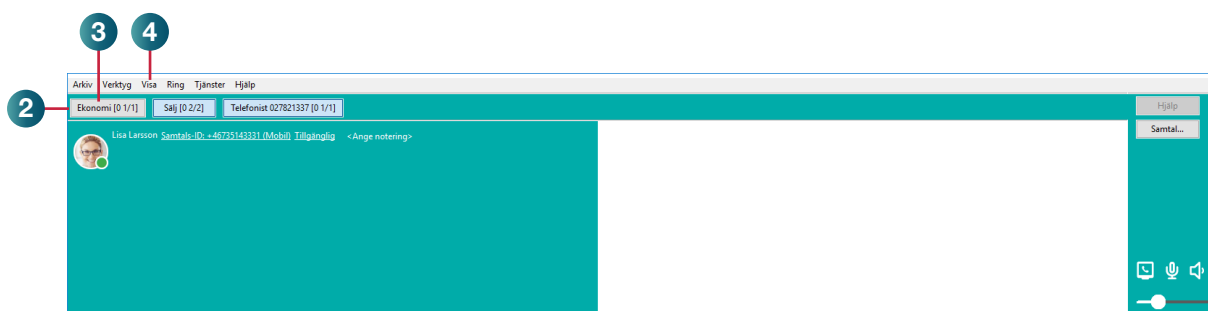
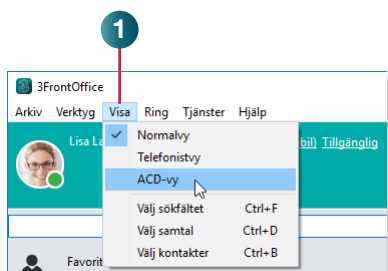


ACD-Premium i Softphone

Logga in/ut ur ACD-grupper	1
Övervakning av ACD-grupper	2
Övervakning av agenter.....	2

Logga in/ut ur ACD-grupper

- 1 Öppna **Visa**-menyn och välj **ACD-vy**.
- 2 Högst upp i fönstret visas de ACD-grupper som du är medlem i. En blå ruta visar att du är inloggad i gruppen och en grå ruta att du är inte inloggad i gruppen.
- 3 Klicka på ett gruppnamn för att logga in eller logga ut ur ACD-gruppen.
- 4 Öppna **Visa**-menyn och välj **Normalvy** för att återgå till den vanliga vyn.



Övervakning av ACD-grupper

Om du är administratör och har ACD Premium kan du logga in/ut användare.

- 1 Visa fliken **Köstatistik** för att se de olika ACD-grupperna.
- 2 Klicka på pilen för den grupp som du vill administrera. Nu ser du vilka som är medlemmar i gruppen.
- 3 Klicka på **Logga in** för att logga in en medlem i gruppen.
- 4 Klicka på **Logga ut** för att logga ut en medlem ur gruppen.

Grupp	Samtal i kö	Lediga/inloggade	Längst kötid	Senaste kötid	Medelkötid	Tappade
Sälj	0	2/2		0:00	0:00	0/0
Telefonist 027821337	0	1/1		0:05	0:00	0/0

Grupp	Samtal i kö	Lediga/inloggade	Längst kötid	Senaste kötid	Medelkötid	Tappade
Sälj	0	2/2		0:00	0:00	0/0
Lisa Larsson		Tillgänglig				
Pelle Persson		Tillgänglig				
Anders Andersson		Tillgänglig				
Telefonist 027821337	0	1/1		0:05	0:00	0/0

Övervakning av agenter

- 1 Visa fliken **Agentstatistik** för att se de olika agenterna.
- 2 Klicka på pilen för den användare som du vill administrera. Nu ser du vilka grupper denne är medlem i.
- 3 Klicka på **Logga in** för att logga in användaren i en grupp.
- 4 Klicka på **Logga ut** för att logga ut användaren ur en grupp.

Grupp	Samtal i kö	Senaste kötid	Medelkötid	Tappade
Anders Andersson				
Linda Lindh				
Lisa Larsson				
Pelle Persson				
Sälj	0	0:00	0:00	0/0
Telefonist 027821337	0	0:05	0:00	0/0