

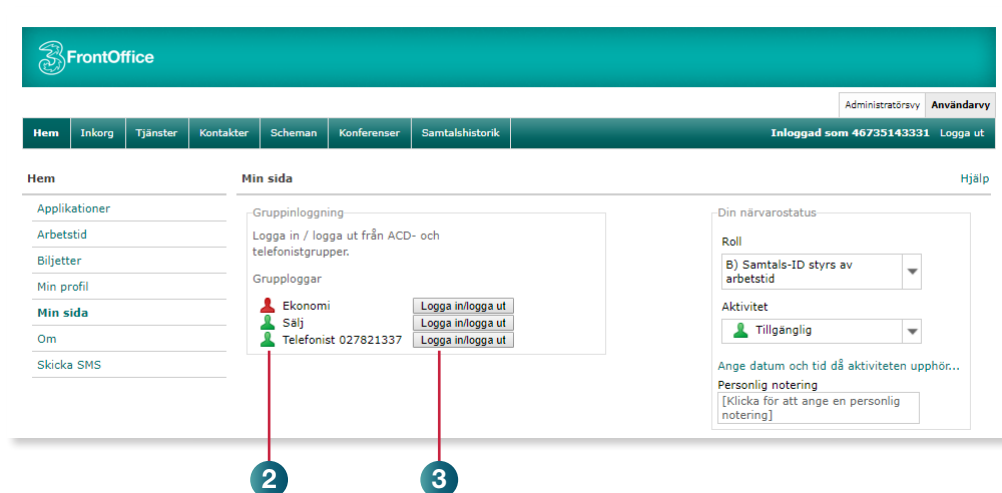
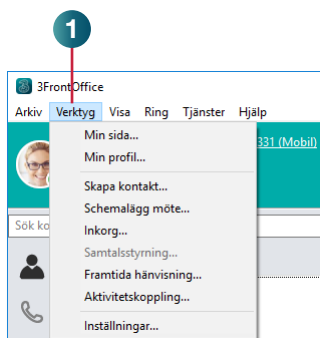
# ACD-Light i Softphone

Logga in/ut ur ACD-grupper .....	1
Via användarwebben .....	1
Via Softphone .....	2

## Logga in/ut ur ACD-grupper

### Via användarwebben

- 1 Öppna **Verktyg**-menyn och välj **Min sida** för att öppna webbsidan 3FrontOffice.
- 2 Under **Grupploggar** visas de ACD-grupper som du är medlem i. En grön symbol visar att du är inloggad i gruppen och en röd symbol att du är inte är inloggad i gruppen.
- 3 Klicka på **Logga in/logga ut** bredvid ett gruppnamn för att logga in eller logga ut ur ACD-gruppen.



## Via Softphone

Vill du ha möjlighet att logga in/ut ur ACD-grupperna direkt i Softphone behöver du först ändra en inställning.

- 1 Öppna **Verktyg**-menyn och välj **Inställningar**.
- 2 Klicka på **Avancerat**.
- 3 Markera **Visa köinformation i standardvy** och klicka på **OK**.
- 4 Högst upp i fönstret visas de ACD-grupper som du är medlem i. En blå ruta visar att du är inloggad i gruppen och en grå ruta att du är inte inloggad i gruppen.
- 5 Klicka på ett gruppnamn för att logga in eller logga ut ur ACD-gruppen.

