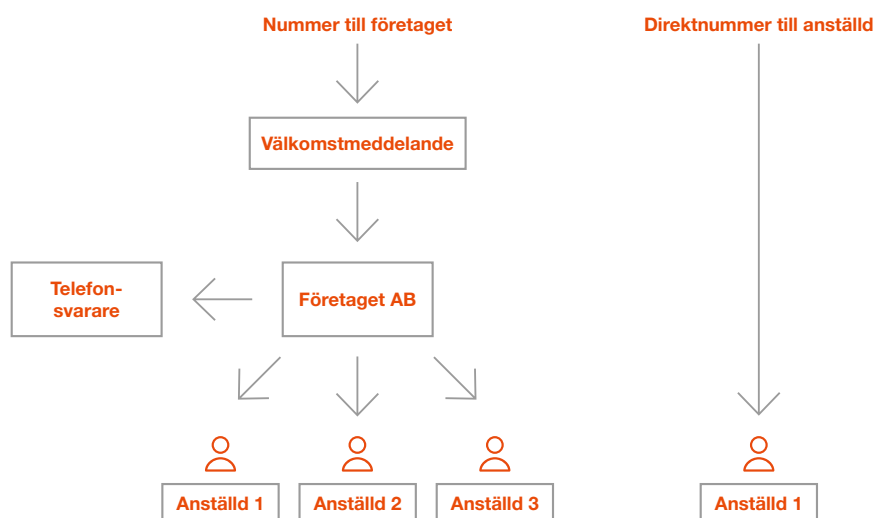
från **49 kr/mån**

3FrontOffice L

- Ett fast nummer till företaget
- Eget välkomstmeddelande
- IVR-funktion där de som ringer in väljer avdelning genom knappval
- Tre svarsgrupper där alla på företaget kan hjälpa till och svara
- Enkelt att ändra välkomstmeddelanden och öppettider för växeln
- Telefonkonferens för upp till 100 personer
- Dessutom samma funktioner som i 3FrontOffice S och M (fastnummer för användare är extra tillval i L)
- En mängd tillval för att anpassa lösningen efter er verksamhet.

från **69 kr/mån**

Exempel på hur Tres mobila växellösning fungerar



3FrontOffice.

Exempel på tillvalstjänster i 3FrontOffice.

S

3FrontOffice Softphone Plus

- Ring och ta emot samtal direkt i datorn i hela världen via internetuppkoppling
- Ingen mobiltäckning krävs. Du betalar alltid för samtal som om du ringer från Tres nät i Sverige

40 kr/mån/anv

3FrontOffice Telekonferens

- Smart funktion för telefonkonferens. Boka telefonmöten direkt i appen för upp till 30 st deltagare

19 kr/mån

M/L

3FrontOffice Softphone Plus

- Ring och ta emot samtal direkt i datorn i hela världen via internetuppkoppling
- Ingen mobiltäckning krävs. Du betalar alltid för samtal som om du ringer från Tres nät i Sverige

40 kr/mån/anv

3FrontOffice Statistik Bas

- Statistikprogram för att enkelt ta fram statistik över samtal inom företaget, till exempel antal inkommande samtal till ett nummer
- Statistiken kan skapas för enskilda eller samtliga växelnummer, svarsgrupper och användare

från **400 kr/mån**

3FrontOffice Extra Växelnummer

- Om ni behöver fler fasta växelnummer till en och samma svarsgrupp inom bolaget

99 kr/mån

L

3FrontOffice ACD Premium

- Avancerad svarsgrupp med call center-funktioner. Utökad kö-funktionalitet med tex återuppringning från kö och plats för fler samtal i kö.
- 5 svarsplatser ingår

199 kr/mån

3FrontOffice Telefonist Startpaket

- Startpaket för den som ansvarar för inkommande samtal till företaget. Mjukvara till datorn för att hantera och koppla stora volymer samtal inom företaget ingår
- 1 nummer och 3 telefonistplatser ingår i startpaketet

399 kr/mån

3FrontOffice Extra ACD Light

- Extra svarsgrupp med ett fastnummer. Perfekt om ni behöver ett direktnummer till en avdelning inom bolaget, exempelvis ekonomiavdelningen

99 kr/mån

Självklart finns det möjlighet att bygga ut växeln med ytterligare tjänster och funktioner.

